

Novita Verayanti Manalu



Kepemimpinan dan Manajemen **KEPERAWATAN**



Kepemimpinan dan Manajemen KEPERAWATAN

Novita Verayanti Manalu



KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN

Penulis:

Novita Verayanti Manalu

Desain Cover:

Septian Maulana

Sumber Ilustrasi:

www.freepik.com

Tata Letak:

Handarini Rohana

Editor:

N. Rismawati

ISBN:

978-623-459-469-0

Cetakan Pertama:

April, 2023

Tanggung Jawab Isi, pada Penulis

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang

by Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT:

WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG

(Grup CV. Widina Media Utama)

Komplek Puri Melia Asri Blok C3 No. 17 Desa Bojong Emas
Kec. Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

Anggota IKAPI No. 360/JBA/2020

Website: www.penerbitwidina.com

Instagram: [@penerbitwidina](https://www.instagram.com/penerbitwidina)

Telepon (022) 87355370

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, Salam sejahtera, Shalom, Om swastiastu, Namu buddhaya, Salam kebajikan!

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kesehatan dan ketekunan bagi saya sehingga buku “KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Peran kepemimpinan dan fungsi manajemen dalam keperawatan dipengaruhi oleh bisnis dan keuangan yang membuat banyak orang percaya bahwa kurangnya kepemimpinan dalam manajemen tersebar luas. Menjadi jelas bahwa jika manajer ingin berfungsi secara efektif dalam industri perawatan kesehatan yang berubah dengan cepat, dibutuhkan keterampilan kepemimpinan dan manajemen yang lebih baik.

Apa yang saya coba lakukan adalah menggabungkan dua elemen yang sangat penting ini: kepemimpinan dan manajemen.

Disini tidak melihat kepemimpinan hanya sebagai salah satu peran manajemen atau manajemen hanya sebagai salah satu peran kepemimpinan. Keduanya dipandang sama pentingnya dan harus terintegrasi. Saya telah berusaha untuk menunjukkan saling ketergantungan ini dengan mendefinisikan komponen kepemimpinan dan fungsi manajemen yang melekat pada semua fase proses manajemen. Saya sangat percaya, bagaimanapun, bahwa penerapan peran terpadu ini sangat penting untuk keberhasilan dalam manajemen.

Buku luar biasa ini yang berisikan informasi konsep kepemimpinan dan manajemen keperawatan, layak untuk dibaca oleh mahasiswa, perawat, dosen, dan multidisiplin kesehatan yang terintegrasi dalam manajemen keperawatan yang disusun menjadi 8 bab, yaitu:

- Bab 1 Kepemimpinan dan Manajemen yang Sukses
- Bab 2 Pandangan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan
- Bab 3 Dasar Kepemimpinan dan Manajemen yang Efektif
- Bab 4 Peran dan Fungsi dalam Perencanaan Keperawatan
- Bab 5 Peran dan Fungsi dalam Pengorganisasian Keperawatan
- Bab 6 Peran dan Fungsi dalam Kepegawaian Keperawatan
- Bab 7 Peran dan Fungsi dalam Pengarahan Keperawatan
- Bab 8 Peran dan Fungsi dalam Pengendalian Keperawatan

Akhirnya, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan hingga penerbitan buku ini. Saya menyadari bahwa buku ini jauh dari sempurna, oleh karena itu segala masukan yang baik dan mendukung sangat diharapkan. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca, khususnya dalam pengembangan dunia profesi keperawatan.

Bandung, April 2023
Penulis

Novita Verayanti Manalu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB 1 KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN YANG SUKSES	1
A. Pendahuluan.....	1
B. Keputusan dan Pemikiran Kritis.....	2
C. Elemen Kritis dalam Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan	12
D. Variasi Individu dalam Pengambilan Keputusan	17
E. Pengambilan Keputusan dalam Organisasi	20
F. Alur Pengambilan Keputusan	22
G. Hal-Hal dalam Menggunakan Alat Pengambilan Keputusan	27
H. Penutup	27
BAB 2 PANDANGAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN	33
A. Pendahuluan.....	33
B. Sejarah Perkembangan Teori Manajemen	36
C. Integrasi Kepemimpinan dan Manajemen	51
D. Penutup	53
BAB 3 DASAR KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN YANG EFEKTIF	57
A. Pendahuluan.....	57
B. Jenis Masalah Etika	59
C. Kerangka Etika Untuk Pengambilan Keputusan	61
D. Prinsip Penalaran Etika	62
E. Kode Etik dan Standar Profesional <i>American Nurses Association (ANA)</i>	65
F. Pemecahan Masalah Etika dan Pengambilan Keputusan	66
G. Dimensi Etik dalam Kepemimpinan dan Manajemen	68
H. Bekerja Terhadap Perilaku Etika Sebagai Norma	70
I. Masalah Hukum dan Legislatif	73
J. Pasien, Bawahan, dan Advokasi Profesional	85
BAB 4 PERAN DAN FUNGSI DALAM PERENCANAAN KEPERAWATAN	97
A. Pendahuluan.....	97
B. Perencanaan Strategis.....	102
C. Perubahan Terencana	117
D. Manajemen Waktu	130
E. Perencanaan Fiskal	144
F. Pengembangan Karier	158

BAB 5 PERAN DAN FUNGSI DALAM PENGORGANISASIAN KEPERAWATAN	171
A. Struktur Organisasi	171
B. Kekuatan Organisasi, Politik, dan Pribadi	198
C. Pengorganisasian Perawatan Pasien	219
BAB 6 PERAN DAN FUNGSI DALAM KEPEGAWAIAN KEPERAWATAN	239
A. Perekrutan, Seleksi, Penempatan, dan Indoktrinasi Karyawan	239
B. Sosialisasi dan Mendidik Staf Untuk Membangun Tim dalam Organisasi	265
C. Kebutuhan Staf dan Kebijakan Penjadwalan	288
BAB 7 PERAN DAN FUNGSI DALAM PENGARAHAN KEPERAWATAN	313
A. Menciptakan Iklim yang Memotivasi	313
B. Organisasi, Interpersonal, dan Komunikasi Kelompok	328
C. Delegasi	352
D. Manajemen Konflik	370
E. Perundingan Bersama, Persatuan, dan Hukum Ketenagakerjaan	386
BAB 8 PERAN DAN FUNGSI DALAM PENGENDALIAN KEPERAWATAN	407
A. <i>Quality Control</i>	407
B. Penilaian Kinerja	434
C. <i>Quality Control</i>	451
PROFIL PENULIS	481



KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN YANG SUKSES

A. PENDAHULUAN

Pemimpin perawat yang sukses memiliki kemampuan untuk membuat keputusan yang baik secara konsisten. Sering pengambilan keputusan di sinonimkan dengan manajemen dan menjadi salah satu kriteria penilaian keahlian manajemen. Sebagian besar waktu manajer dihabiskan untuk memeriksa masalah, memecahkan masalah, dan membuat keputusan. Kualitas keputusan yang dibuat pemimpin-manajer adalah faktor yang sering ditimbang paling berat dalam kesuksesan atau kegagalan.

Pengambilan keputusan merupakan aktivitas kepemimpinan terdalam dan inti dari manajemen. Bab ini mengeksplorasi persyaratan utama untuk sukses dalam pengelolaan dan kepemimpinan: keputusan membuat, masalah pemecahan, dan kritis pemikiran. Ini adalah keterampilan yang dipelajari dan ditingkatkan dengan latihan yang konsisten, untuk mampu menciptakan instrumen, teknik, dan termasuk strategi yang efektif dalam membuat keputusan. Bab ini juga memperkenalkan pembelajaran sebagai pendekatan baru untuk memperoleh keterampilan dalam pengambilan keputusan manajemen dan kepemimpinan. Akhirnya, membuat keputusan yang berbasis bukti diperkenalkan sebagai sebuah imperatif untuk pribadi pemimpin-manajer dan pemecahan masalah secara profesional.

DAFTAR PUSTAKA

- 12 Manage: The Executive Fast Track. (2009). Whole brain model (Herrmann). Retrieved August 26, 2009, from http://www.12manage.com/methods_herrmann_whole_brain.html.
- Aloi, J. A. (2006, May 8). The power of intuition: Is your “sixth sense” a viable, reliable nursing tool? *NurseWeek (South Central)*, 13(10), 47.
- Beinhocker, E., Davis, I., & Mendonca, L. (2009). The 10 trends you have to watch. *Harvard Business Review*, 55–60.
- Decision-making-confidence.com (n.d.) Six step decision making process. Retrieved August 24, 2009, from <http://www.decision-making-confidence.com/six-step-decision-making-process.html>.
- Dictionary.com (2009). Critical thinking. Definition. Retrieved August 4, 2009, from <http://dictionary.reference.com/browse/Critical%20Thinking>.
- Elon, Y., Malinti, E., Sihombing, R.M., Rukmi, D.K., Tandilangi, A.A., Rahmi, U., Damayanti, D., Manalu, N.M., Koerniawan, D., Winahyu, K.M., Manurung, A., Shintya, A., Khusniyah, Z., Widodo, D., Jainurakhma, J., Mukarromah, I., Rini, M.T. (2021). *Teopri dan Model Keperawatan*. Medan.
- Encarta World English Dictionary. (2009a). Decision making. Definition. Retrieved August 4, 2009, from http://encarta.msn.com/dictionary_1861688906/decision-making.html.
- Encarta World English Dictionary. (2009b). Heuristic. Definition. Retrieved August 23, 2009, from http://encarta.msn.com/dictionary_1861617729/heuristic.html.
- Facione, P. A. (2006). 2006 update. Critical thinking. What it is and why it counts. Retrieved July 13, 2006, from http://www.insightassessment.com/pdf_files/what&why2006.pdf.
- Klein, G. (2008). Naturalistic decision making. *Human Factors*, 50, 456–460.
- Lunney, M. (2008, October–December). Current knowledge related to intelligence and thinking with implications for the development and use of case studies. *International Journal of Nursing Terminologies & Classifications*, 19(4), 158–162.
- Marquis, B.L., Huston, C.J. (2012). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application*. Wolters Kluwer. Lippincott Williams & Wilkins.

- Nayoan, A.P.E.S.P., Manalu, N.V. (2022). The Relationship Between Personality Type and Leadership Style Among The Nurses In The Adventist Hospital of Bandar Lampung. *Syntax Literate Jurnal Imiah Indonesia*, Volume 7 No.3. Ozturk, C., Muslu, G., & Dicle, A. (2008, July). A comparison of problem-based and traditional education on nursing students' critical thinking dispositions. *Nurse Education Today*, 28(5), 627–632.
- Pangkey, B.C.A., Hutapea, A.D., Simbolon, I., Sitanggang, Y.F., Pertami, S.B., Manalu, N.V., Darmayanti, Malisa, N., Umara, A.F., Sihombing, R.M., Siregar, D., Wijayati, S. (2021). *Dasar-Dasar Dokumentasi Keperawatan*. Yayasan Kita Menulis. Medan.
- Patterson, R., Pierce, B., Fournier, L., Winterbottom, M., & Tripp, L. (2009) Modeling the dynamics of recognition-primed decision making. *Proceedings of NDM9, the 9th International Conference on Naturalistic Decision Making*, London, UK, June 2009. Published by the British Computer Society. Retrieved August 24, 2009, from http://www.bcs.org/upload/pdf/ewic_ndm09_s1paper12.pdf.
- Prevost, S., & Salyer, S. (2010). Evidence-based best practices. In C. Huston (Ed.), *Professional issues in nursing*. 2nd Edition. Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wilkins.
- Rigby, D. K., Gruver, K., & Allen, J. (2009, July/August). Innovation in turbulent times. *Harvard Business Review*, 79–86.
- Saint-Amand, A. (2008, February 6). Building an expert exchange. *Networks in decision-making*. O'Reilly Media, Inc. Retrieved April 14, 2008, from <http://en.oreilly.com/money2008/public/schedule/detail/2187>.
- Sanz de Acedo Lizarraga, M. L., Sanz de Acedo Baquedano, M. T., & Cardelle-Elawar, M. (2007). Factors that affect decision making: Gender and age differences. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 7(3), 381–391.
- Scheirer, M. A. (2009, March/April). Using logic models for project evaluation & improvement. MeHAF Integration Initiative. Grantee Web Seminar. Retrieved August 24, 2009, from <http://www.mehaf.org/pictures/RFPs/Logic-Models-Web-Seminar-2009-Revised-3-20-Final.pdf>.
- Schiavenato, M. (2009). Reevaluating simulation in nursing education: Beyond the human patient simulator. *Journal of Nursing Education*, 48(7), 388–394.
- Sigma Theta Tau International. Position statement on evidence-based practice: February 2007. (2008). *Worldviews on Evidence-Based Nursing*, 5(2), 57–59.

