



Pemanfaatan Teknologi Dalam Pelayanan Publik E-GOVERNMENT

Tim Penulis:

Dr. Vita Nurul Fathya, S.Sos., M.Si. | Muhammad Arief Hamdi, Amd.IM.SH.MAP.

Mila Rosmaya, S.S., M.Hum. | Drs. Mas Budi Priyatno, M.M.

Gunawan Ari Nursanto, S.E., M.M. | Catur Susaningsih, S.Kom., M.Si.

Seno Setyo Pujonggo, S.Sos., M.Si., M.A. | Wilonotomo, S.Kom., M.Si.

Fajar Tri Prawira | Anissa Ayu Karmila

Febrina Alphonsa Ndarung

Pemanfaatan Teknologi Dalam Pelayanan Publik **E-GOVERNMENT**

Tim Penulis:

Dr. Vita Nurul Fathya, S.Sos., M.Si. | Muhammad Arief Hamdi, Amd.IM.SH.MAP.
Mila Rosmaya, S.S., M.Hum. | Drs. Mas Budi Priyatno, M.M.
Gunawan Ari Nursanto, S.E., M.M. | Catur Susaningsih, S.Kom., M.Si.
Seno Setyo Pujonggo, S.Sos., M.Si., M.A. | Wilonotomo, S.Kom., M.Si.
Fajar Tri Prawira | Anissa Ayu Karmila
Febrina Alphonsa Ndarung



PEMANFAATAN TEKNOLOGI DALAM PELAYANAN PUBLIK (E-GOVERNMENT)

Tim Penulis:

**Vita Nurul Fathya, Muhammad Arief Hamdi, Mila Rosmaya,
Mas Budi Priyatno, Gunawan Ari Nursanto, Catur Susaningsih,
Seno Setyo Pujonggo, Wilonotomo, Fajar Tri Prawira,
Anissa Ayu Karmila, Febrina Alphonsa Ndarung.**

Desain Cover:

Septian Maulana

Sumber Ilustrasi:

www.freepik.com

Tata Letak:

Handarini Rohana

Editor:

Evi Damayanti

ISBN:

978-623-500-025-1

Cetakan Pertama:

Mei, 2024

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang

by Penerbit Widina Media Utama

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT:

WIDINA MEDIA UTAMA

Komplek Puri Melia Asri Blok C3 No. 17 Desa Bojong Emas
Kec. Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

Anggota IKAPI No. 360/JBA/2020

Website: www.penerbitwidina.com

Instagram: @penerbitwidina

Telepon (022) 87355370

KATA PENGANTAR

Buku "Pemanfaatan Teknologi dalam Pelayanan Publik (*E-government*)" merupakan hasil karya kolektif dari para dosen dan peserta didik di Politeknik Imigrasi. Buku ini menggambarkan perjalanan panjang dan beragam inovasi dalam pemanfaatan teknologi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di era digital.

Pemerintah dalam berbagai tingkatan telah mengadopsi teknologi informasi dan komunikasi (TIK) sebagai alat utama untuk memberikan layanan yang lebih efisien, transparan, dan responsif kepada masyarakat. Transformasi ini telah membuka pintu bagi terciptanya konsep *e-government* atau pemerintahan elektronik yang mengubah cara pemerintah berinteraksi dengan warga negara.

Buku ini bertujuan untuk mendokumentasikan berbagai aspek dari pemanfaatan teknologi dalam pelayanan publik, mulai dari pengembangan aplikasi berbasis teknologi hingga analisis dampaknya terhadap masyarakat. Kami akan memperkenalkan pembaca pada beragam topik, termasuk implementasi *e-government*, pengelolaan data, keamanan siber, dan peran teknologi dalam menciptakan nilai publik.

Penyusunan buku ini tidak akan menjadi kenyataan tanpa kerja keras, dedikasi, dan kontribusi dari para penulis, peneliti, dan praktisi di Politeknik Imigrasi. Kami juga ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan buku ini.

