

# METODE CARING DAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK

*Untuk Kualitas Pelayanan Keperawatan Yang Lebih Baik*

Tim Penulis:

Wahidin, S.Kep., Ns., M.Kep.  
Intan Fadlilatushifa, A.Md.Kep.



# **METODE CARING DAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK**

*Untuk Kualitas Pelayanan Keperawatan Yang Lebih Baik*

Tim Penulis:

Wahidin, S.Kep., Ns., M.Kep.

Intan Fadlilatushifa, A.Md.Kep.



**METODE *CARING* DAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK  
UNTUK KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN YANG LEBIH BAIK**

Tim Penulis:

**Wahidin, S.Kep., Ns., M.Kep.  
Intan Fadlilatushifa, A.Md.Kep.**

Desain Cover:

**Septian Maulana**

Sumber Ilustrasi:

**www.freepik.com**

Tata Letak:

**Handarini Rohana**

Editor:

**Dr. Elan Jaelani, S.H., M.H.**

ISBN:

**978-623-500-170-8**

Cetakan Pertama:

**Mei, 2024**

---

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang

**by Penerbit Widina Media Utama**

---

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian  
atau  
seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

**PENERBIT:**

**WIDINA MEDIA UTAMA**

Komplek Puri Melia Asri Blok C3 No. 17 Desa Bojong Emas  
Kec. Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

**Anggota IKAPI No. 360/JBA/2020**

Website: [www.penerbitwidina.com](http://www.penerbitwidina.com)

Instagram: [@penerbitwidina](https://www.instagram.com/penerbitwidina)

Telepon (022) 87355370

## PRAKATA

Rasa syukur yang tak terhingga kami ucapkan kepada Allah SWT. Karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah buku yang berjudul **"METODE CARING DAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK UNTUK KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN YANG LEBIH BAIK"** telah selesai disusun dan berhasil diterbitkan.

Di tengah arus informasi yang tak pernah berhenti dan teknologi yang terus berkembang, sering kali kita lupa akan kekuatan sederhana namun luar biasa dari kehadiran empati dan kehangatan dalam proses penyembuhan. Buku ini menyoroti tentang betapa pentingnya interaksi manusiawi dalam antara perawat dan pasien. Dari strategi komunikasi yang efektif hingga kehadiran empati yang mendalam, buku ini memberikan landasan yang kokoh bagi praktik keperawatan yang berkualitas dan berorientasi pada pasien.

Kami menyadari, buku ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, saran dan kritik membangun sangat kami harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kami haturkan kepada semua pihak yang sudah membantu hingga buku ini dapat terbit. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipatganda. Kami berharap karya ini dapat bermanfaat serta dapat memperkaya khasanah wawasan tentang dunia keperawatan di tanah air.

Penulis

# DAFTAR ISI

<b>PRAKATA</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>BAB 1 PENTINGNYA LAYANAN KESEHATAN YANG BERKUALITAS</b> .....	<b>1</b>
A. Masalah Kesehatan Yang Semakin Meningkat .....	1
B. <i>Caring</i> dan Komunikasi Terapeutik .....	4
<b>BAB 2 TEORI PELAYANAN KESEHATAN</b> .....	<b>7</b>
A. Kualitas Pelayanan .....	7
1. Pengertian Kualitas Pelayanan .....	7
2. Dimensi Kualitas Pelayanan .....	9
3. Mutu Pelayanan Rumah Sakit .....	11
4. Pelayanan Kesehatan .....	14
5. Pentingnya Pelayanan Kesehatan .....	16
6. Jaminan Mutu Pelayanan Keperawatan .....	16
B. <i>Caring</i> .....	17
1. Pengertian <i>Caring</i> Secara Umum .....	17
2. Faktor <i>Caring</i> .....	20
3. Dimensi <i>Caring</i> .....	22
4. Manfaat <i>Caring</i> dalam Keperawatan .....	26
5. Komponen <i>Caring</i> .....	28
C. Komunikasi Terapeutik .....	30
1. Pengertian Komunikasi Terapeutik .....	30
2. Prinsip Dasar .....	33