- Simon, H. A. (1965). *The shape of automation for man and management*. New York, NY: Harper Textbooks.
- Sudarmanto, E., Sari, D.P., Tjahjana, D., Wibowo, E., Mardiana, S.S., Purba, B., Purba, S., Irdawati, Tjiptadi, D.D., Kato, S.I., Rosdiana, Manalu, N.V., Arfandi, S.N. (2021). *Manajemen Konflik*. Yayasan Kita Menulis. Medan
- Tanner, C. (2009). Editorial. The case for cases: A pedagogy for developing habits of thought. *Journal of Nursing Education*, 48(6), 299–300.
- Ward, K. (2009). *Find your inner voice: Using instinct and intuition through the body-mind connection*. Franklin Lakes, NJ. Career Press, Inc.



PANDANGAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN

A. PENDAHULUAN

Manajemen adalah efisiensi dalam menaiki tangga kesuksesan; kepemimpinan menentukan apakah tangga bersandar di dinding kanan. Hubungan antara kepemimpinan dan manajemen terus memicu beberapa perdebatan, meskipun jelas dibutuhkan keduanya. Kepemimpinan dipandang oleh beberapa orang sebagai salah satu dari banyak fungsi manajemen; yang lain berpendapat bahwa kepemimpinan membutuhkan keterampilan yang lebih kompleks daripada manajemen dan bahwa manajemen hanyalah salah satu peran kepemimpinan; yang lain menggambarkan di antara keduanya. Yang lain berpendapat bahwa manajemen menekankan kontrol-kontrol jam, biaya, gaji, lembur, penggunaan cuti sakit, inventaris, dan persediaan — sedangkan kepemimpinan meningkatkan produktivitas dengan memaksimalkan efektivitas tenaga kerja.

Namun jika seorang manajer membimbing, mengarahkan, dan memotivasi dan seorang pemimpin memberdayakan orang lain, maka dapat dikatakan bahwa setiap manajer harus menjadi seorang pemimpin. Demikian pula, kepemimpinan tanpa manajemen menghasilkan kekacauan dan kegagalan baik bagi organisasi maupun eksekutif individu. Namun, kita semua menyadari individu dalam posisi kepemimpinan yang tidak bisa mengelola dan individu dalam peran manajemen yang tidak bisa memimpin. Bab ini pertama-tama akan membedakan secara artifisial antara manajemen dan kepemimpinan, berfokus pada bagaimana perkembangan teori di setiap bidang studi telah berubah dari waktu ke waktu dan kemudian diakhiri

DAFTAR PUSTAKA

- Amar, A. D., Hentrich, C., & Hlupic, V. (2009). To be a better leader, give up some authority. *Harvard Business Review*, 87(12), 22–24.
- Antonakis, J., Avolio, B. J., & Sivasubramaniam, N. (2003). Context and leadership: An examination of the nine-factor full-range leadership theory using the Multifactor Leadership Questionnaire. *Leadership Quarterly*, 14, 261–295.
- Avolio, B., Walumbwa, F., & Weber, T. (2009). Leadership: Current theories, research, and future directions. *Annual Review of Psychology*, 60, 421–449.
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (Eds.) (1994). *Improving organizational effectiveness through transformational leadership*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Blake, R. R., & Mouton, J. S. (1964). *The managerial grid*. Houston, TX: Gulf Publishing.
- Brandt, M. A. (1994). Caring leadership: Secret and path to success. *Nursing Management*, 25(8), 68–72.
- Burns, J. M. (2003). *Transforming leadership*. New York, NY: Grove/Atlantic, Inc.
- Chapin, F. S. (1924). Socialized leadership. *Social Forces*, 3, 57–60.
- Encarta World English Dictionary (2009). Management. Definition. Retrieved August 24, 2009, from http://encarta.msn.com/dictionary_1861628101/management.html.
- Fiedler, F. (1967). *A theory of leadership effectiveness*. New York, NY: McGraw-Hill.
- Gardner, J. W. (1990). *On leadership*. New York, NY: The Free Press.
- Hersey, P., & Blanchard, K. (1977). *Management of organizational behavior: Utilizing human resources*. 3rd Edition. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Kanter, R. M. (1977). *Men and women of the corporation*. New York, NY: Basic Books.
- Kanter, R. M. (1989). The new managerial work. *Harvard Business Review*, 67(6), 85–92.
- Lewin, K. (1951). *Field theory in social sciences*. New York, NY: Harper & Row.
- Manalu, N.V., Mukhoirotin, Esther, L.D.M., Purnawinadi, I.G., Widodo, D., Mawarti, H., Hutapea, A.D., Sihombing, R.M., Suwanto, T., Pragholapati, A. (2021). *Keperawatan Profesional*. Yayasan Kita Menulis. Medan.