Semoga buku ini dapat menjadi sumber pengetahuan yang berguna bagi pembaca yang ingin mendalami pemanfaatan teknologi dalam pelayanan publik. Kami berharap bahwa buku ini akan memberikan wawasan yang berharga dan memicu ide-ide kreatif untuk terus meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan publik di masa depan.

Terima kasih atas perhatian dan minat Anda dalam mempelajari buku ini.

Salam,

[Penyusun]
Politeknik Imigrasi

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB 1 PENGERTIAN E-GOVERNMENT	1
A. Pengertian Dari Literatur Sebelum 2010	1
B. Pengertian Dari Literatur Setelah 2010 Sampai Sekarang.....	5
BAB 2 JENIS E-GOVERNMENT	9
A. <i>E-Government</i> Berbasis Website	9
B. <i>E-Government</i> Berbasis Aplikasi Mobile.....	11
C. <i>E-Government</i> Jenis Lainnya.....	13
BAB 3 MANFAAT E-GOVERNMENT	17
A. Manfaat Bagi Organisasi Pemerintah	18
B. Manfaat Bagi Publik Penerima Layanan	21
BAB 4 PEMANFAATAN WEBSITE PELAYANAN PUBLIK	27
A. Tema Penelitian Tentang Pemanfaatan Website	28
B. Website Desa Bona.....	34
C. Website Pemerintah Kota Pekalongan.....	36
D. Website Pemerintah Kabupaten Pringsewu.....	37
E. Website Pemerintah Kabupaten Aceh Jaya.....	39
BAB 5 PEMANFAATAN APLIKASI MOBILE PELAYANAN PUBLIK	41
A. Tema Penelitian Tentang Pemanfaatan Aplikasi Mobile.....	41
B. Aplikasi Jaminan Kesehatan Nasional Mobile	45
C. Aplikasi QJUE Pemerintah Provinsi DKI Jakarta	47
D. Aplikasi Satuselat.....	49
E. Aplikasi PBB Mobile Pemerintah Kabupaten Bogor	51
F. Aplikasi Mobile Pajak.....	54
G. Aplikasi Samsat Mobile Jawa Barat	55

BAB 6 TEKNOLOGI TERBARU DAN E-GOVERNMENT	59
A. Kecerdasan Buatan	59
B. <i>Big Data</i>	65
C. <i>Internet of Things</i>	68
DAFTAR PUSTAKA	75



PENGERTIAN *E-GOVERNMENT*

Penyelenggaraan *e-government* telah dilakukan sejak tahun 2000, sehingga banyak literatur yang memberikan pendapat tentang pengertian *e-government*. Pada bab ini akan dipaparkan sejumlah pengertian dari *e-government* yang terdapat dalam literatur. Bab ini dibagi menjadi dua bagian, yaitu pengertian dari literatur sebelum dan sesudah tahun 2010.

A. PENGERTIAN DARI LITERATUR SEBELUM 2010

E-government adalah pemanfaatan teknologi untuk meningkatkan akses dan pelayanan publik, memberikan keuntungan bagi warga negara, mitra usaha, dan pegawai organisasi pemerintah (Silcock, 2001). *E-government* memiliki potensi untuk menciptakan model penyelenggaraan pelayanan publik yang baru, di mana semua lembaga publik menyediakan layanan yang modern, terintegrasi, dan tanpa hambatan bagi warga negara. Melalui implementasi *e-government*, terjalinlah hubungan kemitraan yang erat antara pemerintah dan warga negara.

E-government merujuk pada pemanfaatan berbagai teknologi informasi dan komunikasi (TIK) oleh pemerintah dan lembaga mereka untuk meningkatkan efisiensi operasional, penyediaan informasi dan




JENIS *E-GOVERNMENT*

Bab ini akan menyajikan penjelasan tentang berbagai jenis *e-government*, meliputi kategori website, aplikasi mobile, dan jenis lainnya. Dalam konteks ini, pembaca akan memperoleh pemahaman mendalam tentang keragaman platform *e-government* yang digunakan oleh pemerintah untuk melayani masyarakat.

