



**PENGANTAR**  
**ADMINISTRASI**  
**NEGARA**

**Hesti Umiyati, Ade Putra Ode Amane, Firzhal Arzhi Jiwantara,  
Agus Hendrayady, Haerana, Frederikus Antonius Mana,  
Hilarius Wandan, Syahrabudin Husein Enala**

# **PENGANTAR ADMINISTRASI NEGARA**

**Hesti Umiyati, Ade Putra Ode Amane, Firzhal Arzhi Jiwantara,  
Agus Hendrayady, Haerana, Frederikus Antonius Mana,  
Hilarius Wandan, Syahrabudin Husein Enala**



# PENGANTAR ADMINISTRASI NEGARA

Tim Penulis:

**Hesti Umiyati, Ade Putra Ode Amane, Firzhal Arzhi Jiwantara, Agus Hendrayady,  
Haerana, Frederikus Antonius Mana, Hilarius Wandan, Syhrabudin Husein Enala.**

Desain Cover:

**Septian Maulana**

Sumber Ilustrasi:

[www.freepik.com](http://www.freepik.com)

Tata Letak:

**Handarini Rohana**

Editor:

**Aas Masruroh**

ISBN:

**978-623-500-306-1**

Cetakan Pertama:

**Juli, 2024**

---

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang

**by Penerbit Widina Media Utama**

---

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

**PENERBIT:**

**WIDINA MEDIA UTAMA**

Komplek Puri Melia Asri Blok C3 No. 17 Desa Bojong Emas  
Kec. Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

**Anggota IKAPI No. 360/JBA/2020**

Website: [www.penerbitwidina.com](http://www.penerbitwidina.com)

Instagram: @penerbitwidina

Telepon (022) 87355370

## KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang teramat dalam dan tiada kata lain yang patut kami ucapkan selain mengucapkan rasa syukur. Karena berkat rahmat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa, buku yang berjudul “Pengantar Administrasi Negara” telah selesai di susun dan berhasil diterbitkan, semoga buku ini dapat memberikan sumbangsih keilmuan dan penambah wawasan bagi siapa saja yang memiliki minat terhadap pembahasan tentang Pengantar Administrasi Negara.

Akan tetapi pada akhirnya kami mengakui bahwa tulisan ini terdapat beberapa kekurangan dan jauh dari kata sempurna, sebagaimana pepatah menyebutkan “*tiada gading yang tidak retak*” dan sejatinya kesempurnaan hanyalah milik tuhan semata. Maka dari itu, kami dengan senang hati secara terbuka untuk menerima berbagai kritik dan saran dari para pembaca sekalian, hal tersebut tentu sangat diperlukan sebagai bagian dari upaya kami untuk terus melakukan perbaikan dan penyempurnaan karya selanjutnya di masa yang akan datang.

Terakhir, ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan turut andil dalam seluruh rangkaian proses penyusunan dan penerbitan buku ini, sehingga buku ini bisa hadir di hadapan sidang pembaca. Semoga buku ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan kontribusi bagi pembangunan ilmu pengetahuan di Indonesia.

Juli, 2024

Tim Penulis

# DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>BAB 1 KONSEP DASAR ADMINISTRASI NEGARA</b> .....	<b>1</b>
A. Pendahuluan.....	2
B. Pengertian Administrasi .....	4
C. Perkembangan Ilmu Administrasi di Indonesia .....	6
D. Ilmu dan Dasar-Dasar Administrasi Negara .....	9
E. Kedudukan dan Tingkatan Ilmu Administrasi Negara .....	11
F. Pokok-Pokok dan Kebijakan Publik Administrasi Negara .....	13
G. Otonomi Daerah, Pelayanan dan Kebijakan Publik.....	17
H. Instrumen, Sistem dan Model Administrasi Negara.....	21
I. Rangkuman Materi .....	24
<b>BAB 2 TEORI ADMINISTRASI PUBLIK</b> .....	<b>31</b>
A. Pendahuluan.....	32
B. Teori Klasik.....	34
C. Teori Struktural.....	36
D. Teori Administrasi Publik Baru (New Public Management) .....	40
E. Teori Kepemimpinan dan Manajemen .....	43
F. Teori Isomorfisme.....	47
G. Teori Tindakan Kolaboratif .....	48
H. Teori Pemberdayaan (Empowerment).....	50
I. Rangkuman Materi .....	51
<b>BAB 3 HUKUM ADMINISTRASI NEGARA</b> .....	<b>59</b>
A. Pendahuluan.....	60
B. Hukum Administrasi Negara.....	63
C. Sumber Hukum Administrasi Negara .....	64
D. Fungsi Hukum Administrasi Negara.....	68
E. Asas-Asas Hukum Administrasi Negara .....	70
F. Rangkuman Materi .....	71
<b>BAB 4 BIROKRASI DAN PELAYANAN PUBLIK</b> .....	<b>75</b>
A. Pendahuluan.....	76
B. Birokrasi .....	77

C. Pentingnya Birokrasi.....	78
D. Pelayanan Publik.....	80
E. Pentingnya Pelayanan Publik .....	82
F. Hubungan Birokrasi dan Pelayanan Publik .....	84
G. Pentingnya Birokrasi Dalam Pelayanan Publik .....	86
H. Rangkuman Materi .....	88
<b>BAB 5 KEBIJAKAN PUBLIK .....</b>	<b>93</b>
A. Pendahuluan.....	94
B. Pengertian Kebijakan Publik.....	94
C. Proses Kebijakan Publik .....	96
D. Model-Model Kebijakan Publik .....	99
E. Rangkuman Materi .....	110
<b>BAB 6 MANAJEMEN KEUANGAN NEGARA .....</b>	<b>113</b>
A. Pendahuluan.....	114
B. Pengertian Manajemen Keuangan .....	116
C. Pentingnya Manajemen Keuangan Negara Untuk Pembangunan Nasional.....	118
D. Komponen Utama Manajemen Keuangan Negara.....	120
E. Rangkuman Materi .....	125
<b>BAB 7 KEBIJAKAN DAN PERENCANAAN STRATEGIS .....</b>	<b>129</b>
A. Pendahuluan.....	130
B. Kebijakan Dalam Administrasi Negara .....	130
C. Perencanaan Strategis Dalam Administrasi Negara .....	134
D. Rangkuman Materi .....	138
<b>BAB 8 TEKNOLOGI INFORMASI DALAM ADMINISTRASI .....</b>	<b>145</b>
A. Pendahuluan.....	146
B. Pengertian Teknologi Informasi .....	147
C. Peran dan Dampak Teknologi Informasi Dalam Administrasi .....	149
D. Faktor-Faktor Yang Menghambat Penerapan Teknologi Informasi Dalam Administrasi dan Revitalisasi Manajemen Pemerintahan .....	155
E. Rangkuman Materi .....	157
<b>GLOSARIUM .....</b>	<b>161</b>
<b>PROFIL PENULIS .....</b>	<b>171</b>



# PENGANTAR ADMINISTRASI NEGARA

## BAB 1: KONSEP DASAR ADMINISTRASI NEGARA

Hesti Umiyati, S.E., M.M.

Universitas Utpadaka Swastika Tangerang

# BAB 1

# KONSEP DASAR ADMINISTRASI NEGARA

## A. PENDAHULUAN

Ilmu administrasi adalah ilmu yang mempelajari tentang proses dinamika kerjasama manusia. Kerja sama merupakan gejala yang sifatnya universal dan sudah ada dan berlangsung sejak jaman primitif sampai jaman modern. Administrasi dalam arti luas merupakan rangkaian kegiatan yang dilakukan oleh dua orang atau lebih dalam kerangka kerjasama untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan (Anggara Sangga, 2013). Administrasi merupakan sesuatu yang bersifat universal jadi ia ada dan berkembang seiring dengan perkembangan peradaban manusia itu sendiri, hal itu disebabkan karena administrasi dapat dijumpai pada setiap aspek kehidupan (ekonomi, sosial, politik dsb). Karena begitu luasnya bidang administrasi, jadi tidak ada ilmu sosial yang lebih luas cakupannya dibandingkan dengan ilmu administrasi.

