



DESAIN KUESIONER PENELITIAN

Dr. Iman Subasman, M.Si.
Dr. Rusi Rusmiati Aliyyah, M.Pd.



Editor:
Nanny Mayasari, S.Pd., M.Pd., CQMS
Achmad Harristhana Mauldfi Sastraatmadja

DESAIN KUESIONER PENELITIAN

**Dr. Iman Subasman, M.Si.
Dr. Rusi Rusmiati Aliyyah, M.Pd.**



DESAIN KUESIONER PENELITIAN

Penulis:

Dr. Iman Subasman, M.Si.
DR. Rusi Rusmiati Aliyyah, M.Pd.

Desain Cover:

Septian Maulana

Sumber Ilustrasi:

www.freepik.com

Tata Letak:

Handarini Rohana

Editor:

Nanny Mayasari, S.Pd., M.Pd., CQMS.
Achmad Harristhana Mauldfi Sastraatmadja

ISBN:

978-623-459-968-8

Cetakan Pertama:

Februari, 2024

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang

by Penerbit Widina Media Utama

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT:

WIDINA MEDIA UTAMA

Komplek Puri Melia Asri Blok C3 No. 17 Desa Bojong Emas
Kec. Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

Anggota IKAPI No. 360/JBA/2020

Website: www.penerbitwidina.com

Instagram: @penerbitwidina

Telepon (022) 87355370

KATA PENGANTAR

Buku "Desain Kuesioner Penelitian" ini dirancang sebagai sebuah tanggapan terhadap diskusi yang sering muncul mengenai cara penyusunan kuesioner yang efektif dan akurat untuk penelitian kuantitatif. Kami menyadari adanya variasi yang signifikan dalam pendefinisian konsep, penyusunan indikator, hingga penulisan butir-butir kuesioner. Buku ini merupakan refleksi dari perbedaan-perbedaan tersebut, yang kami yakini merupakan bagian penting dari perkembangan ilmu pengetahuan.

Pendekatan kami dalam menyikapi perbedaan pendapat adalah dengan menyusun gagasan-gagasan ini dalam bentuk tulisan. Kami percaya bahwa menyajikan perbedaan dalam format buku akan lebih bermanfaat daripada sekedar debat verbal atau diskusi di ruang kelas yang seringkali menyisakan ambiguitas. Buku ini, yang kami tulis dengan kerendahan hati, adalah langkah awal kami untuk merefleksikan pemikiran kami sendiri dan juga sebagai upaya untuk mencapai pemahaman yang lebih mendalam.

Kami bertekad untuk terus menyempurnakan buku ini agar suatu saat nanti, buku ini dapat menjadi sumber yang sangat bermanfaat dan mendekati esensi kebenaran. Proses ini tidak akan terwujud tanpa kontribusi dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua individu yang telah membantu dalam penyelesaian buku ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Buku ini kami harapkan dapat menjadi panduan yang berharga bagi peneliti, akademisi, dan siapapun yang berinteraksi dalam dunia penelitian kuantitatif. Kami berharap bahwa buku ini akan membantu para pembaca dalam menyusun kuesioner yang metodologis dan praktis dalam pengaplikasiannya.

Akhir kata, semoga "Desain Kuesioner Penelitian" ini dapat memenuhi harapan pembaca dan memberikan kontribusi yang signifikan bagi kemajuan penelitian kuantitatif. Kami terbuka untuk segala saran dan kritik yang konstruktif demi penyempurnaan isi buku ini di masa mendatang.