A. *E-GOVERNMENT* BERBASIS WEBSITE

E-government adalah fenomena global yang melibatkan banyak pemerintah di seluruh dunia menggunakan website *e-government* untuk menyediakan layanan kepada pemangku kepentingan mereka (Paul, 2023). Karena itu, saat ini sangat krusial bagi pemerintah untuk memastikan bahwa website *e-government* dapat diakses oleh semua pemangku kepentingan, tanpa memandang kemampuan visual, kognitif, dan pendengaran mereka.

Pemerintah semakin mengandalkan teknologi internet, seperti website, untuk langsung berinteraksi dengan publik dan meningkatkan penyediaan informasi serta layanan pemerintah kepada warga negara (Verkijika & De Wet, 2018). Website pemerintah elektronik telah tersebar



BAB
3

MANFAAT E-GOVERNMENT

Bab ini menggali dalam kedalaman manfaat *e-government*, yang merupakan terobosan penting dalam era digitalisasi pemerintahan. *E-government*, atau pemerintahan elektronik, tidak hanya memberikan kemudahan dalam penyelenggaraan pemerintahan, tetapi juga membuka peluang baru untuk memberikan layanan yang lebih baik dan efisien kepada masyarakat. *E-government* membawa dampak positif yang signifikan, tidak hanya bagi pemerintah sebagai penyedia layanan, tetapi juga bagi publik yang menerima layanan tersebut.

Keberhasilan *e-government* memberikan banyak manfaat bagi pemerintah, bisnis, dan warga negara. Beberapa ahli lebih suka mengkategorikan keuntungan *e-government* berdasarkan penerima manfaatnya, sementara yang lain mengkategorikannya sebagai manfaat politik, sosial, ekonomi, dan manajerial. Namun, manfaat *e-government* bersifat kompleks, yang berarti satu manfaat dapat terhubung dengan yang lain. Jadi, terlepas dari kategorisasi, berikut adalah manfaat utama *e-government* untuk pemerintah dan publik penerima layanan:



PEMANFAATAN WEBSITE PELAYANAN PUBLIK

Dalam era digital yang terus berkembang, pemanfaatan website telah menjadi salah satu tonggak utama dalam transformasi pelayanan publik. Dengan meningkatnya penetrasi internet di masyarakat, website pemerintah telah menjadi gerbang utama yang menghubungkan pemerintah dengan warganya. Bab ini akan membahas secara mendalam bagaimana penggunaan website dalam pelayanan publik tidak hanya mempermudah akses informasi bagi masyarakat, tetapi juga mengoptimalkan interaksi antara pemerintah dan warga. Kami akan menjelajahi berbagai strategi yang telah diterapkan oleh pemerintah, sekaligus merinci dampak positifnya terhadap partisipasi masyarakat dalam proses pemerintahan.

Selanjutnya pada bab ini, akan dipaparkan sejumlah contoh pemanfaatan website oleh beberapa pemerintah daerah di Indonesia yaitu website Desa Bona, website Pemerintah Kota Pekalongan, website Pemerintah Kabupaten Pringsewu, dan website Pemerintah Kabupaten Aceh Jaya. Namun sebelumnya akan ditampilkan sejumlah tema penelitian



PEMANFAATAN APLIKASI MOBILE PELAYANAN PUBLIK

Aplikasi mobile tidak lagi hanya sekadar alat komunikasi, tetapi telah menjadi gerbang yang menghubungkan masyarakat dengan layanan pemerintah dengan cara yang cepat, efisien, dan nyaman. Dalam bab ini, kita akan menjelajahi bagaimana aplikasi mobile memungkinkan pelayanan publik menjadi lebih inklusif, responsif, dan terjangkau bagi berbagai lapisan masyarakat.

Bab ini diawali dengan tema penelitian tentang pemanfaatan aplikasi mobile dalam pelayanan publik yang dilanjutkan dengan pemaparan contoh aplikasi mobile yang digunakan dalam pelayanan publik di Indonesia.