3. Prinsip Umum .....	36
4. Komponen .....	38
5. Hubungan Terapeutik Klien-Perawat .....	39
6. Batas-batas Hubungan Terapeutik .....	41
7. Komunikasi Terapeutik pada Proses Keperawatan .....	43
<b>BAB 3 TEMUAN DATA DI LAPANGAN .....</b>	<b>47</b>
A. Hubungan <i>Caring</i> terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan .....	47
B. Hubungan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan .....	49
C. Hubungan <i>Caring</i> dan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan .....	51
D. Kesimpulan .....	53
<b>BAB 4 STRATEGI IMPLEMENTASI METODE <i>CARING</i> DAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK UNTUK PELAYANAN KEPERAWATAN YANG LEBIH BAIK .....</b>	<b>55</b>
A. Implementasi .....	55
B. Langkah-langkah yang Dapat Ditempuh .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>
<b>PROFIL PENULIS .....</b>	<b>73</b>

# 1

## PENTINGNYA LAYANAN KESEHATAN YANG BERKUALITAS

### A. MASALAH KESEHATAN YANG SEMAKIN MENINGKAT

Kehidupan manusia telah dipengaruhi oleh kemajuan teknologi di berbagai bidang, termasuk meningkatnya masalah kesehatan pada tingkat kesehatan masyarakat. Hal ini menyebabkan peningkatan permintaan untuk layanan kesehatan, termasuk layanan keperawatan. Layanan keperawatan menjadi komponen penting dari layanan medis rumah sakit dan memiliki peran strategis yang signifikan dalam meningkatkan kualitas layanan.(Putri & Ngasu, 2021)

Dalam Memberikan Layanan Kesehatan Berkualitas, *World Health Organization* (WHO) menekankan perlunya tindakan berbagai pihak di semua tingkat sistem kesehatan. Tata kelola yang baik diperlukan untuk memberikan pelayanan yang berkualitas, tenaga kesehatan yang berkualitas dan kompeten didukung dan dimotivasi oleh mutu pelayanan dan merupakan ukuran untuk menilai kinerja rumah sakit, sehingga rumah sakit dapat dikatakan berkinerja baik jika dapat memberikan pelayanan yang berkualitas. Penerapan Model Kepedulian Profesional (MAKP) merupakan salah satu pengungkit pelayanan yang

# 2

## TEORI PELAYANAN KESEHATAN

### A. KUALITAS PELAYANAN

#### 1. Pengertian Kualitas Pelayanan

Menurut Triwibowo (2013) definisi pelayanan keperawatan yang berkualitas mencakup berbagai fitur produk yang diinginkan yang memenuhi harapan pelanggan dan memberikan kepuasan. Ini mencakup semua aspek yang tidak memiliki kekurangan atau bahaya. Penanggung Kesehatan Amerika telah memberikan definisi yang lebih spesifik, yang menyatakan bahwa pemberian perawatan kesehatan harus dapat diakses, memuaskan, menyeluruh, tahan lama, dan terdokumentasi dengan baik. Ketika datang ke pengguna layanan kesehatan, kualitas terutama terkait dengan ketepatan waktu, perhatian, dan kehangatan staf dalam melayani pasien dan membantu pemulihan mereka.

Menurut Triwibowo (2013) Dalam setiap proses penyembuhan pasien, sikap profesional perawat menciptakan rasa nyaman dan terlindungi, yang merupakan kualitas pelayanan keperawatan. Penyampaian layanan sebagai kompensasi ini ditujukan untuk membangkitkan perasaan kepuasan pasien.