Januari, 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB 1 TINJAUAN SINGKAT TENTANG PENELITIAN KUANTITATIF	1
A. Pendahuluan	1
B. Tinjauan Singkat Tentang Penelitian Kuantitatif	3
C. Kelebihan Penelitian Kuantitatif	5
D. Kekurangan Penelitian Kuantitatif	5
E. Penelitian Kuantitatif Untuk Ilmu Sosial Humaniora	6
F. Pentingnya Penggunaan Kuesioner Dalam Penelitian Kuantitatif	8
BAB 2 TAHAP PERENCANAAN KUESIONER	21
A. Urgensi Perencanaan Penyusunan Kuesioner	24
BAB 3 TEORI DAN PRAKTIK DALAM PENGEMBANGAN KUESIONER: MEMAHAMI ASPEK TEORI DALAM MENYUSUN PERTANYAAN-PERTANYAAN KUESIONER YANG BERKUALITAS	27
A. Pendahuluan	27
B. Teori Reliabilitas	32
C. Teori Respon Bias Dalam Pengembangan Kuesioner	35
BAB 4 PENGUKURAN VARIABEL DALAM PENELITIAN KUANTITATIF	39
A. Konsep Pengukuran Variabel	41
B. Skala Nominal	42
C. Skala Ordinal	43
D. Skala Interval	44
E. Skala Rasio	45
BAB 5 MEMAHAMI ASPEK TEORI DALAM PEMILIHAN METODE PENILAIAN DALAM KUESIONER	47
A. Dasar Pemilihan Teori	48
B. Skala Thurstone	55
C. Menyusun Definisi Konseptual	66
D. Menentukan Dimensi	73
E. Menyusun Indikator	75
F. Kesimpulan	79

BAB 6 SKALA PENGUKURAN	85
A. Jenis-Jenis Skala Pengukuran	86
B. Memilih Skala Pengukuran Yang Tepat	92
DAFTAR PUSTAKA	142
PROFIL PENULIS	144



TINJAUAN SINGKAT TENTANG PENELITIAN KUANTITATIF

A. PENDAHULUAN

Penelitian kuantitatif merupakan pendekatan ilmiah yang menggunakan angka dan statistik untuk mengukur variabel-variabel yang diteliti. Metode ini melibatkan pengumpulan data secara sistematis, analisis data dengan teknik statistik, dan interpretasi hasil untuk menguji hipotesis penelitian. Dalam penelitian kuantitatif, kuesioner menjadi salah satu alat utama dalam mengumpulkan data dari responden. Artikel ini akan memberikan tinjauan singkat tentang penelitian kuantitatif dan menjelaskan pentingnya penggunaan kuesioner sebagai metode pengumpulan data yang umum dalam penelitian kuantitatif.

Penelitian kuantitatif adalah pendekatan ilmiah yang banyak digunakan dalam berbagai disiplin ilmu, dari psikologi dan sosiologi hingga ekonomi dan ilmu alam. Metode ini menggunakan angka dan statistik untuk mengukur variabel-variabel yang diteliti, sehingga memberikan landasan yang kuat untuk menguji hipotesis penelitian. Proses penelitian kuantitatif melibatkan tahap-tahap yang terstruktur, termasuk perencanaan, pengumpulan data, analisis statistik, dan interpretasi hasil.



TAHAP PERENCANAAN KUESIONER

Jelaskan langkah-langkah yang harus dilakukan sebelum mulai menyusun kuesioner. Ini termasuk penentuan tujuan penelitian, identifikasi variabel penelitian, serta definisi populasi dan sampel penelitian.

Kuesioner sebagai alat penting dalam penelitian kuantitatif memiliki peran yang krusial dalam mengumpulkan data dari responden dengan cara yang efisien. Namun, keefektifan dan ketepatan kuesioner dalam mengukur variabel-variabel penelitian serta memberikan data yang relevan sangat ditentukan oleh tahap perencanaan yang cermat sebelum menyusun kuesioner.

Tahap perencanaan kuesioner dimulai dengan penentuan tujuan penelitian secara jelas dan spesifik. Tujuan ini harus mendefinisikan pertanyaan atau masalah penelitian dengan tepat, sehingga kuesioner dapat difokuskan untuk mengumpulkan data yang relevan dan sesuai dengan tujuan penelitian.

Setelah tujuan penelitian ditetapkan, langkah berikutnya adalah identifikasi variabel penelitian. Variabel adalah karakteristik atau konsep yang ingin diukur atau dikaji dalam penelitian. Identifikasi variabel ini menjadi dasar dalam menyusun pertanyaan-pertanyaan kuesioner yang relevan dengan variabel penelitian yang ingin diuji.