Proses administrasi akan melaksanakan tiga fungsi utama yang berhubungan erat dengan tiga tingkatan umum dalam hierarki formal. Di tingkat atas, yaitu fungsi pengarahan organisasi, terutama berkaitan dengan proses perencanaan jangka panjang dari suatu tujuan yang akan dicapai. Di tingkat menengah, yaitu fungsi manajemen organisasi, terutama berkaitan dengan upaya mempertahankan organisasi sebagai suatu pekerjaan yang terus berlangsung lama, ilmu yang diperlukan oleh staf teknis atau profesional yang terlibat dalam proses produksi (hasil). Pada dasarnya dalam diri manusia terdapat dua kepentingan, yaitu kepentingan individu dan kepentingan bersama (Ali Mufiz, 2009). Kepentingan individu didasarkan bahwa manusia sebagai makhluk individu karena pribadi manusia yang ingin memenuhi kebutuhan pribadi. Kepentingan bersama didasarkan manusia sebagai makhluk sosial (kelompok) yang ingin memenuhi kebutuhan bersama, hal ini menjadikan

# DAFTAR PUSTAKA

- Ali Mufiz, 2009. Pengantar Administrasi Negara, cet. Kesembilan, Universitas Terbuka, Jakarta
- Anggara, Sangga, 2013, Ilmu Admin istrasi Negara, CV. Pustaka Setia, Bandung.
- Atkinson, Michael and William Coleman., (1989), Strong States and Weak States: Sectoral Policy Networks in Advanced Capitalist Economies. British Journal of Political Science 19,1.
- Capra, Fritjof., 1997, Jaring Jaring Kehidupan (the Webs of Live), Saut Pasaribu (penerjemah), Fajar Pustaka Baru, Bangun Tapan, Jogjakarta;
- Handayani, Soewarno, 1985, Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen, Haji Mas Agung, Jakarta.
- Henry, Nocholas, 1989, Administrasi Negara dan Masalah Masalah Kenegaraan, Rajawali, Jakarta.
- Howlett, Michael and Ramesh., 1995. Studying Public Policy : Policy Cycles and Policy Subsystems, Oxford University Press, Oxford.
- Inu Kencana Syafie, Djamaludin Tanjung, Supardan Modeong, 1999, Ilmu Administrasi Publik, Rineka Cipata, Jakarta
- Irfan Islamy, M, 1997, Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara, Cet Kedelapan, Jakarta
- Iskandar, Jusman, 2001, Kapita Selekta Administrasi Negara, Puspaga, Bandung.
- Islamie, Zamhir & Ryaas Rasyid, 1985, Pembangunan Politik dan Birokrasi di Indonesia, Institut Ilmu Pemerintahan, Jakarta.
- Kasim , Azhar, 1997, Tantangan Terhadap Pembangunan Administrasi Publik, Jurnal Ilmu Administrasi Negara, Bandung.
- Kiellberg, Francesco, 1995, The Changging Values of Local Government, The ANNALS of American Academy, AAPPS, 540, July : 40-50;
- Kumorotomo, Wahyudi, 2009. Etika Administrasi Negara, Rajawali Press, Jakarta
- Mardiyono, 2007, Kebijakan Publik dalam Perspektif Autopoiesis, Jurnal Ilmiah Administrasi Publik, Vol. 9, No. 1.

- Miftah Thoha, 1997. Dimensi-dimensi Prima Ilmu Administasi Negara, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Parsons, Wayne, 1997, Public Policy : An Introduction to the theory and practice of policy Analisis, Edward Edgar Publishing, LTD and Landsdown Place, Cheltenham, UK, Lyme, US
- Sondang P Siagian, 1986. Filsafat Administrasi, Gunung Agung, Jakarta
- Sukarna, 1989. Pengantar Ilmu Administrasi, CV. Mandar Maju, Bandung
- Ulbert Silalahi, 2002. Studi tentang ilmu administrasi, konsep, teori dan dimensi, Sinar Baru Algesindo, Bandung
- Utrecht, E, 1986. Pengantar Hukum Administrasi Negara Republik Indonesia, Pustaka Tinta Mas , Surabaya
- Widjaja. AW, 2004, Etika Administrasi Negara, Bumi Aksara, Jakarta
- Warsito Utomo, 2005. Administrasi Publik Indonesia di Era Demokrasi Lokal, Bagaimana semangat Kompatibilitas Menjiwai Budaya Birokrasi, Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar pada Fakultas Ilmu Sosial;
- Zauhar, Soesilo, 2007. Administrasi Publik Delebratif Dalam Masyarakat Nekrofilia, Pidato Pengukuhan Rapat Senat Terbuka Universitas Brawijaya Tanggal 3 Maret 2007, Malang.



# PENGANTAR ADMINISTRASI NEGARA

## BAB 2: TEORI ADMINISTRASI PUBLIK

Ade Putra Ode Amane, S.Sos., M.Si

Universitas Muhammadiyah Luwuk

---

# BAB 2

## TEORI ADMINISTRASI PUBLIK

### A. PENDAHULUAN

Teori Administrasi Publik adalah studi tentang prinsip-prinsip, konsep, dan teori yang berkaitan dengan administrasi dalam sektor publik atau pemerintahan. Teori-teori ini membantu dalam memahami cara pemerintah bekerja, mengelola sumber daya, dan memberikan layanan kepada masyarakat. Berikut adalah beberapa teori penting dalam Administrasi Publik:

1. Teori Klasik:
  - a. Max Weber: Konsep birokrasi, otoritas rasional-legal, dan tata kerja yang efisien.
  - b. Frederick Taylor: Ilmu manajemen ilmiah dengan penekanan pada efisiensi dan produktivitas.
2. Teori Struktural:
  - a. Herbert Simon: Teori pengambilan keputusan administratif dan konsep "*satisficing*."
  - b. Chester I. Barnard: Teori fungsi eksekutif dan konsep kewenangan.
3. Teori Sistem:
  - a. Ludwig von Bertalanffy: Teori sistem umum yang berlaku untuk berbagai konteks, termasuk administrasi publik.
  - b. David Easton: Teori sistem politik dan pemikiran sistem dalam administrasi publik.
4. Teori Perilaku:
  - a. Herbert A. Simon: Konsep "*bounded rationality*" dan model pengambilan keputusan yang lebih realistis.
  - b. Chris Argyris dan Donald Schön: Konsep "teori dalam tindakan" dan pembelajaran organisasi.

# DAFTAR PUSTAKA

- Agus Hendrayady, Arman, Satmoko, N. D., Afriansyah, Heriyanto, Sholeh, C., Kusnadi, I. H., Tamrin, Mustanir, A., Ramdani, A., Amane, A. P. O., & Rahmat, M. R. (2022). *PENGANTAR ILMU ADMINISTRASI PUBLIK* (Agus Hendrayady (Ed.); Pertama). EUREKA MEDIA AKSARA.
- Ahmadin, Nugroho, L., Sari, E. J., Mustopa, Hasbi, I., Islam, N., Kurniawan, A., Jermias, E. O., Dey, N. P. H., Rahman, A., Putra, A. E., Amane, A. P. O., Subandi, Y., & Djumaty., B. L. (2023). *SOSIOLOGI RUANG VIRTUAL* (Ahmadin (Ed.); Pertama). Widina Bhakti Persada.
- Amane, A. P. O., Bagenda, C., Koni, A., Fitriani, Kutoyo, M. S., Enala, S. H., Mana, F. A., Suandi, Putro, S. E., Utami, N. M. S., Luturmas, Y., & Matitaputty, M. I. (2023). *ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN* (N. Rismawati (Ed.); Pertama). Widina Bhakti Persada.
- Amane, A. P. O., Razak, M. R. R., Bagenda, C., Ari, M. F. J. L. P., Ramdani, A., Winarti, N., Pujilestari, Y., Haryanti, A., Poti, J., Mola, M. S. R., Said, R., Baharuddin, Samin, R. Bin, Pambudi, R., & Putri, N. A. D. (2023). *ILMU POLITIK* (A. Hendrayady (Ed.); Pertama). Media Sains Indonesia.
- Anggara, S. (2016). Ilmu Adminsitrasi Negara. In *Cv Pustaka Setia*.
- Atkinson, C. L. (2019). Semiotic analysis and public policy: Connecting theory and practice. In *Semiotic Analysis and Public Policy: Connecting Theory and Practice*. Taylor and Francis. <https://doi.org/10.4324/9781351205993>
- Ausat, A. M. A., Setyasari, U. E., Amane, A. P. O., Mian, A. S., Nurbaeti, E., Gadzali, S. S., Azzaakiyyah, H. K., Irwanto, A. S., Harto, B., & Mulyanto, M. F. (2023). *INOVASI: Sebuah Tinjauan Konsep Perilaku Inovatif* (A. M. A. Ausat (Ed.); Pertama). CV. AYRADA MANDIRI.
- Budiman, A. (2000). Teori Pembangunan Dunia Ketiga. In W. S. Brata (Ed.), *Gramedia Pustaka Utama* (Keempat). Gramedia Pustaka Utama.