- Marquis, B.L., Huston, C.J. (2012). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application*. Wolters Kluwer. Lippincott Williams & Wilkins.
- Mayo, E. (1953). *The human problems of an industrialized civilization*. New York, NY: Macmillan.
- McCrimmon, M. (n. d.). What's wrong with leadership theory? Retrieved August 3, 2006, from <http://www.leaders-direct.com/What%27s%20wrongV4.pdf>.
- McGregor, D. (1960). *The human side of enterprise*. New York, NY: McGraw-Hill.
- McIntosh, J., & Tolson, D. (2009, January). Leadership as part of the nurse consultant role: Banging the drum for patient care. *Journal of Clinical Nursing*, 18(2), 219–227.
- Mielnicki, M., Murphy, P., & Globel, B. (2009, May). Transformational leadership: Successful merging of a hematology/ oncology unit with a palliative care/oncology unit. *Oncology Nursing Forum*, 36(3), 69–70.
- Nelson, L., & Burns, F. (1984). High-performance programming: A framework for transforming organizations. In J. Adams (Ed.), *Transforming work* (pp. 225–242). Alexandria, VA: Miles River Press.
- North Carolina Center for Student Leadership in Ethics & Public Service (2009). Leadership resources: Transformational Leadership. Retrieved August 30, 2009, from http://www.ncsu.edu/csleps/leadership/Resource%20-%20Transformational_Style.htm.
- Ouchi, W. G. (1981). *Theory Z: How American business can meet the Japanese challenge*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Rowold, J., & Schlotz, W. (Spring 2009). Transformational and transactional leadership and followers' chronic stress. *Leadership Review*, 9, 35–48. Retrieved August 29, 2009. Available online at http://www.leadershipreview.org/2009spring/article1_spring_2009.asp.
- Sihombing, R.M., Tahulending, P.S., Agustine, U., Rumerung, C.L., Hutapea, A.D., Manalu, N.V., Simbolon, I., Mahardika, A., Purba, V., Patrisia, I., Suwandi, E.S., Sulung, N., Purba, D.H. (2021). *Manajemen Keperawatan*. Yayasan Kita Menulis. Medan.
- Schein, E. H. (1970). *Organizational psychology*. 2nd Edition. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Tannenbaum, R., & Schmidt, W. (1958). How to choose a leadership pattern. *Harvard Business Review*, 36, 95–102.
- Taylor, F. W. (1911). *The principles of scientific management*. New York, NY: Harper & Row.

- Ward, S. (2009). Leadership. About.com. Canada: Small Business. Retrieved August 26, 2009, from <http://sbinfocanada.about.com/od/leadership/g/leadership.htm>.
- White, R. K., & Lippitt R. (1960). Autocracy and democracy: An experimental inquiry. New York, NY: Harper & Row.
- Zenger, J., & Folkman, J. (2009). Ten fatal flaws that derail leaders. Harvard Business Review, 18.



DASAR KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN YANG EFEKTIF

A. PENDAHULUAN

Ketika organisasi dan pemimpin mereka terpaku pada garis bawah dan mengabaikan nilai-nilai, lingkungan yang kondusif bagi kegagalan etika akan terpelihara. Bab ini mengkaji masalah etika, hukum, dan legislatif yang memengaruhi kepemimpinan dan manajemen serta advokasi profesional. Berfokus pada pengambilan keputusan etika terapan sebagai peran kepemimpinan penting bagi manajer.

Etika adalah studi sistematis tentang perilaku dan tindakan seseorang yang seharusnya berkaitan dengan diri sendiri, manusia lain, dan lingkungan; itu adalah pembenaran atas apa yang benar atau baik dan studi tentang bagaimana seharusnya kehidupan dan hubungan seseorang, tidak harus seperti apa adanya. Etika adalah sistem perilaku dan prinsip moral yang memandu tindakan seseorang tentang benar dan salah dan tentang diri sendiri dan masyarakat pada umumnya.

Etika adalah studi sistematis tentang perilaku dan tindakan seseorang yang seharusnya berkaitan dengan diri sendiri, manusia lain, dan lingkungan.

Etika terapan membutuhkan penerapan teori etika normatif untuk masalah sehari-hari. Teori etika normatif untuk setiap profesi muncul dari tujuan profesi tersebut. Oleh karena itu, nilai dan norma profesi keperawatan memberikan dasar dan filter dari mana keputusan etika dibuat. Perawat-manajer, bagaimanapun, memiliki tanggung jawab etika yang berbeda dari perawat klinis dan tidak memiliki landasan yang jelas untuk digunakan sebagai dasar penalaran etika.

DAFTAR PUSTAKA

- American Nurses Association. (2001). Code of ethics for nurses with interpretive statements. Washington, DC: American Nurses Publishing.
- American Nurses Association. (2009). Nursing administration: Scope and standards of practice. Silver Springs, MD: American Nurses Publishing.
- Bosek, M. (2009). Identifying ethical issues from the perspective of the registered nurse. *JONA's Healthcare Law, Ethics & Regulation*, 11(3), 91–101.
- Chen, P. W. (2009, February 5). When doctors and nurses can't do the right thing. *New York, NY: Times, Health*. Retrieved November 30, 2009. from http://www.nytimes.com/2009/02/06/health/05chen.html?_r=2&emc=eta1.
- Corley, M. C., Elswick, R. K., Gorman, M., & Clor, T. (2008). Development and evaluation of a moral distress scale. *Journal of Advanced Nursing*, 33(2), 250–256.
- Crisham, P. (1985). MORAL: How can I do what is right? *Nursing Management*, 16(3), 42A–42N.
- Dahnke, M. (2009, March–April). The role of the American Nurses Association Code in ethical decision making. *Holistic Nursing Practice*, 23(2), 112–119.
- Florida Coalition of Advanced Practice Nurses. (2008, November). Advanced practice nurses: Improving access to health care and containing costs. Retrieved November 9, 2009, from <http://www.floridanurse.org/ARNPCorner/ARNPDocs/CoalitionAPNsWhitePaper2008.pdf>.
- Hanks, R. (2008). The lived experience of nursing advocacy. *Nursing Ethics*, 15(4), 468–477.
- MacMillan Dictionary. (2009). Definition of advocacy group. Accessed October 14, 2009, from <http://www.macmillan.com/dictionary/british/advocacy-group>.
- Mandias, R.J., Simbolon, S., Manalu, N.V., Elon, Y., Jainurakhma, J., Suwanto, T., Latipah, S., Amir, N., Boyoh, D.Y. (2021). Keselamatan Pasien dan Keselamatan Kesehatan Kerja dalam Keperawatan. Yayasan Kita Menulis. Medan.
- Marquis, B.L., Huston, C.J. (2012). Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application. Wolters Kluwer. Lippincott Williams & Wilkins.