TEORI DAN PRAKTIK DALAM PENGEMBANGAN KUESIONER: MEMAHAMI ASPEK TEORI DALAM MENYUSUN PERTANYAAN- PERTANYAAN KUESIONER YANG BERKUALITAS

A. PENDAHULUAN

Penggunaan kuesioner sebagai alat pengumpulan data dalam penelitian kuantitatif telah menjadi hal yang umum dan meluas di berbagai disiplin ilmu. Kuesioner memungkinkan peneliti untuk mengumpulkan data dari banyak responden dengan cara yang efisien, sehingga menjadi salah satu metode yang sangat populer dalam penelitian kuantitatif. Meskipun demikian, seringkali aspek teoritis dalam pengembangan kuesioner tidak mendapatkan perhatian yang memadai. Akibatnya, kuesioner yang disusun mungkin kurang valid dan reliabel, mengurangi kualitas dan keandalan hasil penelitian.

Bab ini hadir dengan tujuan utama untuk memberikan pemahaman mendalam tentang pentingnya memahami aspek teori dalam pengembangan kuesioner sebagai dasar yang kuat dalam menyusun pertanyaan-pertanyaan yang berkualitas. Dalam proses pengembangan kuesioner, teori-teori yang relevan berperan penting dalam memandu peneliti dalam merumuskan pertanyaan yang tepat sasaran dan mencerminkan variabel-variabel yang ingin diukur. Dengan memahami



PENGUKURAN VARIABEL DALAM PENELITIAN KUANTITATIF

Bab ini akan membawa Anda dalam perjalanan yang mendalam tentang pentingnya memahami aspek teori dalam pengukuran variabel dalam konteks penelitian kuantitatif. Pengukuran variabel merupakan salah satu langkah paling kritis dalam proses penelitian, karena hasil yang dihasilkan akan sangat dipengaruhi oleh bagaimana variabel-variabel penelitian diukur secara tepat dan sesuai dengan teori yang relevan. Sebuah pengukuran yang tepat akan memberikan data yang valid dan reliabel, yang merupakan landasan penting bagi keberhasilan penelitian.

Bab ini dimulai dengan memperkenalkan konsep pengukuran variabel secara umum. Anda akan memahami istilah-istilah penting seperti variabel dependen dan independen, skala pengukuran, dan level pengukuran. Pengetahuan dasar tentang konsep-konsep ini akan memberikan fondasi yang kokoh untuk memahami langkah-langkah lebih lanjut dalam proses pengukuran variabel.

Selanjutnya, Anda akan dibawa dalam eksplorasi mendalam tentang pentingnya teori dalam pengukuran variabel. Teori-teori yang relevan harus menjadi dasar dalam memilih indikator yang sesuai untuk mengukur variabel-variabel penelitian. Dengan memahami teori yang relevan, Anda akan dapat mengidentifikasi indikator yang paling tepat untuk



MEMAHAMI ASPEK TEORI DALAM PEMILIHAN METODE PENILAIAN DALAM KUESIONER

Dalam bab ini, kami akan membahas secara komprehensif berbagai metode penilaian yang umum digunakan dalam kuesioner. Metode-metode ini termasuk skala Likert, skala semantik diferensial, dan skala Thurstone. Pembaca akan diberikan pemahaman yang mendalam tentang konsep dasar dan cara penggunaan masing-masing metode penilaian tersebut. Kami juga akan membahas kelebihan dan kelemahan dari masing-masing metode untuk membantu pembaca dalam memilih metode yang paling sesuai dengan tujuan penelitian mereka.

Selain itu, dalam bab ini, kami akan memberikan panduan tentang bagaimana teori-teori yang relevan harus dipertimbangkan dalam pemilihan metode penilaian. Pemahaman tentang teori-teori ini akan membantu peneliti dalam merancang kuesioner yang lebih valid dan reliabel. Konsep validitas dan reliabilitas akan menjadi fokus dalam diskusi ini, karena kualitas dari metode penilaian akan mempengaruhi sejauh mana kuesioner mampu mengukur variabel-variabel dengan akurat dan konsisten.