- Fajrillah, Supriyati, Kraugusteeliana, Rizaldi, Vehtasvili, Amane, A. P. O., Yahya, Sianturi, N. M., Manafe, M. W. N., Herowandi, M., Baraja, A., Arnesia, P. D., Ismanidar, N., & Sjafrina, F. (2022). *E-GOVERNMENT* (D. Gustian (Ed.); Pertama). CV. MEDIA SAINS INDONESIA.
- Fischer, H. W., & Ali, S. S. (2019). Reshaping the public domain: Decentralization, the Mahatma Gandhi National Rural Employment Guarantee Act (MGNREGA), and trajectories of local democracy in rural India. *World Development*, *120*, 147–158. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2018.09.013>
- Hasan, M., Rosidah, Zahari, A. F. M., Mustanir, A., Hardianti, Jabbar, A., Amane, A. P. O., Iskandar, A., Simandjorang, B. M. T. V., Wiryanto, W., Kusnadi, I. H., Heryani, A., Waliah, S., Fitrianto, M. R., Firdaus, Muliani, Nopralia, S., Afriyanni, Yuliana, ... Barsei, A. N. (2023). *Administrasi Pembangunan (Teori dan Praktek)* (A. Hendrayady (Ed.); Pertama). Media Sains Indonesia.
- Hatta, H., Umiyati, H., Amane, A. P. O., Novianti, S. S. & R., Kalsum, S. L. & R. S. A. N. & E. U., Mulyadi, Ismainar, Hetty, Dewi, I. C., Amelia, D., Tamam, B., Yanti, N. N. S. A., R, A. M., & Ahdiyat, M. (2023). *Model-Model Pelatihan Dan Pengembangan SDM* (E. Damayanti (Ed.); Pertama). Widina Bhakti Persada.
- Hendrayady, A., Sari, A. R., Mustanir, A., Amane, A. P. O., Isa, R., Agusman, Y., Saputra, R. W., Ashari, A., S, S., Rulandari, N., Prasetyo, A. H., & Arief, M. H. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik* (D. P. Sari (Ed.); Pertama). Global Eksekutif Teknologi.
- Hess, D. J., & Sovacool, B. K. (2020). Sociotechnical matters: Reviewing and integrating science and technology studies with energy social science. *Energy Research and Social Science*, *65*. <https://doi.org/10.1016/j.erss.2020.101462>
- Holle, E. S., Amane, A. P. O., Malik, Mustanir, A., Heryani, M. R. F. A. I. A., Bagenda, A. S. W. C., & Bajuri, Y. H. S. D. (2023). *OTONOMI DAERAH* (A. Hendrayady (Ed.); Pertama). Media Sains Indonesia.
- Indra Muchlis Adna, & Hamim, S. (2013). *ADMINISTRASI, ORGANISASI DAN MANAJEMEN Suatu Ilmu, Teori, Konsep dan Aplikasi* (R. Wahidi (Ed.); REVISI). Trussmedia Grafika.

- Kurniullah, Ardhariksa, Zukhruf; Saragih, Annisa, Ilmi, F., Wisnujati; Amruddin, Hisarma Nugrahini, S. S. I. M. M. Y., & Hasnidar, Daud, J. H. P. (2021). *Pembangunan dan Perubahan Sosial* (Issue 1). Yayasan Kita Menulis.
- Kusumawati, I., Mitrin, A., Zahari, M. E. I., Sari, A., Mole, P. N., Iman, T., Santoso, Nugraha, D. Y., Arifin, Amane, A. P. O., Prahara, S., & Arman. (2023). *METODE PENELITIAN SOSIAL* (Arman (Ed.); Pertama). PUSTAKA AKADEMIKUS.
- Mustanir, A., Yuyun Alfasius Tobondo, Pontoan, K. A., Bagenda, C., Ismail, N., Buyamin, Liza, A. W., Nofianti, L., Amane, A. P. O., Pramazuly, A. N., Wiryanto, W., Sahi, N. A., Lutfi, M., & Prastya, I. Y. (2023). *BIROKRASI INDONESIA* (Agus Hendrayady (Ed.); Pertama). Media Sains Indonesia.
- Roberts, P., & Edwards, L. H. (2023). Portfolio management: A new direction in public sector strategic management research and practice. *Public Administration Review*, 83(4), 947–959. <https://doi.org/10.1111/puar.13633>
- Sembiring, L. D., Razak, M. R. R., Bagenda, C., Subiyakto, R., Pakpahan, R. R., Jabbar, A., Kurnianingsih, F., Sahi, N. A., Hestiriniah, D. C., Wardhana, A., Lekatompessy, R. L., Amane, A. P. O., S., M., Nilwana, A., Mudrawan, I., & Nonci, N. (2023). *TEORI ADMINISTRASI PUBLIK* (Agus Hendrayady (Ed.); Pertama). Media Sains Indonesia.
- Setiyawami, Umiyati, H., Bagenda, C., Wakhyuni, E., Amane, A. P. O., Lie, D., AS, M. S., Usadha, I. D. N., Rosharita, Panjaitan, F., Sriharyati, S., Lestari, D. S., Mustikarini, C. N., Wardhana, A., Islamuddin, & Silalahi, M. (2023). *KEPEMIMPINAN DAN TEORI ORGANISASI: TEORI DAN KONSEP* (A. Sudirman (Ed.); Pertama). Media Sains Indonesia.
- Tampubolon, M. P. (2020). *Change Management Manajemen Perubahan: Individu, Tim Kerja Organisasi* (1st ed.). Mitra Wacana Media.
- Thoha, M. (2008). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer* (Pertama). KENCANA PRENADA MEDIA GROUP.

- Winanti, P. S., & Hanif, H. (2020). When global norms meet local politics: Localising transparency in extractive industries governance. *Environmental Policy and Governance*, 30(5), 263–275. <https://doi.org/10.1002/eet.1907>
- Zahari, A. F. M., Sagena, U., Mustanir, A., Amane, A. P. O., Hendrayady, A., Irawan, B., Tendi, Fkun, E., Sriharyati, S., Suhariyanto, D., Katili, A. Y., & Agusman, Y. (2023). *Reformasi Administrasi Publik* (A. Yanto (Ed.); Pertama). Global Eksekutif Teknologi.



# PENGANTAR ADMINISTRASI NEGARA

## BAB 3: HUKUM ADMINISTRASI NEGARA

Dr. Firzhal Arzhi Jiwantara, S.H., M.H.

Universitas Muhammadiyah Mataram

---

## BAB 3

# HUKUM ADMINISTRASI NEGARA

### A. PENDAHULUAN

#### Latar Belakang

Hukum administrasi negara di kenal juga sebagai hukum tata pemerintahan yang merupakan sebuah cabang ilmu hukum yang mempelajari tindakan hukum dalam pemerintahan. Hukum administrasi negara awal mula muncul terkait dengan perkembangan sistem pemerintahan. Yang dimana pada saat itu, di Eropa merupakan tempat awal mula munculnya konsep administrasi modern yang pada saat itu juga bersamaan dengan munculnya bangsa-bangsa pada abad ke-18 dan abad ke-19. Pada abad tersebut HAN berfokus pada regulasi aktifitas pemerintahan, yang bertujuan untuk melindungi warga negara dari pada penyalahgunaan kekuasaan oleh pemerintahan. Pada abad tersebut juga ahli hukum dari Eropa Barat Kontinental seperti Immanuel Kant (1724-1804) dan Friedrich Julius Stahl memakai istilah *Rechtsstaat*, sedangkan ahli Anglo Saxon seperti A.V. Dicey memakai istilah *Rule Of Law*. Ada berbagai istilah di dalam penyebutan Hukum Administrasi Negara yang merupakan terjemahan dari *Administratiefrecht* yang dikenal di Negara Belanda, *Veewaltungrecht* di Jerman, *Droit Administratif* di Prancis, *Administratif law* di negara Inggris dan Amerika. Sebagaimana kita ketahui bersama bahwa negara Indonesia dahulu merupakan bekas jajahan bangsa Belanda, sehingga Hukum Administrasi Negara Indonesia merupakan terjemahan dari *Administratiefrecht*. Untuk menerjemahkan *Administratiefrecht* dari Hukum Belanda ini para ahli hukum Indonesia belum ada kata sepakat. Baru ada kata sepakat setelah dikeluarkannya Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1986 tentang Peradilan Tata usaha Negara yang dikeluarkan oleh para ahli. E.Utrecht dalam bukunya “Pengantar Hukum Administrasi” mulainya memaknai istilah Hukum