- Nursing malpractice: Understanding the risks. (2003, June). In *Travel nursing 2003: Supplement to Nursing 2003*, 33(6), 7–12.
- Pope, T. (2008, April). Multi-institutional ethics committees: For rural hospitals, and urban ones too. *American Journal of Bioethics*, 8(4), 69.
- Professional liability checkup: Four common gaps often found in employer-provided liability coverage. (2009, February). *ISNA Bulletin*, 35(2), 9.
- Sinambela, M., Hasibuan, A., Makbul, R., Armus, R., Marlyono, S.G., Simarmata, M.T.M., Kuswanto, Fatmayanti, A., Manalu, N.V., Bachtiar, E., Yasa, I.W., Purba, L.I., Chaerul, M., Kato, I., Hidayatulloh, A.N., Nur, N.K. (2021). *Mitigaasi dan Manajemen Bencana*. Yayasan Kita Menulis. Medan.
- Sorbello, B. (2008, December). The nurse administrator as caring person: A synoptic analysis applying caring philosophy, Ray's ethical theory of existential authenticity, the ethic of justice, and the ethic of care. *International Journal for Human Caring*, 12(1), 44–49.
- Zomorodi, M., & Foley, B. J. (2009, June). The nature of advocacy vs. paternalism in nursing: Clarifying the 'thin line.' *Journal of Advanced Nursing*, 65(8), 1746–1752. Retrieved October 9, 2010, from <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1365-2648.2009.05023.x/pdf>.



PERAN DAN FUNGSI DALAM PERENCANAAN KEPERAWATAN

A. PENDAHULUAN

Perencanaan sangat penting untuk dan mendahului semua fungsi manajemen lainnya. Tanpa perencanaan yang memadai, proses manajemen gagal dan kebutuhan serta tujuan organisasi tidak dapat dipenuhi. Perencanaan dapat didefinisikan sebagai memutuskan terlebih dahulu apa yang harus dilakukan; siapa yang melakukannya; dan bagaimana, kapan, dan di mana itu harus dilakukan. Oleh karena itu, semua perencanaan melibatkan pemilihan di antara alternatif-alternatif.

Semua perencanaan melibatkan pilihan: sebuah kebutuhan untuk memilih dari antara alternatif. Ini menyiratkan bahwa perencanaan adalah proses proaktif dan disengaja yang mengurangi risiko dan ketidakpastian. Hal ini juga mendorong kesatuan tujuan dan kesinambungan pengeluaran energi (sumber daya manusia dan fiskal) dan mengarahkan perhatian pada tujuan organisasi. Perencanaan yang memadai juga memberi manajer beberapa cara pengendalian dan mendorong penggunaan sumber daya yang paling tepat.

Dalam perencanaan yang efektif, manajer harus mengidentifikasi tujuan jangka pendek dan jangka panjang serta perubahan yang diperlukan untuk memastikan bahwa unit akan terus mencapai tujuannya. Mengidentifikasi tujuan jangka pendek dan jangka panjang seperti itu membutuhkan keterampilan kepemimpinan seperti visi dan kreativitas, karena tidak mungkin merencanakan apa yang tidak dapat diimpikan atau dibayangkan. Demikian pula, perencanaan membutuhkan fleksibilitas dan energi—dua karakteristik kepemimpinan lainnya. Namun perencanaan juga membutuhkan

DAFTAR PUSTAKA

- Acquaye, M. & Sharp, M. (2009, May). New approach to budgeting can improve bottom line. *Hospital Home Health*, 26(5), 52–54.
- Allen, D. (2009, March 10). Time management in the age of social media. Retrieved December 11, 2009, from http://www.businessweek.com/managing/content/mar2009/ca20090310_589525.htm.
- Bennis, W., Benne, K., & Chinn, R. (1969). *The planning of change*. 2nd Edition. New York, NY: Holt, Rinehart, & Winston.
- BusinessDictionary.com (2009). Professional. Definition. Retrieved December 15, 2009, from <http://www.businessdictionary.com/definition/professional.html>.
- Camillus, J. C. (2008, May). Strategy as a wicked problem. *Harvard Business Review*, 99–106.
- Crawford, H. (2008, July 28). Are you a mover and a shaker? Authentically Speaking. Retrieved December 14, 2009, from http://halliecrawford.typepad.com/hallie_crawford/inspirational_quotes/.
- DeSilets, L., & Dickerson, P. (2008, May). SWOT is useful in your tool kit. *Journal of Continuing Education in Nursing*, 39(5), 196–197.
- Fisher, E., Goodman, D., Skinner, J., & Bronner, K. (2009, February 27). Health care spending, quality, and outcomes. More isn't always better. The Dartmouth Institute for Health Care Policy & Clinical Practice. pp. 1–6. Retrieved December 13, 2009, from http://www.dartmouthatlas.org/atlases/Spending_Brief_022709.pdf.
- Ford, J. D. & Ford, L. W. (2009). Decoding resistance to change. *Harvard Business Review*, Retrieved November 12, 2009, from <http://hbr.harvardbusiness.org/2009/04/decoding-resistance-to-change/ar/1>.
- Gratton, L., & Erickson, T. J. (2007, November). 8 ways to build collaborative teams. *Harvard Business Review*, 85(11), 100–109.
- Gröpel, P., & Kuhl, J. (2009, May). Work-life balance and subjective well-being: The mediating role of need fulfillment. *British Journal of Psychology*, 100(Part 2), 365–375.
- Heifetz, R., Grashow, A., & Linsky, M. (2009). Leadership in a (permanent) crisis. *Harvard Business Review*, 62–69.