SKALA PENGUKURAN

Bab ini membahas tentang skala pengukuran, sebuah konsep yang sangat penting dalam penelitian kuantitatif. Skala pengukuran digunakan untuk mengukur variabel-variabel penelitian, baik itu sikap, pendapat, perilaku, maupun atribut lainnya, agar dapat diukur secara kuantitatif. Penggunaan skala pengukuran yang tepat akan memungkinkan peneliti untuk mendapatkan data yang lebih akurat dan bermakna.

Dalam bab ini, pembaca akan diperkenalkan dengan konsep dasar tentang skala pengukuran, termasuk jenis-jenis skala yang umum digunakan dalam penelitian. Penjelasan tentang skala nominal, ordinal, interval, dan rasio akan diuraikan secara mendalam. Pembaca juga akan mempelajari tentang bagaimana memilih skala yang sesuai dengan variabel penelitian dan bagaimana cara mengonversi data dari skala pengukuran ke dalam bentuk angka yang dapat dianalisis secara statistik.

Selain itu, bab ini juga akan membahas tentang validitas dan reliabilitas skala pengukuran. Validitas mengacu pada sejauh mana skala tersebut benar-benar mengukur apa yang seharusnya diukur, sedangkan reliabilitas mengukur konsistensi dan stabilitas dari skala pengukuran itu sendiri. Pembaca akan diberikan panduan tentang bagaimana menguji validitas dan reliabilitas skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Alreck, P. L., & Settle, R. B. (2004). *The Survey Research Handbook*. McGraw-Hill Education.
- Babbie, E. R. (2016). *Survey Research Methods* (6th ed.). Cengage Learning.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage Publications.
- De Vaus, D. A. (2013). *Surveys in Social Research* (6th ed.). Routledge.
- Denscombe, M. (2014). *The Good Research Guide: For Small-Scale Social Research Projects* (5th ed.). Open University Press.
- Dillman, D. A., Smyth, J. D., & Christian, L. M. (2014). *Internet, Phone, Mail, and Mixed-Mode Surveys: The Tailored Design Method*. John Wiley & Sons.
- Field, A., Miles, J., & Field, Z. (2012). *Discovering statistics using R*. Sage.
- Fowler Jr, F. J. (2014). *Survey Methodology* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Groves, R. M., Fowler Jr, F. J., Couper, M. P., Lepkowski, J. M., Singer, E., & Tourangeau, R. (2009). *Survey Methodology*. John Wiley & Sons.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis*. Cengage Learning.
- Krosnick, J. A., & Presser, S. (2010). Question and Questionnaire Design. *Handbook of Survey Research*, 263-313.
- Neuman, W. L. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. Pearson.
- Nardi, P. M. (2018). *Doing Survey Research: A Guide to Quantitative Methods*. Routledge.
- Oppenheim, A. N. (2000). *Questionnaire Design, Interviewing, and Attitude Measurement*. Bloomsbury Publishing.
- Pallant, J. (2019). *SPSS survival manual*. McGraw-Hill Education.
- Peterson, R. A., & Kim, Y. (2013). On the relationship between coefficient alpha and composite reliability. *Journal of Applied Psychology*, 98(1), 194-198.
- Saris, W. E., & Gallhofer, I. N. (2014). *Design, Evaluation, and Analysis of Questionnaires for Survey Research*. John Wiley & Sons.