# DAFTAR PUSTAKA

- Nurfaizi,M,F. 2023. Sejarah Hukum Administrasi Negara. Kumparan. [URL:https://kumparan.com/fachrinurfaizi543/sejarah-hukum-administrasi-negara-21j0kamYoky](https://kumparan.com/fachrinurfaizi543/sejarah-hukum-administrasi-negara-21j0kamYoky). Diakses pada 10 Mei 2024.
- Jiwantara. Firzhal. Arzhi, 2021, Perkembangan Peradilan Administrasi Pasca Lahirnya Undang-Undang Administrasi Pemerintahan, Jurnal Indonesia Sosial Sains, Vol 2, No.6, Hlm. 904-918.
- Jiwantara. Firzhal. Arzhi, Siti Hasanah, dan Lukman, 2022, Konsep Penyalahgunaan Wewenang Dalam Perspektif Hukum Administrasi Negara Di Indonesia, Jurnal Indonesia Sosial Sains, Vol 3, No.2, Hlm. 352-357.
- Maesaroh. Mesa. Siti, 2021, Perizinan Dalam hukum administrasi: 4 Hal Tentang Perizinan Yang Harus Kamu Ketahui!, URL: <https://heylaw.id/blog/perizinan-dalam-hukum-administrasi>, diakses tanggal 10 Mei 2024.
- Mawardi. Rafi. Aufa, 2012, Otonomi Daerah: Pengertian, Jenis, Dan Tujuannya, Detikedu, URL: <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-6116318/otonomi-daerah-pengertian-jenis-dan-tujuannya>, diakses tanggal 10 Mei 2024.
- Mustamu. Julista, 2014, Pertanggungjawaban Hukum Pemerintah (Kajian Tentang Ruang Lingkup Dan Hubungan Dengan Diskresi), Jurnal Sasi, Vol. 20, No. 2, Hlm. 21-26.
- Ridwan, 2003, Pertanggungjawaban Publik Pemerintah Dalam Perspektif Hukum Administrasi Negara, Jurnal Hukum, Vol. 10, No. 22, Hlm. 27-38.
- Sari. Annisa. Medina, 2023, pengertian otonomi daerah, URL: <https://fahum.umsu.ac.id/pengertian-otonomi-daerah/>, diakses tanggal 11 Mei 2024.
- Sjarif. Fitriani. Ahlan, 2022, Kemana Bisa Melakukan Pengujian Peraturan Kebijakan?, URL: <https://www.hukumonline.com/klinik/a/ke-mana-bisa-melakukan-pengujian-peraturan-kebijakan-lt5f4b669c17662>, diakses tanggal 11 Mei 2024.

Susanto. Sri. Nur. Hari, 2019, Karakter Yuridis Sanksi Hukum Administrasi: Suatu Pendekatan Komparasi, *Administrative Law & Governance Journal*, Vol. 2, Issue. 1, Hlm. 126-141.

Zaman. Nurus, 2024, Mengenal Peraturan Kebijakan dan Kedudukannya, URL:

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/mengenal-peraturan-kebijakan-dan-kedudukannya-lt65b0fb2e6e0f9>, di akses tanggal 11 Mei 2024.



# PENGANTAR ADMINISTRASI NEGARA

## BAB 4: BIROKRASI DAN PELAYANAN PUBLIK

Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si.

Universitas Maritim Raja Ali Haji

---

## BAB 4

# BIROKRASI DAN PELAYANAN PUBLIK

### A. PENDAHULUAN

Birokrasi dan pelayanan publik adalah 2 (dua) elemen penting dalam tata kelola pemerintahan. Birokrasi merupakan sistem organisasi yang menjalankan roda pemerintahan, sedangkan pelayanan publik adalah segala bentuk layanan yang diberikan pemerintah kepada masyarakat. Hubungan antara birokrasi dan pelayanan publik bersifat kompleks dan saling terkait. Birokrasi yang efektif dan efisien menjadi prasyarat utama dalam mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas. Di sisi lain, pelayanan publik yang baik dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap birokrasi.

Slogan Birokrasi “Ber-AKHLAK : Berorientasi pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif”, menunjukkan bahwa birokrasi harus menunjukkan komitmennya dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik. Pelayanan publik merupakan aspek krusial dalam kehidupan masyarakat dan memiliki peran penting dalam berbagai aspek kehidupan. Sebagai contoh adalah bagaimana peran penting pelayanan publik dapat meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Pemberian kemudahan akses pelayanan seperti akses pendidikan, akses kesehatan, pengembangan infrastruktur, tentunya akan mampu dan dapat meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Demikian pula halnya dengan pelayanan publik yang baik dan transparan tentu akan dapat membangun kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah. Pelayanan publik yang berkualitas juga akan dapat membantu masyarakat untuk mencapai potensi mereka dan berkontribusi pada pembangunan bangsa. Demikian pula halnya dengan pelayanan publik yang berkualitas membantu menjangkau masyarakat di daerah terpencil dan tertinggal, sehingga dapat membantu mengurangi kesenjangan dan mewujudkan pemerataan kesejahteraan. Bab ini akan membahas tentang Birokrasi, Pentingnya

## DAFTAR PUSTAKA

- Dwiyanto, Agus, (2011), *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Firmansyah, Hamdan, dkk, (Ed. Agus Hendrayady), (2022), *Pelayanan Publik di Era Tataan Normal Baru*, Bandung: Media Sains Indonesia.
- Guampe, Feliks Arfid, dkk, (Ed. Agus Hendrayady), (2023), *Manajemen Pelayanan Publik di Indonesia (Penerapan di Era Inovasi Digitalisasi)*, Bandung: Media Sains Indonesia.
- Hendrayady, Agus, (2021), *Etika Administrasi Negara*, Tanjungpinang: Umrah Press dan Samudra Biru.
- Hendrayady, Agus, dkk, (2022), *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*, Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Mustanir, Ahmad, dkk, (Ed. Agus Hendrayady), (2023), *Birokrasi Indonesia*, Bandung: Media Sains Indonesia.
- Nugraha, Budi, dkk, (2022), *Teori Administrasi*, Padang: Global Eksekutif Teknologi (GetPress).
- Razak, Muhammad Rais Rahmat, dkk, (Ed. Agus Hendrayady), (2021), *Reformasi Administrasi publik*, Bandung: Media Sains Indonesia.
- Razak, Muhammad Rais Rahmat, dkk, (Ed. Agus Hendrayady), (2022), *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*, Bandung: Media Sains Indonesia.
- Sembiring, Lenny Darmawan, dkk, (Ed. Agus Hendrayady), (2023), *Teori Administrasi Publik*, Bandung: Media Sains Indonesia.



# PENGANTAR ADMINISTRASI NEGARA

## BAB 5: KEBIJAKAN PUBLIK

Dr. Haerana, S.Sos., M.Pd

Universitas Muhammadiyah Makassar

---

# BAB 5

## KEBIJAKAN PUBLIK

### A. PENDAHULUAN

Stakeholder mempunyai wewenang untuk menjalankan pemerintahan suatu negara, oleh karena itu tugas pengembangan kebijakan publik dilimpahkan kepada mereka. Kebijakan publik dimaksudkan untuk mempertimbangkan kepentingan warga negara dan penduduk, bukan hanya kepentingan organisasi atau kelompok tertentu.