- Huston, C. (2010). Technology in the health care workplace: Benefits, limitations, and challenges. In C. J. Huston (Ed.), *Professional issues in nursing*. 2nd Edition. Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wilkins.
- JaxWorks. (2009). The balanced scorecard concept. Retrieved November 10, 2009, from <http://www.jaxworks.com/thebalancedscorecardconcept.htm>.
- Kleier, J. (2009). Procedure competencies and job functions of the urologic advanced practice nurse. *Urologic Nursing*, 29(2), 112–117.
- Katerndahl, D. (2009). Lessons from Jurassic Park: Patients as complex adaptive systems. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*, 15(4), 755–760.
- Lewin, K. (1951). *Field theory in social sciences*. New York, NY: Harper & Row.
- Long, L., Burkett, K., & McGee, S. (2009). Promotion of safe outcomes: Incorporating evidence into policies and procedures. *Nursing Clinics of North America*, 44(1), 57–70.
- Manage time with tips that some swear by (2009, January). *Same-Day Surgery, Supplement*, 3–4.
- Manalu, N.V., Rantung, G., Antoro, B., Yudianto, A., Pragholapati, A., Damayanti, D., Manik, M.J., Sinaga, R.R., Limbong, M., Perangin-angin, M.A. (2022). *Sistem Informatika Keperawatan*. Yayasan Kita Menulis. Medan.
- Marquis, B.L., Huston, C.J. (2012). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application*. Wolters Kluwer. Lippincott Williams & Wilkins.
- Massachusetts Institute of Technology (MIT) News. (2008, April 30). Edward Lorenz, father of chaos theory and butterfly effect, dies at 90. Retrieved November 12, 2009, from <http://web.mit.edu/newsoffice/2008/obit-lorenz-0416.html>.
- Huston, C. (2008, November). Preparing nurse leaders for 2020. *Journal of Nursing Management (UK)*, 16(8), 905–911.
- Marquis, B.L., Huston, C.J. (2012). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application*. Wolters Kluwer. Lippincott Williams & Wilkins.
- Marketing Teacher. (2000–2009). SWOT analysis: Lesson. Retrieved November 10, 2009, from http://www.marketingteacher.com/Lessons/lesson_swot.htm.
- Olson, E. E., & Eoyang, G. H. (2001). *Facilitating organization change: Lessons from complexity science*. San Francisco, CA: Jossey-Boss/Pfeiffer.

- PSYBlog. (2009). How to avoid procrastination: Think concrete. Retrieved December 11, 2009, from <http://www.spring.org.uk/2009/01/how-to-avoid-procrastination-think.php>.
- Pugsley, L. (2009, May). How to . . . study effectively. *Education for Primary Care*, 20(3), 195–197.
- Pychyl, T. (2009). Ending procrastination—right now!. *Psychology Today*, 42(5), 79.
- Rae, G. (n.d.). Chaos theory: A brief introduction. Retrieved September 13, 2006, from <http://www.imho.com/grae/chaos/chaos.html>.
- Saint-Amand, A. (2008, February 6). Building an expert exchange. *Networks in decision-making*. O'Reilly Media, Inc. Retrieved April 14, 2008, from <http://en.oreilly.com/money2008/public/schedule/detail/2187>.
- Sinambela, M., Hasibuan, A., Makbul, R., Armus, R., Marlyono, S.G., Simarmata, M.T.M., Kuswanto, Fatmayanti, A., Manalu, N.V., Bachtiar, E., Yasa, I.W., Purba, L.I., Chaerul, M., Kato, I., Hidayatulloh, A.N., Nur, N.K. (2021). *Mitigasi dan Manajemen Bencana*. Yayasan Kita Menulis. Medan.
- Spidal, D. (2009, January–March). Time management. *Key Words*, 17(1), 15–17, 31.
- Sutton, R. I. (2009). How to be a good boss in a bad economy. *Harvard Business Review*, 42–50.
- Warrilow, K. (2009). Kurt Lewin—The iceman cometh! How to manage change – Freeze-unfreeze-freeze. *Ezine Articles*. Retrieved November 12, 2009, from <http://ezinearticles.com/?Kurt-Lewin—The-Iceman-Cometh!-How-to-Manage-Change—Freeze-Unfreeze-Freeze&id=2761353>.
- Webster's New World College Dictionary. (2009). Cost effectiveness—definition. Cleveland, OH: Wiley Publishing Inc. Retrieved December 11, 2009, from <http://www.your-dictionary.com/cost-effective>.



PERAN DAN FUNGSI DALAM PENGORGANISASIAN KEPERAWATAN

A. STRUKTUR ORGANISASI

Dalam dunia yang terus berubah, organisasi harus berubah sama pastinya dengan perubahan individu. Beberapa tahun terakhir telah terjadi peningkatan “perataan” organisasi, kecenderungan untuk menyusutkan struktur organisasi melalui penghilangan lapisan hierarki. Pengorganisasian mengikuti perencanaan sebagai fase kedua dari proses manajemen dan dieksplorasi dalam unit ini. Dalam fase pengorganisasian, hubungan didefinisikan, prosedur diuraikan, peralatan disiapkan, dan tugas diberikan. Pengorganisasian juga melibatkan pembentukan struktur formal yang menyediakan koordinasi atau penggunaan sumber daya sebaik mungkin untuk mencapai tujuan unit. Bab ini melihat bagaimana struktur organisasi memfasilitasi atau menghambat komunikasi, fleksibilitas, dan kepuasan kerja.

a. Struktur Organisasi Formal dan Informal

Fayol (1949) mengemukakan bahwa suatu organisasi terbentuk ketika jumlah pekerja cukup besar sehingga membutuhkan seorang supervisor. Organisasi diperlukan karena mereka menyelesaikan lebih banyak pekerjaan daripada yang dapat dilakukan oleh upaya individu. Karena orang menghabiskan sebagian besar hidup mereka dalam organisasi sosial, pribadi, dan profesional, mereka perlu memahami bagaimana struktur organisasi—formasi mereka, metode komunikasi, saluran otoritas, dan proses pengambilan keputusan.