A. TEMA PENELITIAN TENTANG PEMANFAATAN APLIKASI MOBILE

Fachrizar et al. (2023) meneliti tentang Aplikasi Pendukung Pelayanan Publik Berbasis Mobile Dalam Mendukung Penerapan *E-Government* Pada Mal Pelayanan Publik Kota Cimahi. Penelitian ini bertujuan untuk menciptakan aplikasi berbasis mobile yang dapat membantu masyarakat



TEKNOLOGI TERBARU DAN *E-GOVERNMENT*

Dalam bab ini, kita akan menjelajahi peran teknologi terbaru dalam pemerintahan elektronik atau *e-government*. Era digital telah membawa revolusi dalam cara pemerintah berinteraksi dengan masyarakat, menggantikan sistem-sistem konvensional dengan solusi-solusi yang inovatif dan terkoneksi. Kita akan membahas bagaimana teknologi terkini seperti kecerdasan buatan, big data, dan internet of things telah mengubah lanskap pelayanan publik.

Bab ini akan memberikan wawasan mendalam tentang pemanfaatan teknologi terbaru pada layanan pemerintah, menggali tantangan dan peluang yang muncul, serta membahas contoh-contoh aplikasi teknologi terbaru dalam berbagai konteks *e-government* di seluruh dunia.

A. KECERDASAN BUATAN

Penggunaan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence*) dalam administrasi pemerintahan memberikan peluang besar untuk berbagai layanan yang diselenggarakan oleh pemerintah di berbagai negara di

DAFTAR PUSTAKA

- Abdollahbeigi, B., & Salehi, F. (2018). The role of electronic government in Malaysian companies. *International Journal of Economics, Commerce and Management Research Studies*, 1(4).
- Akgül, Y. (2016). *Quality evaluation of E-government websites of Turkey. 2016 11th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI)*, 1–7.
- Al-Azizi, L., Al-Badi, A. H., & Al-Zrafi, T. (2018). *Exploring the factors influencing employees' willingness to use mobile applications in Oman: Using UTAUT model. Journal of E-Government Studies and Best Practices, 2018.*
- Alsmadi, I., & Abu-Shanab, E. (2016). *E-government website security concerns and citizens' adoption. Electronic Government, an International Journal*, 12(3), 243–255.
- Alsulaimani, M. M. A. (2018). *Factors influencing citizens' adoption of e-government in Saudi Arabia.*
- Basu, S. (2004). *E-government and developing countries: an overview. International Review of Law, Computers & Technology*, 18(1), 109–132.
- Bekkers, V., & Homburg, V. (2007). *The myths of e-government: Looking beyond the assumptions of a new and better government. The Information Society*, 23(5), 373–382.
- Boldyreva, E. P., Gorbunova, N. V, Grigoreva, T. Y., & Ovchinnikova, E. V. (2019). *E-government implementation in Spain, France and Russia: efficiency and trust level. SHS Web of Conferences*, 62, 11005.
- Cahyani, V. D. (2023). *EVALUASI AKSESIBILITAS WEBSITE PEMERINTAH KOTA SURAKARTA BAGI PENYANDANG DISABILITAS NETRA (LOW VISION).*

- Chang, C., & Almaghalsah, H. (2020). *Usability evaluation of e-government websites: A case study from Taiwan. International Journal of Data and Network Science*, 4(2), 127–138.
- Chen, Y., Liu, L., Zhang, X., Sarma, V., Tan, C. M., & Yang, C.-F. (2023). *Use of Internet of Things to Improve E-government Public Services. Sensors and Materials*, 35(6), 1903–1917.
- Curtin, G. G., Sommer, M. H., & Vis-Sommer, V. (2003). The world of e-government. *Journal of Political Marketing*, 2(3–4), 1–16.
- El-Haija, M. I. A., Kara, S. M. S., & Nasereddin, T. Y. (2019). *E-Government legislative Constraints. International Journal of Civil Engineering and Technology*, 10(6), 240–244.
- Fachrizal, M. R., Wibawa, J. C., Fauzan, R., & Radliya, N. R. (2023). Aplikasi Pendukung Pelayanan Publik Berbasis Mobile Dalam Mendukung Penerapan *E-Government* Pada Mal Pelayanan Publik Kota Cimahi. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 21(1), 21–28.
- Faisal, M. N., & Talib, F. (2016). *E-government to m-government: a study in a developing economy. International Journal of Mobile Communications*, 14(6), 568–592.
- Fathiriansyah, G. K., Tolle, H., & Hanggara, B. T. (2023). Perancangan User Experience Aplikasi Mobile Mal Pelayanan Publik DKI Jakarta dengan Metode Design Thinking. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(5), 2350–2357.
- Febiandini, V. V., & Sony, M. S. (2023). *Analysis of Public Administration Challenges in the Development of Artificial Intelligence Industry 4.0. IAIC Transactions on Sustainable Digital Innovation (ITSDI)*, 4(2), 164–168.
- Grigalashvili, V. (2022). *E-government and E-governance: Various or Multifarious Concepts. International Journal of Scientific and Management Research*, 5(01), 183–196.
- Grönlund, Å. (2010). *Ten years of e-government: The 'end of history' and new beginning. Electronic Government: 9th IFIP WG 8.5*