### B. PENGERTIAN KEBIJAKAN PUBLIK

Kebijakan publik merupakan kebijakan yang dikembangkan oleh instansi dan pejabat pemerintah, yang mempunyai implikasi sebagai berikut: (1) kebijakan tersebut selalu mempunyai tujuan tertentu atau mempunyai tindakan yang berorientasi pada tujuan, (2) kebijakan publik memuat tindakan pemerintah, (3) kebijakan publik bersifat apa yang sebenarnya dilakukan oleh pemerintah, sehingga tidak sesuai dengan tujuannya, dan (4) kebijakan publik yang diambil dapat bersifat positif dalam arti merupakan tindakan pemerintah mengenai semua permasalahan yang spesifik, atau bersifat negatif dalam artian pemerintah tindakan mengenai semua masalah tertentu. (5) Kebijakan pemerintah, setidaknya dalam arti positif, didasarkan pada peraturan perundang-undangan yang mengikat dan memaksa (Anderson, 1975).

Dye (1978) mendefinisikan kebijakan publik sebagai “apa pun yang dipilih pemerintah untuk dilakukan atau tidak dilakukan,” atau “apa pun yang dipilih pemerintah untuk dilakukan atau tidak dilakukan.” Dye juga melihat kebijakan publik sebagai investigasi terhadap apa yang sebenarnya dilakukan pemerintah, mengapa mereka melakukannya, dan apa yang memotivasi mereka untuk melakukan hal tersebut secara berbeda. Ia juga menyatakan, jika pemerintah memutuskan untuk melakukan intervensi, maka tindakannya harus mempunyai tujuan. Segala

# DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, 1975. Equity In Health Service, Empirical Analysis In Social Policy, Ballinger Publishing Cambridge Mass
- Charles O. Jones. 1996. Pengantar Kebijakan Publik, Alih Bahasa Dwi Joko Supriyono.
- Dye, R, Thomas,2008, Understnading Public Policy, Perarson Education, Upper Sadlle River, New Jersey
- Easton, David. 1969. The Political System: An Inquiry into the State of Political Science. Knopf. New York.
- Islamy, M. Irfan. 2007. Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mustopadidjaja AR. 2003. Manajemen Proses Kebijakan Publik: formulasi, implementasi dan evaluasi kinerja. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara RI
- Subarsono. 2005. Analisis Kebijakan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Suwitri, Sri. 2014. Model-Model kebijakan publik. <http://repository.ut.ac.id/4631/1/MAPU5301-M1.pdf>. Di akses tanggal 10 Maret 2019
- Suwarno, Yogi. 2015. Inovasi di Sektor Publik. Jakarta: STIA LAN Press
- Toha, Miftah, 2010, Ilmu Administrasi Publik Kontemporer, Permada media Group, Jakarta
- Truman, David B, 1960, The Governmental Process, Political Interest and Public Opinion, Alfred A Knof, New York , pp 333, dalam Andriani, 2002, Pengaruh Pengetahuan dan RPPs terhadap peranan DPRD dalam Pengawasan Anggaran (Studi Kasus pada DPRD se-Propinsi Bengkulu,Tesis Program Pasca Sarjana UGM, Yogyakarta).
- William N. Dunn, 2003. Pengantar Analisis Kebijakan Publik, Gajah Mada University Press: Yogyakarta. Terjemahan.



# PENGANTAR ADMINISTRASI NEGARA

## BAB 6: MANAJEMEN KEUANGAN NEGARA

Frederikus Antonius Mana, S.Fil., MPA

Universitas Musamus Merauke

---

## BAB 6

# MANAJEMEN KEUANGAN NEGARA

### A. PENDAHULUAN

Setiap negara memiliki sistem manajemen keuangan yang menjadi tulang punggung dalam mengamankan pertumbuhan dan kesejahteraan (Hanif Syafi 2020). Sistem ini komprehensif, menangani aspek keuangan mulai dari perencanaan, penganggaran, pelaksanaan, pengawasan, hingga pelaporan. Penerapan manajemen keuangan yang efektif dapat memastikan alokasi dana yang tepat untuk pembangunan infrastruktur, layanan publik, dan program kesejahteraan sosial. Dampaknya tidak hanya terbatas pada stabilitas ekonomi, tetapi juga mencakup peningkatan kepercayaan publik dan transparansi dalam pengelolaan keuangan negara, yang merupakan elemen vital dalam membangun fondasi yang kuat untuk masa depan yang lebih sejahtera.

Secara sederhana Manajemen keuangan negara adalah proses pengelolaan dana dan sumber daya keuangan yang dimiliki oleh suatu negara untuk mencapai tujuan-tujuan ekonomi, sosial, dan politik yang telah ditetapkan. Ini mencakup perencanaan, penganggaran, pelaksanaan, pengendalian, pelaporan, dan audit keuangan untuk memastikan penggunaan dana yang efektif, efisien, transparan, dan akuntabel. Manajemen keuangan negara bertujuan untuk mendukung stabilitas ekonomi, pembangunan infrastruktur, penyediaan layanan publik, kesejahteraan sosial, dan keadilan dalam distribusi kekayaan dan pendapatan.

Pengelolaan keuangan negara merupakan elemen krusial dalam pembangunan nasional, dengan implikasi yang sangat besar terhadap stabilitas ekonomi dan kemajuan sosial. Manajemen keuangan negara yang efektif adalah kunci untuk mencapai pembangunan yang berkelanjutan dan inklusif. Pentingnya manajemen keuangan negara sangat terlihat dalam berbagai aspek, termasuk penyediaan sumber daya,

# DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatia, Hanif. (2020). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*. Yogyakarta: C.V. Andi Offset
- Anwar, M. (2019). *Dasar-dasar Manajemen Keuangan Perusahaan* (Edisi ke-1). Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- Astuti, R., et al. (2022). *Manajemen Keuangan Perusahaan*. CV Widina Media Utama.
- CIMB Niaga. Mengenal Laporan Keuangan Perusahaan dan Fungsi Pentingnya. Diakses dari <https://www.cimbniaga.co.id/id/inspirasi/bisnis/mengenal-laporan-keuangan-perusahaan-dan-fungsi-pentingnya>
- DJKN Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Alasan Mengapa Keuangan Negara Perlu Dikelola dengan Baik. Diakses dari <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-singawang/baca-artikel/13737/Alasan-Mengapa-Keuangan-Negara-Perlu-Dikelola-dengan-Baik.html>
- Gramedia. Manajemen Keuangan. Diakses dari [https://www.gramedia.com/literasi/manajemen-keuangan/#google\\_vignette](https://www.gramedia.com/literasi/manajemen-keuangan/#google_vignette)
- Mulyanti, D. (2017). Manajemen Keuangan Perusahaan. *Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi UNIBBA*, 8(2), 62-71.
- PT Sarana Multi Infrastruktur (PT SMI). Pembangunan Berkelanjutan. Diakses dari <https://ptsmi.co.id/pembangunan-berkelanjutan>
- Sumardi, R., & Suharyono. (2020). *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan*. Jakarta: LPU-UNAS.
- Tampubolon, Manahan P. (2005). *Manajemen Keuangan (Finance Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara.



# PENGANTAR ADMINISTRASI NEGARA

## BAB 7: KEBIJAKAN DAN PERENCANAAN STRATEGIS

Hilarius Wandan, S.Sos., M.Si.

Universitas Lelemuku Saumlaki

---

# **BAB 7**

## **KEBIJAKAN DAN PERENCANAAN STRATEGIS**

### **A. PENDAHULUAN**

Kebijakan adalah seperangkat langkah-langkah atau keputusan yang diambil oleh pemerintah untuk mencapai tujuan tertentu. Kebijakan mencakup berbagai aspek kehidupan masyarakat, termasuk ekonomi, pendidikan, kesehatan, lingkungan, dan lainnya. Kebijakan dapat bersifat jangka pendek atau jangka panjang, tergantung pada sifat dan kompleksitas masalah yang dihadapi. Proses pengembangan kebijakan melibatkan identifikasi masalah, analisis data, formulasi solusi, implementasi, dan evaluasi dampak. (Anderson, 2018)

Perencanaan strategis adalah suatu proses perumusan tujuan jangka panjang dan pemilihan tindakan serta alokasi sumber daya untuk mencapai tujuan tersebut. Dalam konteks administrasi negara, perencanaan strategis membantu pemerintah merumuskan visi, misi, dan strategi untuk pengembangan negara. Langkah-langkah perencanaan strategis melibatkan analisis lingkungan eksternal dan internal, penentuan visi dan misi, pengembangan strategi, implementasi rencana tindakan, dan pemantauan serta evaluasi hasil. (Bryson, 2018)

### **B. KEBIJAKAN DALAM ADMINISTRASI NEGARA**

Kebijakan dalam administrasi negara merujuk pada seperangkat tindakan yang diambil oleh pemerintah untuk mencapai tujuan tertentu dalam mengelola urusan negara. Kebijakan ini dapat mencakup berbagai bidang seperti ekonomi, pendidikan, kesehatan, lingkungan, keamanan, dan lainnya. Penerapan kebijakan ini bertujuan untuk menciptakan kondisi yang lebih baik atau memperbaiki aspek-aspek tertentu dalam kehidupan masyarakat.