- Schuman, H., & Presser, S. (1981). *Questions and Answers in Attitude Surveys: Experiments on Question Form, Wording, and Context*. Academic Press.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*. John Wiley & Sons.
- Sudman, S., Bradburn, N. M., & Schwarz, N. (1996). *Thinking about answers: The application of cognitive processes to survey methodology*. Jossey-Bass.
- Tourangeau, R., Rips, L. J., & Rasinski, K. (2000). *The Psychology of Survey Response*. Cambridge University Press.
- Trochim, W. M. K., & Donnelly, J. P. (2008). *The Research Methods Knowledge Base*. Atomic Dog Publishing.
- Tuckel, P., & O'Neill, H. (2002). The Quality of Survey Data and Its Implications for Studying the American Experience with Religion. *Journal for the Scientific Study of Religion*, 41(4), 709-718.
- Willis, G. B. (2015). *Cognitive Interviewing: A Tool for Improving Questionnaire Design*. SAGE Publications.

PROFIL PENULIS



Dr. Iman Subasman, M.Si.

Penulis, lahir di Desa Linggajati, Kuningan, Jawa Barat, pada 17 Februari 1972, telah memperoleh gelar doktor pada tahun 2014 dari Program Studi Penelitian dan Evaluasi Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Beliau saat ini berdedikasi sebagai dosen pascasarjana di Universitas Islam Bunga Bangsa Cirebon, menekankan komitmennya pada pengembangan pendidikan tingkat tinggi.

Selain peran akademisnya, penulis juga terlibat aktif dalam berbagai organisasi pendidikan dan keagamaan. Keterlibatannya meliputi MUI dan ICMI di Kabupaten Kuningan, serta anggota dalam Perhimpunan Dosen Peneliti Indonesia (PDPI) Forum Komunikasi Dosen Indonesia (FKDI) dan FKUB Kabupaten Kuningan. Kontribusinya di bidang ini menunjukkan keaktifan dan kepeduliannya terhadap kemajuan pendidikan dan keharmonisan keagamaan.

Karya-karya penulis di bidang akademis, khususnya dalam metodologi penelitian, manajemen pendidikan, dan evaluasi pendidikan, telah mendapatkan pengakuan. Artikel dan buku-bukunya memberikan pandangan mendalam dan inovatif, memperkaya literatur di bidang pendidikan. Selain itu, ia juga menjadi salah satu anggota Dewan

Pendidikan Jawa Barat (2019-2024), menegaskan perannya dalam pengembangan pendidikan di tingkat regional.



Dr. Rusmiati Aliyyah, M.Pd.

Penulis, lahir di Sukabumi pada 05 Mei 1984. Penulis adalah dosen tetap Universitas Djuanda Bogor sejak Desember 2013. Saat ini menjabat sebagai Kepala Bidang Riset Klinik. Penulis pernah menjadi Kepala Badan Penjaminan Mutu dan Pengembangan Institusi (2022-2023), Gugus Penjamin Mutu (2022), Kepala Pusat Sumber Belajar (2016), Wakil Dekan II FKIP (2014-2016), dan Ketua Program Studi PGSD (2013-2014).

Penulis aktif sebagai asesor BAN PAUD dan PNF JABAR (2018-sekarang), Asesor BAN S/M JABAR (2019-sekarang), Dewan Pendidikan JABAR (2019-2024), Tenaga Ahli Pendidikan dan Pelatihan Badan Penelitian dan Pengembangan KEMENHUB (2021), Pengajar Praktik Guru Penggerak (2021), Anggota Badan Akreditasi Nasional Pendidikan Anak Usia Dini dan Pendidikan Non Formal (BAN PAUD dan PNF) Provinsi Jawa Barat (2022), Asesor BKD (2022-sekarang), Reviewer Proposal Praktisi Mengajar (2022-2023), Tim Pelaksana Seleksi Administrasi Dan Substansi Penilaian Usulan/Desk Evaluasi Proposal Penelitian BIMA KEMDIKBUDRISTEK (2023-sekarang), Asesor RPL (2023-sekarang), Pewawancara dan Penilai Essay Beasiswa LPDP (2023-sekarang).