Secara historis, keperawatan telah sering mengadopsi model pemberian perawatan pasien berdasarkan peristiwa sosial (misalnya, kekurangan keperawatan, proliferasi jenis petugas kesehatan) daripada model yang diteliti dengan baik dengan efektivitas terbukti yang mempromosikan praktik profesional. Peran kepemimpinan menuntut bahwa fokus utama pemberian perawatan pasien adalah mempromosikan model praktik profesional yang juga mengurangi biaya dan meningkatkan hasil pasien.

Mengingat kekurangan petugas layanan kesehatan yang diproyeksikan, banyak organisasi layanan kesehatan khawatir akan ada terlalu sedikit petugas layanan kesehatan untuk memberikan perawatan dengan menggunakan model yang sama yang digunakan saat ini. Badan layanan kesehatan harus mulai merencanakan dan bereksperimen sekarang—sebelum, bukan setelah, semua jawaban dan solusi ditetapkan. Karena banyak kekuatan bersatu untuk mengubah masa depan perawatan kesehatan, semua profesi harus berpikir lebih cerdas, berpikir di luar kotak, dan menemukan cara inovatif untuk mengatur dan memberikan perawatan kepada klien baik di dalam maupun di luar pengaturan perawatan akut.

DAFTAR PUSTAKA

- American Association of Colleges of Nursing. (2007, February). White paper on the education and role of the clinical nurse leader. Retrieved December 22, 2009, from <http://www.aacn.nche.edu/Publications/WhitePapers/CNL2-07.pdf>.
- American Nurses Credentialing Center. (2009a). ANCC Magnet recognition program overview. Retrieved December 16, 2009, from <http://www.nursecredentialing.org/Magnet/ProgramOverview.aspx>.
- American Nurses Credentialing Center. (2009b). Growth of the program. Retrieved December 16, 2009, from <http://www.nursecredentialing.org/Magnet/ProgramOverview/GrowthoftheProgram.aspx>.
- Beehr, T., Glazer, S., Fischer, R., Linton, L., & Hansen, C. (2009, March). Antecedents for achievement of alignment in organizations. *Journal of Occupational & Organizational Psychology*, 82(Part 1), 1–20.
- BusinessDictionary.com (2009). Organizational culture. Definition. Retrieved December 16, 2009, from <http://www.businessdictionary.com/definition/organizational-culture.html>.

- Case Management Society of America. (2008–2009). Glossary/FAQs. Case management—definition. Retrieved December 21, 2009, from <http://www.cmsa.org/Consumer/GlossaryFAQs/tabid/102/Default.aspx>.
- Cioffi, J., & Ferguson Am, L. (2009, August). Team nursing in acute care settings: Nurses' experiences. *Contemporary Nurse: A Journal for the Australian Nursing Profession*, 33(1), 2–12.
- Cowen, M., Halasyamani, L., McMurtrie, D., Hoffman, D., Polley, T., & Alexander, J. (2008, November–December). Organizational structure for addressing the attributes of the ideal healthcare delivery system . . . Including commentary by Banko PD. *Journal of Healthcare Management*, 53(6), 407–419.
- Fayol, H. (1949). *General and industrial management* (C. Storrs, Trans.). London: Isaac Pittman and Sons.
- Hugos, M. (2009, January 14). Cisco gets business agility. Blogs and discussion: Doing business in real time. The IGD Network. Retrieved December 17, 2009, from http://advice.cio.com/michael_hugos/cisco_gets_business_agility.
- Fox, S. (2006). Differentiated nursing practice: Maximizing resources or dividing an already divided profession? In C. Huston (Ed.), *Professional issues in nursing*. Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wilkins.
- French, J., & Raven, B. (1959). The bases of social power. In D. Cartwright (Ed.), *Studies in social power*. Ann Arbor, MI: University of Michigan.
- Galinski, A. D., Magee, J. C., Ena Inesi, M., & Gruenfeld, D. H. (2009). Losing touch. Power diminishes perception and perspective. *Kellogg Insight: Focus on Research*. Retrieved December 19, 2009, from http://insight.kellogg.northwestern.edu/index.php/Kellogg/article/losing_touch.
- Huston, C. (2008, April). Eleven strategies for building a personal power base. *Nursing Management*, 39(4), 58–61.
- Huston, C. (2010). The nursing profession's historic struggle to increase its power base. In C. Huston (Ed.), *Professional issues in nursing*. Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wilkins.
- Kinnear, D. (2009, November 25). 05-Flatten the organization. *Executive Leader Coach*. Retrieved December 16, 2009, from <http://exceleadercoach.com/elc/?p = 54>.
- Pinkerton, S. (2008, September–October). The MAGNET view: Pursuing ANCC magnet recognition as a system or individual organization... *American Nurses Credentialing Center. Nursing Economics*, 26(5), 323–324.