# DAFTAR PUSTAKA

- Alkin, M. C., & Christie, C. A. (2004). "An Evaluation Theory Tree." In D. L. Stufflebeam, G. F. Madaus, & T. Kellaghan (Eds.), *Evaluation Models* (pp. 31-62). Springer.
- Anderson, J. E. (2018). *Public Policymaking: An Introduction*. Cengage Learning.
- Arnstein, S. R. (1969). "A Ladder of Citizen Participation." *Journal of the American Institute of Planners*, 35(4), 216-224.
- Bardach, E. (2012). "A Practical Guide for Policy Analysis: The Eightfold Path to More Effective Problem Solving." CQ Press.
- Bovens, M. (2007). "Analysing and Assessing Accountability: A Conceptual Framework." *European Law Journal*, 13(4), 447-468.
- Bryson, J. M. (2018). "Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations: A Guide to Strengthening and Sustaining Organizational Achievement." Jossey-Bass.
- Bryson, J. M., Crosby, B. C., & Bloomberg, L. (2014). "Public Value Governance: Moving Beyond Traditional Public Administration and the New Public Management." *Public Administration Review*, 74(4), 445-456.
- Cooper, T. L. (2012). "The Responsible Administrator: An Approach to Ethics for the Administrative Role." Jossey-Bass.
- Drucker, P. F. (1973). *Management: Tasks, Responsibilities, Practices*. Harper & Row.
- Dunn, W. N. (2017). "Public Policy Analysis: An Introduction." Routledge.
- Edwards, M., & Hulme, D. (1996). "NGOs, States and Donors: Too Close for Comfort?" Macmillan.
- Forsythe, D. P. (2006). "Human Rights in International Relations." Cambridge University Press.
- Frederickson, H. G. (1993). "Ethics and Public Administration." *Public Administration Review*, 53(5), 461-466.
- Funnell, S. C., & Rogers, P. J. (2011). "Purposeful Program Theory: Effective Use of Theories of Change and Logic Models." John Wiley & Sons.
- Hood, C. (1991). "A Public Management for All Seasons?" *Public Administration*, 69(1), 3-19.

- Hood, C. (1995). "The 'New Public Management' in the 1980s: Variations on a Theme." *Accounting, Organizations and Society*, 20(2-3), 93-109.
- Ingraham, P. W., Joyce, P. G., & Donahue, A. K. (2001). "Bridging the Gap: A New Opportunity for Public Administration to Contribute to Public Management." *Public Administration Review*, 61(2), 236- 245.
- Leeuw, F. L., & Vaessen, J. (2009). "Impact Evaluations and Development: Nonie Guidance on Impact Evaluation." *Network of Networks on Impact Evaluation (NONIE)*.
- Macintosh, A. (2004). "Characterizing E-Participation in Policy-Making." *Proceedings of the 37th Annual Hawaii International Conference on System Sciences*.
- Mashaw, J. L., & Harfst, S. A. (2007). "The Struggle for Auto Safety." Harvard University Press.
- Mintzberg, H., Ahlstrand, B., & Lampel, J. (1998). "Strategy Safari: A Guided Tour Through The Wilds of Strategic Management." Free Press.
- Niskanen, W. A. (1971). "Bureaucracy and Representative Government." Aldine-Atherton.
- Oyler, J. D. (2007). "Government-Citizen Collaboration: Electronic Participation in Urban Governance." In J. Snellen, M. Thaens, & M. D. Bressers (Eds.), *Innovation in the Public Sector: Linking Capacity and Leadership* (pp. 165-184). Palgrave Macmillan.
- Patton, M. Q. (2010). "Developmental Evaluation: Applying Complexity Concepts to Enhance Innovation and Use." Guilford Press.
- Peters, B. G. (2015). "The Politics of Bureaucracy: An Introduction to Comparative Public Administration." Routledge.
- Pierce, R. J., Shapiro, S. P., & Verkuil, P. R. (2018). "Administrative Law and Process." Wolters Kluwer.
- Poister, T. H., & Streib, G. (1999). "Elements of Strategic Planning and Management in Municipal Government: Status after Two Decades." *Public Administration Review*, 59(1), 45-53.
- Pretty, J. (1995). "Participatory Learning for Sustainable Agriculture." *World Development*, 23(8), 1247-1263.
- Rawls, J. (1971). "A Theory of Justice." Belknap Press.

- Reed, M. S. (2008). "Stakeholder Participation for Environmental Management: A Literature Review." *Biological Conservation*, 141(10), 2417-2431.
- Ribot, J. C. (2002). "Democratic Decentralization of Natural Resources: Institutionalizing Popular Participation." World Resources Institute.
- Robbins, S. P., Coulter, M., & DeCenzo, D. A. (2017). *Fundamentals of Management*. Pearson.
- Rowe, G., & Frewer, L. J. (2000). "Public Participation Methods: A Framework for Evaluation." *Science, Technology, & Human Values*, 25(1), 3-29.
- Shapiro, M. J. (2003). "Public Law and Public Administration." *Public Administration Review*, 63(3), 259-267.
- United Nations Development Programme (UNDP). (2002). "Handbook on Monitoring and Evaluating for Results." UNDP.



# PENGANTAR ADMINISTRASI NEGARA

## BAB 8: TEKNOLOGI INFORMASI DALAM ADMINISTRASI

Syahrabudin Husein Enala, S.Sos., M.A.P

Universitas Musamus Merauke

---

# **BAB 8**

## **TEKNOLOGI INFORMASI DALAM ADMINISTRASI**

### **A. PENDAHULUAN**

Teknologi Informasi (TI) telah mengubah cara administrasi dilakukan di berbagai bidang, mulai dari sektor publik hingga swasta. Dalam konteks administrasi, TI memberikan alat dan sistem yang memungkinkan efisiensi, kecepatan, dan akurasi dalam pengelolaan informasi dan proses administratif. Teknologi merupakan peralatan yang digunakan manusia dalam memecahkan masalah, serta digunakan untuk menguasai tata cara pemakaian sebuah perangkat baik perangkat keras maupun lunak sehingga perangkat tersebut dapat bekerja secara mudah, baik, dan efisien. Umumnya, teknologi erat kaitannya dengan kehidupan manusia. Berdasarkan aspek kehidupan, teknologi telah menggantikan peran manusia. Sebagai contoh, pekerjaan yang sebelumnya dilakukan secara manual, kini dapat dilakukan melalui penggunaan teknologi. Terutama, teknologi membantu dalam menyelesaikan pekerjaan dengan lebih mudah (Fauziah & Hedwig, 2016). Dalam sub bab ini, kita akan mengeksplorasi peran serta dampak TI dalam administrasi, termasuk penggunaannya dalam penyimpanan data, komunikasi, analisis, dan pengambilan Keputusan Teknologi Informasi dalam Administrasi merupakan karya yang bertujuan untuk menyelidiki peran dan dampak teknologi informasi (TI) dalam konteks administrasi modern. Perkembangan pesat dalam bidang TI telah mengubah secara fundamental cara administrasi dilakukan di berbagai sektor, mulai dari pemerintahan hingga bisnis. Pada bab ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang komprehensif tentang bagaimana TI telah mengubah praktik administrasi, memperkenalkan alat dan sistem baru, dan menimbulkan tantangan dan peluang baru bagi para praktisi administrasi.