# 3

## TEMUAN DATA DI LAPANGAN

### A. HUBUNGAN *CARING* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN

Dari data yang dikumpulkan oleh penulis terkait hubungan *Caring* dengan kualitas pelayanan keperawatan ditemukan dengan signifikansi 0,000 ( $<0,05$ ). Kondisi tersebut menunjukkan bahwa semakin banyak perawat yang menunjukkan perilaku *Caring* di rumah sakit, semakin baik kualitas pelayanan keperawatan, dan sebaliknya, semakin sedikit perawat yang menunjukkan perilaku *Caring*, semakin buruk kualitas pelayanan keperawatan. Bagian penting dari nilai moral keperawatan adalah perilaku yang penuh kasih sayang. *Caring* dapat membuat seseorang merasa aman secara fisik dan emosional (Kusnanto, 2019).

Penelitian yang dilakukan oleh Ningsih (2020) menemukan bahwa perilaku *Caring* perawat sangat penting untuk memenuhi kepuasan pasien dan merupakan indikator kualitas pelayanan yang diberikan di sebuah rumah sakit. Dari 60 responden, 49 (81 %) menunjukkan perilaku *Caring*. Hal ini menunjukkan bahwa sudah banyak perawat yang peduli untuk memberikan informasi yang terbaik kepada pasien. Pemberian informasi kepada pasien dapat berpengaruh kepada

# 4

## **STRATEGI IMPLEMENTASI METODE *CARING* DAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK UNTUK PELAYANAN KEPERAWATAN YANG LEBIH BAIK**

### **A. IMPLEMENTASI**

Implementasi *Caring* dan komunikasi terapeutik dalam konteks perawatan kesehatan memainkan peran penting dalam membangun hubungan yang positif antara pasien dan penyedia layanan kesehatan. Namun, proses ini tidak selalu berjalan lancar karena adanya berbagai hambatan yang dapat muncul. Salah satu hambatan utama dalam implementasi *Caring* dan komunikasi terapeutik adalah kurangnya waktu yang tersedia bagi penyedia layanan kesehatan untuk berinteraksi secara mendalam dengan pasien. Dalam lingkungan perawatan yang sibuk, para penyedia layanan sering kali terbatas dalam waktu untuk mendengarkan secara aktif dan memberikan perhatian yang cukup kepada setiap pasien.

Selain itu, hambatan dalam implementasi *Caring* dan komunikasi terapeutik juga dapat timbul akibat kurangnya keterampilan komunikasi yang memadai di kalangan staf kesehatan. Beberapa penyedia layanan mungkin merasa tidak nyaman atau tidak percaya

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya. (2022). Efektivitas Model Asuhan Keperawatan Profesional (Makp) Terhadap Kinerja Pelayanan Perawat. *Journal Of The Japan Welding Society*, 91(5), 328–341. <https://doi.org/10.2207/jjws.91.328>
- Annisa, N. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas Iii Di Rumah Sakit Tk. Iv Madiun Tahun 2017. *Stikes Bhakti Huasada Mulia Madiun.Skripsi*, 1–157.
- Ariani, T. A., & Aini, N. (2018). Nurse *Caring* Behavior And Satisfaction Of Inpatient Patients On Nursing Services. *Jurnal Keperawatan*, 9(1), 58–64. <https://ejournal.umm.ac.id/index.php/keperawatan/article/view/4970>
- Arni Purwani Dan Rahma Wahdiniwaty. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Dan Kewajaran Harga Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*.
- Artini, N. M., Prapti, N. K. G., & Putu, I. G. N. (2017). Hubungan Terapeutik Perawat-Pasien Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi. *Community Of Publishing In Nursing (COPING)*, 5(3), 147–152. <file:///C:/Users/HP/Downloads/51593-457-119935-2-10-20190803.pdf>