- International Conference, EGOV 2010, Lausanne, Switzerland, August 29-September 2, 2010. Proceedings 9, 13–24.*
- Guo, Y. (2010). *E-government: Definition, goals, benefits and risks. 2010 International Conference on Management and Service Science, 1–4.*
- Hammad, A., Ahmad, I., Sikander, S. M., Reyad, M. A. H., & Kazmi, S. M. (2019). *Ascendants that influence the adoption of e-government services among citizen of Pakistan. Business and Economic Research, 9(2), 72–91.*
- Handayani, N., Izzatusholekha, I., & Kuncoro, H. F. (2023). *INOVASI APLIKASI SAMSAT MOBILE JAWA BARAT (SAMBARA) DALAM PELAKSANAAN SMART GOVERNANCE. KAIS Kajian Ilmu Sosial, 3(2), 49–57.*
- Handoko, D., & Purnomo, R. F. (2022). *Analisis Pengolahan Pola Citra Background Pada Website Pemerintah Kabupaten Pringsewu. SEAT: Journal Of Software Engineering and Technology, 2(2), 18–27.*
- Hartono Ainul Yaqin, R. M. (2023). *ANALISIS KUALITAS WEBSITE PEMERINTAH KABUPATEN ASAHAN. IPDN.*
- Ihsan, A. M. (2023). *Analisis Usabilitas Website Pemerintah Provinsi Jambi melalui Pendekatan Heuristic Evaluation. DIRASISI, 1(1).*
- Indaryani, A. N., & Rahayu, S. (2023). *Pengaruh Tingkat Kemandirian, Kesejahteraan Masyarakat dan Kekayaan Pemerintah Daerah Terhadap Pengungkapan Informasi Keuangan Pada Website Resmi Pemerintah Daerah (Studi Kasus Pada Pemerintah Daerah di Pulau Kalimantan Tahun 2019-2020). EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis, 11(1), 87–94.*
- Iskandar, M., & Husna, A. (2022). *IMPLEMENTASI CYBER PUBLIC RELATIONS DALAM PENGELOLAAN WEBSITE PEMERINTAH KABUPATEN ACEH JAYA. Jurnal Inovasi Penelitian, 3(4), 5701–5708.*
- Lofstedt, U. (2012). *E-government-assesment of current research and some proposals for future directions. International Journal of Public Information Systems, 1(1).*