Diantara hibah yang pernah diraih melalui pendanaan KEMDIKBUDRISTEK: (1) Pengembangan Model Perpustakaan Digital Online Terintegrasi Sebagai Sumber Belajar Era Industri 4.0 di Perguruan Tinggi

(PTUPT, 2021-2023), (2) Pengembangan Teknologi Translator Bahasa Isyarat Simbol Matematis (BISMATH) menggunakan *Artificial Intelligence* k-Nearest Neighbour (k-NN) untuk Siswa Tunarungu (*Matching Fund*, 2023), (3) Model Pengembangan Program Pendampingan Guru Berprestasi (PTUPT, 2019-2021), (4) Pengembangan Kompetensi Guru Melalui Pendampingan E-Learning Sebagai Alternatif Solusi Belajar Masa Darurat Corona Virus Disease (PKM, 2021), (5) Inovasi Model Pembelajaran Bauran Moda Webinar bagi Mahasiswa Berkebutuhan Khusus Tunadaksa dengan Alat Bantu Mobilitas (Model Hybrid Webidaksa) (PENSUS, 2021), (6) Optimalisasi Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Tepat Guna Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia di Desa Sukakarya (KKN-PPM, 2018), (7) Pengelolaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan di Kabupaten dan Kota Bogor (PDP 2017), (8) Model Pembelajaran Berbasis *Blended Learning* dalam Meningkatkan Karakter Kemandirian di Perguruan Tinggi (PTUPT, 2016), (9) Pengelolaan Kelas Rendah pada Sekolah Dasar (PDP, 2016).s

Diantara judul buku yang pernah ditulis adalah: (1) Pengantar Ilmu Pendidikan (2017), (2) Pengelolaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan (2018), (3) Manajemen Lembaga Pendidikan (2019), (4) Manajemen Pendidikan (2019), (5) Membangun Pendidikan Menuju JABAR Juara (2019), (6) Menggapai Cita Melalui Bidikmisi (2020), (7) Evaluation Model of Education Programs (2020), (8) Manajemen Berbasis Sekolah: Optimalisasi Mutu Pendidikan melalui Pengembangan Kurikulum dan Partisipasi Masyarakat (2020), (9) Manajemen Kurikulum (2021), (10) Model Pendampingan Guru Sekolah Dasar Berprestasi (2021), (11) Manajemen Kelas Strategi Guru dalam Menciptakan Iklim Belajar Menyenangkan (2022), (12) Perencanaan Pembelajaran: Panduan Guru dalam Menyusun Modul Ajar Kurikulum Merdeka (2023), (13) Desain Pembelajaran Berbasis Kasus (2023), dan (14) Perpustakaan Digital: Sumber Belajar Era Industri 4.0 (2023).

DESAIN KUESIONER PENELITIAN

Penelitian kuantitatif merupakan pendekatan ilmiah yang menggunakan angka dan statistik untuk mengukur variabel-variabel yang diteliti. Metode ini melibatkan pengumpulan data secara sistematis, analisis data dengan teknik statistik, dan interpretasi hasil untuk menguji hipotesis penelitian. Dalam penelitian kuantitatif, kuesioner menjadi salah satu alat utama dalam mengumpulkan data dari responden. Buku ini akan memberikan tinjauan singkat tentang penelitian kuantitatif dan menjelaskan pentingnya penggunaan kuesioner sebagai metode pengumpulan data yang umum dalam penelitian kuantitatif.

Dalam melakukan penelitian kuantitatif, penting bagi peneliti untuk merancang rencana penelitian yang sistematis untuk memastikan data yang diperoleh relevan dan dapat diandalkan. Salah satu metode yang paling umum digunakan dalam mengumpulkan data adalah melalui penggunaan kuesioner. Kuesioner berbentuk daftar pertanyaan yang ditujukan kepada responden untuk mendapatkan tanggapan mereka terkait variabel-variabel yang sedang diteliti.

Buku ini diharapkan dapat menjadi panduan yang berharga bagi peneliti, akademisi, dan siapapun yang berinteraksi dalam dunia penelitian kuantitatif. Kami berharap bahwa buku ini akan membantu para pembaca dalam menyusun kuesioner yang metodologis dan praktis dalam pengaplikasiannya. Selamat membaca!