- Caropeboka, R. (2017). *Konsep Dan Aplikasi Ilmu Komunikasi*. In *Cv Andi Offset*.  
[https://Books.Google.Co.Id/Books?Hl=Id&Lr=&Id=Wvy7dwaaqba j&Oi=Fnd&Pg=PA1&Dq=Konsep+San+Aplikasi+Ilmu+Komunikasi&Ots=Zcznwnkmeq&Sig=Whf1jebz1vfn09lzdagfke8gse4&Redir\\_Esc=Y#V=Onepage&Q=Konsep San Aplikasi Ilmu Komunikasi&F=False](https://Books.Google.Co.Id/Books?Hl=Id&Lr=&Id=Wvy7dwaaqba j&Oi=Fnd&Pg=PA1&Dq=Konsep+San+Aplikasi+Ilmu+Komunikasi&Ots=Zcznwnkmeq&Sig=Whf1jebz1vfn09lzdagfke8gse4&Redir_Esc=Y#V=Onepage&Q=Konsep San Aplikasi Ilmu Komunikasi&F=False)
- Damayanti. (2018). *Teori Komunikasi Analisis Dan Aplikasi*. Salemba Humadika.
- Dewi., W. Dan. (2018). *Teori Dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap, Dan Perilaku Manusia*. Nuha Medika.
- Elmonita, Y. (2021). *Hubungan Caring Dan Komunikasi Terapeutik Terhadap Keselamatan Pasien Di Puskesmas*.
- Emilyani, D. (2019). *Pengaruh Terapi Kelompok Suportif Terhadap Kemandirian Pasien Skizofrenia Yang Mengalami Defisit Perawatan Diri Di Rumah Sakit Jiwa Propinsi Ntb*.
- Firmansyah, C. S., Noprianty, R., & Karana, I. (2019). Perilaku *Caring* Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(1), 33.  
<https://Doi.Org/10.22146/Jkesvo.40957>
- Hajijah. (2012). *Metodologi Penelitian*. PT. Rienka Cipta.
- Hurun Ain. (2019). Penanganan Sumbatan Benda Asing Pada Anak *Caring, Critical Care. Media Sahabat Cendekia*.

[https://Scholar.Google.Co.Id/Scholar?hl=Id&As\\_Sdt=0,5&Cluster=14494006919756165370](https://Scholar.Google.Co.Id/Scholar?hl=Id&As_Sdt=0,5&Cluster=14494006919756165370)

Kusnanto. (2019). *Perilaku Caring Perawat Professional*. Pusat Penerbitan Dan Percetakan Universitas Airlangga (AUP).

Lawati, M. H. Al, Dennis, S., Short, S. D., & Abdulhadi, N. N. (2018). Patient Safety And Safety Culture In Primary Health Care: A Systematic Review. *BMC Family Practice*, 19(1), 1–12. <https://doi.org/10.1186/s12875-018-0793-7>

Lisdiati, T. (2017). *Skripsi Komunikasi Efektif Dengan Perilaku Caring Perawat Terhadap Pasien*. <http://repo.stikesicme-jbg.ac.id/id/eprint/116>

Loka, W. P., Sumadja, W. A., & Resmi. (2017). Metode Penelitian Survey. *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 21(2), 1689–1699. <https://www.oecd.org/dac/accountable-effective-institutions/governance-notebook-2.6-smoke.pdf>

Maria Agustha. (2021). *Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Lansia Di Upt Pstw Khusus Khotimah Pekanbaru*. 6.

Meiliasari, Y. (2021). Bina Husada. *Jurnal Kepetawatan*, 5p.

Melinda, P. R., Annalia, W., Raziansyah, Lucia, F., Annisa, F., Yohana, S., Dely, M., Widya, A., Ikhsan, F., & Arniati. (2022). *Komunikasi Terapeutik Dalam Kesehatan*.

Melisari. (2019). *Perilaku Caring Perawat Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan*. <https://osf.io/Cx63g/>