- Long, C. K., Agrawal, R., Trung, H. Q., & Pham, H. Van. (2021). *A big data framework for E-Government in Industry 4.0. Open Computer Science, 11(1), 461–479.*
- Lykidis, I., Drosatos, G., & Rantos, K. (2021). *The use of blockchain technology in e-government services. Computers, 10(12), 168.*
- Mahayoni, G. A. D. I., & Wirantari, I. D. A. P. (2021). Pengembangan Website Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Desa Bona, Gianyar. *Journal of Contemporary Public Administration (JCPA), 1(1), 13–19.*
- Malodia, S., Dhir, A., Mishra, M., & Bhatti, Z. A. (2021). *Future of e-Government: An integrated conceptual framework. Technological Forecasting and Social Change, 173, 121102.*
- Manar, D. G. (2023). *E-Government Kabupaten Bogor Tahun 2021 (Penerapan Konsep Good Governance Pada Aplikasi Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Mobile). Journal of Politic and Government Studies, 12(4), 404–427.*
- Manoharan, A. P., & Ingrams, A. (2018). *Conceptualizing e-government from local government perspectives. State and Local Government Review, 50(1), 56–66.*
- Maulana, M. R., Susanto, E. B., & Satriedi, S. (2021). Analisis Kinerja Website Pemerintah Kota Pekalongan. *Jurnal Litbang Kota Pekalongan, 19(1).*
- May, I. P. A., & Fanida, E. H. (2023). Analisis Efektivitas Aplikasi Wargaku Surabaya dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Kota Surabaya. *Publika, 1553–1568.*
- Meena, T., & Sangam, R. S. (2018). *Role and Challenges of IoT in e-Government. In The Stances of e-Government (pp. 101–110).* Chapman and Hall/CRC.
- Mohammed, M. A., Aboobaider, B. M., Ibrahim, H., Abdullah, H. A., Ali, M. H., Jaber, M. M., & Shawkat, A. (2016). *E-government and its*

- challenges in developing countries: Case study Iraqi e-government. Soc. Sci, 11(17), 4310–4319.*
- Mutmainnah, S., Nor, W., & Helmina, M. R. A. (2023). Determinan tingkat transparansi anggaran melalui website pemerintah provinsi di Indonesia. *Proceeding of National Conference on Accounting & Finance, 191–199.*
- Napitupulu, D., Syafrullah, M., Rahim, R., Amar, A., & Sucahyo, Y. G. (2018). *Content validity of critical success factors for e-Government implementation in Indonesia. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, 352, 12058.*
- Nurbaity, S., & AB, S. (2019). *The Importance of Improving the Quality of Civil Servants to Implement E-Government Service Delivery in Industrial Era 4.0: A Case Study Approach of Government Institutions in Jakarta.*
- Panjaitan, F., Saputra, R., Purnamasari, S. D., Kusmindari, C. D., & Agustini, E. P. A. P. (2023). ANALISIS KUALITAS WEBSITE PEMERINTAH DAERAH MENGGUNAKAN METODE WEB QUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS. *JURNAL PERANGKAT LUNAK, 5(2), 74–85.*
- Paul, S. (2023). *Accessibility analysis using WCAG 2.1: evidence from Indian e-government websites. Universal Access in the Information Society, 22(2), 663–669.*
- Qi, M., & Wang, J. (2021). *Using the internet of things E-government platform to optimize the administrative management mode. Wireless Communications and Mobile Computing, 2021, 1–11.*
- Qishun, Z. (2023). A Conceptual Perspective on IoT Reliability in the Context of E-Government. *Journal of Digitainability, Realism & Mastery (DREAM), 2(03), 77–81.*
- Reffat, R. (2003). *Developing a successful e-government. Proc. Sympos. e-Government: Opportunities and Challenge, Muscat Municipality, Oman, IV1–IV13.*