# DAFTAR PUSTAKA

- Alisyahbana, I. (1980). *Teknologi: Teori dan Falsafah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ahira, M. (2013). *Peralatan dan Mesin Perkantoran*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Asmani. (2011). *Tuntunan Lengkap Metodologi Praktis Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Diva Press.
- Fauziah, & Hedwig. (2016). *Pengantar Teknologi Informasi*. Bandung: Muara Indah.
- Gie, T. J. S. (2000). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Haag, S., & Keen, P. (1996). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. Britania Raya: Pearson.
- Kadir, A., & Triwahyuni, I. (2013). "Sistem Informasi Manajemen: Konsep, Desain, dan Implementasi". Andi Offset.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Pasal 1.
- Prasojo, A. D. (2011). "Teknologi Informasi: Manajemen dan Strategi". Gramedia Pustaka Utama.
- Presiden Republik Indonesia. (2003). *Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*.
- Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Negeri Sipil*.
- Saettler, P. (2004). *The Evolution of American Educational Technology*. IAP.
- Wursanto. (2004). *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

## **PROFIL PENULIS**

### **Hesti Umiyati, S.E., M.M.**



Penulis merupakan Dosen Tetap di UNIVERSITAS UTPADAKA SWASTIKA (UTPAS) Kota Tangerang Program Diploma 3 (D-III) Sekretari. Magister Manajemen (S2) di bidang Manajemen Pemasaran tahun 2005, Sarjana (S1) di bidang Manajemen tahun 2003. Saat ini menjabat sebagai Ketua Program Studi Sekretari Diploma 3 (D-III) periode 2023 - 2025. Pernah menjabat sebagai Ketua LPPM ASM LEPISI (2019 – 2023), Direktur ASM LEPISI (2011 – 2019), Wakil Direktur 1 Bidang Akademik (2000 – 2011). Berbagai pelatihan dan kursus yang berkaitan dengan Sekretaris dan Manajemen telah diikuti, menjadi pengawas dan penguji kompetensi SMK di Kota dan Kabupaten Provinsi Banten dari tahun 2002 s.d. sekarang. Tahun 2010 lulus mendapatkan Sertifikat Pendidik dari Kementerian Pendidikan Nasional Republik Indonesia pada bidang Studi Manajemen dan lulus sertifikasi BNSP Kompetensi Manajemen Perkantoran.

### **Ade Putra Ode Amane, S.Sos, M.Si**



Penulis lahir di salati, 19 September 1985. Penulis merupakan anak ke empat dari tujuh bersaudara dari pasangan bapak La Ode Amane La Ode Tode dan Ibu Hj. Sitti Rahma La Timbasa (wa unga). Penulis adalah dosen tetap pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Luwuk. Menyelesaikan pendidikan S1 pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Luwuk dan melanjutkan S2 pada Program Studi Administrasi Negara Konsentrasi Administrasi Pemerintahan Daerah Universitas Indonesia Timur (UIT) Makassar. Penulis menekuni bidang Ilmu Sosial. Penulis saat ini menjabat sebagai Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Luwuk Periode 2021 – 2025. Juga, Ketua Pusat Studi Kebijakan Publik dan Politik (PUSTAKA) Universitas Muhammadiyah Luwuk Periode 2021 – sekarang. Bersama kawan-kawan

penulis menerbitkan buku antologi puisi “Air Mata Anonim, Realitas Dunia Birahi dan Merah Darahku, Putih Tulangku”. Selain itu, bersama istri tersayang (Sri Ayu Laali, S.Pd., M.Pd) menulis Buku "Metode Penelitian". Penulis juga berkesempatan melibatkan diri dalam berbagai penulisan Book Chapter. Juga terlibat dalam berbagai penelitian mitra dengan pihak Pemerintah dan Pihak swasta. Penulis dapat dihubungi melalui email:

what app : 085395333301  
email : [putrohade@gmail.com](mailto:putrohade@gmail.com)  
[adeputra@unismuhluwuk.ac.id](mailto:adeputra@unismuhluwuk.ac.id)  
Google Scholar : 7JLLxKMAAAAJ  
SINTA ID : 6681079  
Scopus ID : [57214108932](https://scopus.org/authorid/57214108932)  
Web of Science : ABM-9152-2022  
ResearcherID  
ORCID ID : <https://orcid.org/0000-0002-3749-2382>

#### **Dr. Firzhal Arzhi Jiwantara, S.H., M.H.**



Penulis lahir di Desa Lenek, Kampung Mujahidin Desa LenekDaya, Kec. Lenek, Kabupaten Lombok Timur-NTB pada tanggal 8 Januari 1989, berprofesi sebagai Advokat PERADI dan Dosen pada Program Studi Magister Hukum Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Mataram sampai sekarang, Staf Ahli Komisi 1 DPRD Lobar, Staf Ahli Fraksi Partai Golkar Lombok Barat serta pernah menjadi Legal Drafting PDAM GiriMenang (kurang lebih selama 1 tahun) dan sampai sekarang menjadi Tim dari Advokat dan Konsultan Hukum Pemda Lombok Utara dan Pemda Lombok Barat, alamat kantor di LAW OFFICE 108, Jl.Kesra Raya No.108 Perumnas, Kel.Tanjung Karang Permai, Kec.Sekarbela, Kota Mataram-NTB, alamat Perumahan BTN Royal Mataram Jalan HIRO II No.43, Kelurahan Jempong Baru, Kec.Sekarbela, Kota Mataram-NTB. Penulis lahir dari orang tua yang bernamaM.Juprin, S.P.d dan Almarhumah Busrah, S.P.d, (berprofesi sebagai Guru SD). Riwayat Pendidikan adalah SDN 3 LENEK Tahun 1995-2001, SMPN 2 AIKMEL Tahun 2001-2004, SMAN 1 AIKMEL Tahun 2004-2007 kemudian dilanjutkan di Fakultas Hukum

Universitas Mataram Tahun 2007 sampai 2011, serta 2011 mengikuti Pendidikan Khusus Profesi Advokat (PKPA) PERADI di Universitas Indonesia Jakarta, Pascasarjana/S2 di Universitas Mataram pada tahun 2013-2014 dan menyelesaikan Program Doktor Ilmu Hukum Pascasarjana Universitas Mataram tahun 2014-2018 dengan Usia 28 Tahun, adapun Riwayat Organisasi adalah sebagai berikut: di bangku SMP menjadi Ketua Osis dan Ketua Kopsis, SMA menjadi anggota Osis bidang imtak dan seni serta jenjang kuliah Fakultas Hukum Universitas Mataram menjadi anggota UKKI TASAMUH FH. Universitas Mataram, Forum Kelompok Belajar Lingkaran Cendekia (LC), Ketua Forum Mahasiswa Hukum Patuh Karya (FMHPK) dan menjadi Wakil Sekretaris pengurus Ansor Kota Mataram, Sekretaris Lembaga Pendidikan ASMUNI SCHOOL MATARAM, Ketua Lembaga Pendidikan Advokat LAW OFFICE 108 Mataram NTB, Bendahara DPC PERADI SELONG serta Bendahara DPC PERADI MATARAM-NTB (2022-2027) sampai sekarang.

#### **Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si.**



Penulis lahir pada 05 Agustus 1973 di Tanjungpinang, sebuah Kota kecil yang kini menjadi ibukota Provinsi Kepulauan Riau. Sekolah Dasar Negeri 001 ditamatkan pada tahun 1986, SMP Negeri 2 ditamatkan tahun 1989, dan SMA Negeri 1 ditamatkan tahun 1992, yang kesemuanya di Kota Tanjungpinang. Merantau ke Pontianak Kalimantan Barat untuk kuliah di Fisp Universitas Tanjungpura dengan jurusan Ilmu Administrasi Negara dari tahun 1992 – 1997. (mendapatkan gelar S.Sos). gelar Magister Sains (M.Si), didapat pada kampus yang sama pada Program Magister Ilmu Sosial dengan Konsentrasi Administrasi Pembangunan dari tahun 2004 – 2006. Buku-buku yang telah penulis hasilkan adalah Buku Etika Administrasi Negara, Buku Komunikasi Administrasi, Book Chapter Pengantar Ilmu Komunikasi, Book Chapter Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen, Book Chapter Perilaku Administrasi (Konsep, Teori dan Aplikasi), Book Chapter Pendidikan Budaya Anti Korupsi, Book Chapter Pengantar Ilmu Administrasi Publik, Book Chapter Pengantar Manajemen,