- Mu'ah. (2014). Kualitas Layanan Rumah Sakit. In *Penerbit Zifatama Publisher* (Vol. 53, Issue 9). Zifatama Publisher. [https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=Twcueaaaqbaj&Printsec=Frontcover&Hl=Id&Source=Gbs\\_Ge\\_Summary\\_R&Cad=0#V=Onepage&Q&F=False](https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=Twcueaaaqbaj&Printsec=Frontcover&Hl=Id&Source=Gbs_Ge_Summary_R&Cad=0#V=Onepage&Q&F=False)
- Muliadi, W., & Raspati, M. I. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Orang Tua Murid Taam Aisyah Bandung). *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(2), 218–226. <https://doi.org/10.31294/Widyacipta.V3i2.5927>
- Munthe, A. Pebrina Rizki Fani. (2019). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dirumah Sakit Sesuai Dengan Akreditasi Di Rumah Sakit. *18 Juni, 159*, <https://Manajemenrumahsakit.Net/2019/06/Meningkatk>. <https://Manajemenrumahsakit.Net/2019/06/Meningkatkan-Mutu-Pelayanan-Rumah-Sakit-Dengan-Akreditasi/>
- Musliha. (2010). *Keperawatan Gawat Darurat*. Nuha Medika.
- Ningsih, Y. (2020). Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Jasa BPJS Di RS An-Nisa Tangerang Tahun 2020. *Jurnal Health Sains*, 1(4), 252–261. <https://doi.org/10.46799/Jhs.V1i4.44>
- Notoadmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2018a). *Metode Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.

- Notoatmodjo, S. (2018b). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2012). *Konsep Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis Dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Salemba Medika.
- Prasetyo Kusumo, M. (2017). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Rawat Jalan RSUD Jogja. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit* 10.18196/Jmmr.2016, 6(1), 72–81. <https://doi.org/10.18196/Jmmr.6130>
- Pratiwi, R. D., & Pertiwi, D. S. (2018). Hubungan Komunikasi Terapeutik Dan *Caring* Rumah Sakit Umum Multazam Medika Bekasi Timur. *Edudharma Journal*, 2(2), 3–22.
- Priansa. (2017). *Manajemen Kinerja Kepegawaian Dalam Pengelolaan SDM Perusahaan*. Pustaka Sertia.
- Purwanto. (1994). *Komunikasi Untuk Perawat*. EGC. <https://opac.perpusnas.go.id/detailopac.aspx?id=63095>
- Putri, I. M. I., & Ngasu, K. E. (2021). Literature Review : Hubungan Antara *Caring* Dan Komunikasi Terapeutik Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Manajemen Retail Indonesia*, 2(2), 157–164. <https://doi.org/10.33050/Jmari.V2i2.1660>
- Rahmayani. (2020). Gambaran Perilaku *Caring* Dengan Teori Swanson Pada Mahasiswa Ners Universitas Muhammadiyah Semarang. *Google Scholar*.

- [https://Scholar.Google.Com/Scholar?HI=Id&As\\_Sdt=0%2C5&Q=Rahmayani%2C+2020+Caring&Btng=](https://Scholar.Google.Com/Scholar?HI=Id&As_Sdt=0%2C5&Q=Rahmayani%2C+2020+Caring&Btng=)
- Saprilla, A. N. (2018). Pengaruh Responsiveness Perawat Dalam Praktik Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien Instalasi Rawat Inap Rsu Haji Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 173. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.173-179>
- Sarfika Riska Et Al. (2018). *Buku Ajar Keperawatan Dasar 2*. [https://Scholar.Google.Co.Id/Scholar?HI=Id&As\\_Sdt=0,5&Cluster=12284928096062299867](https://Scholar.Google.Co.Id/Scholar?HI=Id&As_Sdt=0,5&Cluster=12284928096062299867)
- Sari, A. F. (2020). Etika Komunikasi (Menanamkan Pemahaman Etika Komunikasi Kepada Mahasiswa). *Tanjak: Journal Of Education And Teaching*, 1(2), 127–135.
- Shiro, B. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Pasien Rumah Sakit Umum Shanti Graha Buleleng. *JAGADITHA:Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 3(1), 78–93. <https://Ejournal.Warmadewa.Ac.Id/Index.Php/Jagaditha>
- Siti Nurwahyuni. (2019). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Work Life Balance (Studi Kasus Pt. Telkom Indonesia Regional V)*. 7, 1–9.
- Sitorus, R. (2011). *Manajemen Keperawatan Di Ruang Rawat Inap*. Sagung Seto.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.