- Riningsih, D., Chandra, A., & Eferyn, K. (2023). PENGARUH PENERAPAN APLIKASI MOBILE PAJAK (M-PAJAK) TERHADAP KESADARAN WAJIB PAJAK UNTUK MEMBAYAR PPH FINAL PADA UMKM DI KECAMATAN WATES KABUPATEN KEDIRI. *Jurnal Bina Akuntansi*, 10(1), 268–278.
- Serra, L. C., Carvalho, L. P., Ferreira, L. P., Vaz, J. B. S., & Freire, A. P. (2015). *Accessibility evaluation of e-government mobile applications in Brazil. Procedia Computer Science*, 67, 348–357.
- Silcock, R. (2001). *What is e-government. Parliamentary Affairs*, 54(1), 88–101.
- Sinambela, L. P., Ghazali, R., & Rosai, S. D. (2023). Pengaruh Implementasi Program Qlue dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Pelayanan Publik di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2015-2018. *Populis: Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 8(1), 82–91.
- Syech, D. F. (2023). *ANALISIS KEAMANAN WEBSITE PEMERINTAH KOTA TIDORE KEPULAUAN MENGGUNAKAN METODE VULNERABILITY ASSESSMENT*. IPDN.
- Tektona, R. I., Setyawan, F., & Prima, F. (2023). *Kepastian Hukum Pemilik Data Pribadi Dalam Aplikasi Satu Sehat*.
- Tolbert, C. J., & Mossberger, K. (2006). *The effects of e-government on trust and confidence in government. Public Administration Review*, 66(3), 354–369.
- Tsoraya, N. D., Khasanah, I. A., Prasadana, J. P., & ... (2023). Pengenalan Aplikasi Pelayanan Publik Digital “Tangerang Gemilang.” ... of Community Service ...
<http://jocosae.org/index.php/jocosae/article/view/159>
- Vasilopoulou, C., Theodorakopoulos, L., & Giotopoulos, K. (2023). *Big Data Analytics: A Catalyst for Digital Transformation in e-Government. Technium Soc. Sci. J.*, 45, 449.
- Verkijika, S. F., & De Wet, L. (2018). *A usability assessment of e-government websites in Sub-Saharan Africa. International Journal of Information Management*, 39, 20–29.

- Von Haldenwang, C. (2004). *Electronic government (e-government) and development. The European Journal of Development Research, 16*, 417–432.
- Winangsih, A. W. A., & Fathah, R. N. (2023). Faktor Yang Mempengaruhi Internet Financial Reporting Pada Website Pemerintah Daerah di Indonesia. *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin, 2(8)*, 3299–3309.
- Yuliasuti, H., & Jawahir, M. (2023). Analisis Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi Layanan Kesehatan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional Di Indonesia. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) Langit Biru, 4(01)*, 28–40.
- Yuniati, T., Puspaningsari, W. A., & Nugroho, N. E. W. (2023). Evaluasi Kelengkapan Konten dan Kualitas Website Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah dengan Webqual 4.0. *Jurnal Tekno Kompak, 17(2)*, 74–87.
- Yusriadi, Y., Rusnaedi, R., Siregar, N., Megawati, S., & Sakkir, G. (2023). *Implementation of artificial intelligence in Indonesia. International Journal of Data and Network Science, 7(1)*, 283–294.

Pemanfaatan Teknologi Dalam Pelayanan Publik

E-GOVERNMENT

Dalam buku ini pembaca akan dibawa dalam perjalanan yang mengungkap potensi revolusioner teknologi dalam meningkatkan kualitas layanan publik. Mengawali dengan pemahaman mendalam tentang esensi *E-Government*, pembaca akan diajak menelusuri ragam jenis *E-Government* beserta manfaat yang tak terhitung bagi masyarakat dan pemerintah. Dari sini, buku ini menyoroti bagaimana pemanfaatan website dan aplikasi mobile telah mengubah paradigma pelayanan publik, mempercepat aksesibilitas informasi dan pelayanan, serta memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk berinteraksi dengan instansi pemerintah.

Dengan gaya penulisan yang menggugah pikiran dan informatif, buku ini tidak hanya mengulas keterampilan praktis dalam memanfaatkan teknologi, tetapi juga mendorong pembaca untuk merenungkan dampak transformasional *E-Government* dalam masyarakat modern. Melalui pembahasan tentang teknologi terbaru yang mendukung *E-Government*, pembaca akan diinspirasi untuk mengeksplorasi potensi tak terbatas dari pelayanan publik yang efisien, transparan, dan inklusif.

Dari pemahaman yang mendalam tentang *E-Government* hingga aplikasi teknologi terbaru dalam pelayanan publik, buku ini adalah panduan yang tak ternilai bagi para pengambil kebijakan, praktisi, dan masyarakat umum yang tertarik dalam memajukan tata kelola pemerintahan menuju arah yang lebih modern dan responsif. Dengan visi yang jelas dan pandangan yang progresif, buku ini menawarkan pandangan baru tentang masa depan pelayanan publik yang lebih adaptif dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