Book Chapter Perilaku Organisasi (Dari Konsep, Teori Menuju Aplikasi), Book Chapter Teori Administrasi, Book Chapter Teori Administrasi Publik, Bookchapter Pendidikan Anti Korupsi, Bookchapter Dasar-Dasar Ilmu Manajemen, Bookchapter Pengantar Manajemen (Optimalisasi Kinerja Organisasi), Bookchapter Perilaku Organisasi : Meningkatkan Kemampuan daya Saing Organisasi, Bookchapter Reformasi Administrasi Publik, Bookchapter Manajemen Pelayanan Publik, Bookchapter Mengenal Ilmu Komunikasi, Bookchapter Perilaku Keorganisasian, Bookchapter Manajemen Pelayanan Publik (Teori dan Praktek), Bookchapter Manajemen Sektor Publik, Bookchapter Pelayanan Publik, Bookchapter Prinsip-Prinsip Manajemen, dan Bookchapter Reformasi Administrasi Publik, serta Bookchapter Sistem Administrasi Negara. Namun karya tulis berupa tulisan-tulisan baik dilakukan secara individual maupun berkolaborasi dengan rekan sejawat ataupun dengan mahasiswa sudah seringkali dimuat di beberapa jurnal, seperti Jurnal Ilmu Terapan Kopertis Wilayah X, Jipp Prodi Ilmu Pemerintahan Fisip Umrah, Juan Prodi Ilmu Administrasi Negara Fisip Umrah, Jurnal Perbatasan FISIP Umrah, Jurnal Kemudi, Jurnal Jiana Universitas Riau, dan lain-lain. Adapun jabatan yang pernah penulis duduki adalah Sekretaris Perpustakaan, Sekretaris Program Studi, Ketua Program Studi, Pembantu Ketua III, Pembantu Dekan III, dan Pembantu Dekan I, dan juga menjadi pengurus IAPA untuk wilayah Kepulauan Riau. Saat ini menjabat sebagai Ketua Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang Provinsi Kepulauan Riau. Penulis juga telah tersertifikasi oleh (Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) sebagai penyunting naskah (copy editing), dan aktif menjadi editor pada beberapa buku. Email Penulis: agushendrayady5873@umrah.ac.id

### **Dr. Haerana, S.Sos., M.Pd**



Penulis merupakan dosen Universitas Muhammadiyah Makassar pada program studi Ilmu Administrasi Negara. Tamat S1 di Jurusan Administrasi Negara pada FISIPOL Universitas Hasanuddin; tamat pada program Akta IV di Universitas Negeri Makassar; tamat S2 pada Jurusan Administrasi Pendidikan di Universitas Negeri Makassar; tamat S3 pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik di Universitas Negeri Makassar. Saat menjalani masa studi Program Doktor di Universitas Negeri Makassar berhasil mendapatkan Beasiswa pada Program Peningkatan Kualitas Publikasi Internasional (PKPI) Tahun 2019 dari Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi dengan negara tujuan Amerika Serikat (Northern Illinois University). Penulis telah berhasil terbitkan sebuah buku berjudul Manajemen Pembelajaran Berbasis Standar Proses Pendidikan (2016), buku berjudul Dinamika Administrasi Publik (2021), Manajemen Pelayanan Publik (2022).

### **Frederikus Antonius Mana, S.Fil., MPA**



Penulis lahir di Nagekeo Flores pada 21 September 1987 anak kedua dari lima bersaudara. Menamatkan pendidikan SD pada SDK Pengingatan Tahun 1999, melanjutkan pendidikan SLTP-SLTA pada SLTP-SLTA Seminari Menengah Sinar Buana Sumba Barat Daya dan lulus pada tahun 2005, kemudian melanjutkan pendidikan S1 pada Fakultas Filsafat Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan lulus pada Tahun 2013. Pada tahun 2014 melanjutkan pendidikan S2 pada Magister Administrasi Publik FISIPOL Universitas Gadjah Mada dan lulus pada Tahun 2016. Sejak tahun 2022 dan sampai saat ini menjadi dosen pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada Universitas Musamus Merauke. Buku yang telah ditulis dan terbit berjudul di antaranya: *Administrasi Kepegawaian*

### **Hilarius Wandan, S.Sos., M.Si.**



Penulis Lahir di Desa Lauran, pada tanggal 9 Januari 1981. Penulis merupakan dosen tetap pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Lelemuku Saumlaki yang terdaftar sejak tahun 2016 hingga sekarang. Penulis menamatkan studi pada jenjang Pendidikan Dasar yakni pada SD Nasional Katolik (NASKAT) 1 Santo Yoseph Lauran (tahun 1993), SMP Negeri 1 Saumlaki (tahun 1996), SMU Budhi Mulia Saumlaki (1999). Penulis menamatkan studi pada jenjang Pendidikan Starata Satu (S1) tahun 2008 dalam bidang Ilmu Administrasi Negara Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Langgur-Maluku Tenggara-Maluku, dan jenjang pendidikan Pascasarjana (Strata dua) dalam bidang ilmu Sosiologi pada Program Studi Sosiologi Universitas Pattimura Ambon- Maluku tahun 2015. Selain melakukan kegiatan Pendidikan dan Pengajaran sebagai bentuk pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, Penulis juga melakukan kegiatan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat yang hasilnya dipublikasikan dalam bentuk jurnal penelitian dengan standar nasional ber-ISSN. Penulis juga terlibat dalam penulisan buku kolaborasi Bersama dengan para penulis lainnya, dengan telah menghasilkan 2 (dua) buah buku yakni Perilaku dan Budaya Organisasi, dan Kebijakan Publik: Teori, Formulasi dan Aplikasi, yang terbit pada Maret 2023.

### **Syahrabudin Husein Enala, S.Sos., M.A.P**



Seorang dosen tetap Prodi Ilmu Administrasi Negara Universitas Musamus Merauke. Lahir di Pasarwajo, 19 Februari 1992. Penulis merupakan anak Pertama dari tiga bersaudara dari pasangan bapak Husein Djaila dan Ibu Wa Saa. Penulis Memiliki Seorang Istri Wa Lina, S.Pd. dan tiga orang anak perempuan; anak pertama Syahira Azzahra Syahrabudin Husen Inali, anak kedua Syahwa Silmi Kaffah Syahrabudin dan anak ketiga Syaquillah Humairah Syahrabudin. Penulis menyelesaikan Pendidikan

program Sarjana (S1) Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Halu Oleo Kendari pada tahun 2015 dan menyelesaikan program Pasca Sarjana (S2) di Universitas Halu Oleo Kendari Program Studi Administrasi Pembangunan pada tahun 2017. Buku yang telah ditulis dan terbit berjudul di antaranya: *Administrasi Kepegawaian dan Sebuah Pengantar Memahami Ekonomi Politik*.



**PENGANTAR**

# **ADMINISTRASI**

# **NEGARA**

Buku ini menghadirkan sebuah eksplorasi mendalam tentang konsep-konsep fundamental yang menjadi landasan utama dalam menjalankan administrasi negara. Mulai dari pemaparan mengenai konsep dasar administrasi negara yang mencakup peran serta fungsi utama administrasi dalam konteks pemerintahan modern, hingga pembahasan teori administrasi publik yang mengulas berbagai model dan pendekatan dalam memahami dinamika birokrasi dan pelayanan publik. Dalam buku ini, menelusuri hukum administrasi negara yang menjadi landasan bagi pelaksanaan kebijakan pemerintah dan pengaturan administratif. Tak hanya itu, bahasan tentang birokrasi dan pelayanan publik turut disajikan untuk memberikan gambaran tentang struktur, fungsi, serta tantangan yang dihadapi dalam mengoptimalkan kinerja administratif untuk mewujudkan pelayanan yang efektif dan efisien kepada masyarakat. Tak lupa, buku ini juga mengulas pentingnya manajemen keuangan negara dalam konteks pengelolaan sumber daya publik secara transparan dan akuntabel. Selain itu, peran teknologi informasi dalam transformasi administrasi juga menjadi sorotan penting, menunjukkan bagaimana implementasi teknologi dapat meningkatkan efisiensi proses administratif dan pengambilan keputusan strategis dalam pemerintahan.

 Penerbit  
**widina**  
[www.penerbitwidina.com](http://www.penerbitwidina.com)

ISBN 978-623-500-306-1



9 786235 003061