Sugiyono. (2017a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2017b). *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfa Beta.  
[https://digilib.unigres.ac.id/index.php?p=show\\_detail&id=43](https://digilib.unigres.ac.id/index.php?p=show_detail&id=43)

Tjiptono. (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Andi.

Tjiptono. (2017). *Service Management*. Andi.  
[https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=6n6reaaaqbaj&oi=fnd&pg=PA4&dq=fandy+tjiptono+mendefinisikan+kualitas+pelayanan+&ots=gsi9roogrz&sig=vtohy8luaayjwd6ynvppsuyhtg&redir\\_esc=y#v=onepage&q=fandy+tjiptono+mendefinisikan+kualitas+pelayanan&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=6n6reaaaqbaj&oi=fnd&pg=PA4&dq=fandy+tjiptono+mendefinisikan+kualitas+pelayanan+&ots=gsi9roogrz&sig=vtohy8luaayjwd6ynvppsuyhtg&redir_esc=y#v=onepage&q=fandy+tjiptono+mendefinisikan+kualitas+pelayanan&f=false)

Tri Anjaswarni. (2017). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Triwibowo. (2013). *Manajemen Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit*. CV Trans Info Media.

WHO. (n.d.). *Kualitas Layanan*. *World Health Organization*.  
[https://www.who.int/health-topics/quality-of-care#tab=tab\\_1](https://www.who.int/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1)

WHO. (2020). *Pelayanan kesehatan yang berkualitas*. *World Health Organization*.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>

Yetty. (2017). *Komunikasi Dalam Perspektif Teori Dan Praktik*. Deepublish.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Komunikasi\\_dalam\\_P](https://www.google.co.id/books/edition/Komunikasi_dalam_P)

erspektif\_Teori\_dan\_Pr\_U8hcDwAAQBAJ\_hl=id\_gbpv=1\_dq=\_22  
Yetty\_Oktarina\_\_Yudi\_Abdullah\_22\_pg=PR4\_printsec=frontcover  
?pg=PR4&dq=%22Yetty Oktarina%2C Yudi Abdullah%22

Yuda, S. A. M. (2018). Hubungan Antara *Caring* Perawat Dalam Pemberian Pelayanan Dengan Motivasi Pengobatan Pasien Gagal Ginjal Kronis. *University of Muhammadiyah Malang*, 28–42.

## PROFIL PENULIS

**Wahidin, S.Kep., Ns., M.Kep.**



Penulis adalah seorang akademisi dan praktisi keperawatan yang berfokus pada peran perawat dalam bidang kesehatan. Lahir dan besar di Cilacap, Jawa Tengah, ia telah menyelesaikan pendidikan sarjana dan magister di bidang keperawatan, serta sedang mengejar gelar doktoral Ph.D Keperawatan. Sebagai Ketua di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Pemkab Purworejo, penulis memiliki pengalaman yang luas dalam mengembangkan kurikulum dan memimpin program-program pendidikan keperawatan. Selain itu, sebagai seorang dosen, penulis juga memiliki keahlian khusus dalam mengajar mata kuliah Komunikasi Terapeutik dalam Keperawatan, yang memberikan kontribusi penting dalam pembentukan keahlian mahasiswa keperawatan dalam berkomunikasi dengan pasien secara efektif dan empatik.

# METODE CARING DAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK

*Untuk Kualitas Pelayanan Keperawatan Yang Lebih Baik*

Melalui buku ini para penulis membawa para pembaca dalam perjalanan yang mendalam menuju pemahaman tentang pentingnya *caring* dan komunikasi terapeutik dalam praktik keperawatan modern. Buku ini tidak hanya menguraikan konsep-konsep teoritis serta data-data faktual, tetapi juga menyajikan strategi praktis, dan saran implementasi yang langsung dapat diterapkan oleh para perawat.

Dengan kombinasi yang kuat antara teori dan praktik, buku ini dapat menjadi sumber rujukan yang berharga bagi para perawat yang ingin meningkatkan kualitas pelayanan mereka dan memberikan pengalaman perawatan yang lebih baik bagi kepada para pasien.