- Lewis, A. (2009, February). How to measure the outcomes of chronic disease management. *Population Health Management*, 12(1), 47–54.
- Manalu, N.V., Masruroh, Maramis, J.R., Mardiana, S.S., Ulfa, A.F., Suwanto, T., Pragholapati, A., Muniroh, S., Esther, L.D.M., Sihombing, R.M., Kurniawati. (2021). *Kepemimpinan dan Manajemen Pelayanan Keperawatan*. Yayasan Kita Menulis. Medan.
- Manthey, M. (2009). The 40th anniversary of primary nursing: Setting the record straight. *Creative Nursing*, 15(1), 36–38.
- Marquis, B.L., Huston, C.J. (2012). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application*. Wolters Kluwer. Lippincott Williams & Wilkins.
- McLaughlin, C. P., & McLaughlin, C. D. (2008). *Health policy analysis. An interdisciplinary approach*. Sudbury, MA: Jones & Bartlett.
- Paynton, S. (2009, January). The informal power of nurses for promoting patient care. *Online Journal of Issues in Nursing*, 14(1), 3.
- Pieszak, S. (2009, January). Staying on top. Personal power can overcome job burnout. *ONS Connect*, 24(1), 33.
- Robert Wood Johnson Foundation. (2009). Clinical nurse leaders as agents of change. Retrieved December 21, 2009, from <http://www.rwjf.org/pr/product.jsp?id = 39501>.
- Steele, M. (2009, August). Attachment relationships and adoption outcomes. *Children’s Mental Health Review: August 2009*. Center for Excellence in Children’s Mental Health. Retrieved December 31, 2009, from <http://www.cmh.umn.edu/ereview/Aug09.html>.
- The Magnet Recognition Program® of the American Nurses Credentialing Center. (2008, December 4). *Oncology Nursing News*. Retrieved December 17, 2009, from <http://www.oncologynursingnews.com/the-magnet-recognition-program-of-the-american-nurses-credentialing-center/article/121904/>.
- Thomas, P. (2009, January). Case management delivery models: The impact of indirect care givers on organizational outcomes. *Journal of Nursing Administration*, 39(1), 30–37.
- Thupayagale-Tshweneagae, G., & Dithole, K. (2007, July– September). Unity among nurses: An evasive concept. *Nursing Forum*, 42(3), 143–146.
- Wake Forest University Baptist Medical Center. (n.d.). Shared governance. Retrieved November 20, 2003, from <http://www.wfubmc.edu/Nursing/Shared+Governance>.



PERAN DAN FUNGSI DALAM KEPEGAWAIAN KEPERAWATAN

A. PEREKRUTAN, SELEKSI, PENEMPATAN, DAN INDOKTRINISASI KARYAWAN

Setelah perencanaan dan pengorganisasian, penempatan staf adalah fase ketiga dari proses manajemen. Dalam penempatan staf, pemimpin-manajer merekrut, memilih, menempatkan, dan mengindoktrinasi personel untuk mencapai tujuan organisasi. Langkah-langkah ini biasanya berurutan, meskipun setiap langkah memiliki saling ketergantungan dengan semua aktivitas kepegawaian yaitu:

1. Menentukan jumlah dan jenis personel yang dibutuhkan untuk memenuhi filosofi, memenuhi tanggung jawab perencanaan fiskal, dan melaksanakan sistem penyampaian perawatan pasien yang dipilih oleh rumah sakit
2. Merekrut, mewawancarai, memilih, dan menugaskan personel berdasarkan standar kinerja deskripsi pekerjaan yang telah ditetapkan
3. Gunakan sumber daya organisasi untuk induksi dan orientasi
4. Pastikan bahwa setiap karyawan disosialisasikan secara memadai terhadap nilai-nilai organisasi dan norma-norma unit
5. Gunakan penjadwalan yang kreatif dan fleksibel berdasarkan kebutuhan perawatan pasien untuk meningkatkan produktivitas dan retensi

Staffing/Kepegawaian adalah fase yang sangat penting dari proses manajemen dalam organisasi perawatan kesehatan karena organisasi semacam itu biasanya padat karya (yaitu, banyak karyawan diperlukan untuk mencapai tujuannya). Selain itu, banyak organisasi perawatan kesehatan yang

DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, R., & Kerfoot, K. (2009, September–October). The time has come for evidence-based staffing and scheduling. *Nursing Economic\$, 27(5)*, 277–279.
- Atherton, J. S. (2009). Learning and teaching; Knowles' andragogy: An angle on adult learning [On-line] UK. Retrieved December 29, 2009, from <http://www.learnin-gandteaching.info/learning/knowlesa.htm>.
- Baldomir, J. (2009, Summer). Leading in the learning organization. *Leadership Advance Online*, XVII. School of Global Leadership & Entrepreneurship Regent University. Retrieved December 30, 2009, from http://www.regent.edu/acad/global/publications/lao/issue_17/LAO_IssXVII_Baldomir.pdf.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Boivin, J. (2008, August 11). Opinion. Nursing enters a new era. Four generations healing under one hospital roof. *Nursing spectrum. NurseWeek*. Retrieved February 5, 2010, from [http://include.nurse.com/apps/pbcs.dll/article?AID = /20080811/FL02/308110018](http://include.nurse.com/apps/pbcs.dll/article?AID=/20080811/FL02/308110018).
- Buerhaus, P. I., Auerbach, D., & Staiger, D. O. (2009, July/ August). The recent surge in nurse employment: Causes and implications. *Health Affairs, 28(4)*. (Published online 12 June 2009). Retrieved December 23, 2009, from <http://content.healthaffairs.org/cgi/content/abstract/hlthaff.28.4.w657>.
- Cita, B. (2010, February). Top ten tips for fearless floating. *Nursing, 40(2)*, 57–58.
- De Grano, M., Medeiros, D., & Eitel, D. (2009, September). Accommodating individual preferences in nurse scheduling via auctions and optimization. *Health Care Management Science, 12(3)*, 228–242.
- de Jong, A., Leeman, J., & Middelkoop, E. (2009, November). Development of a nursing workload measurement instrument in burn care. *Burns, 35(7)*, 942–948.
- de Leon-Siantz, M. L., & Meleis, AL. (2007). Integrating cultural competence into nursing education and practice: 21st century action steps, *Journal of Transcultural Nursing, 18*, 865–905.
- Hinshaw, A. S. (2008, January/February). Navigating the perfect storm: Balancing a culture of safety with workforce challenges. *Nursing Research (Supplement)*,

- 57(15), S4–S10. Huston, C. (2009, April). Message from the president: The nursing shortage. *Create the Future Newsletter*, 6(4). 881 words. Retrieved December 28, 2009 from http://www.nursingsociety.org/Publications/Newsletter/Pages/april09_ctf.aspx
- Domrose, C. (2010, February 8). The sum of staffing: States consider the pros and cons of mandating RN staffing levels. *NurseWeek (West)*, 17(2), 18–19.
- Douglas, K. (2009, November/December). Getting real on evidence-based staffing. *Nursing Economic\$,* 27(6), 416–418, 421.
- Douglas, K. (2010, January–February). The human side of staffing. *Nursing Economic\$,* 28(1), 55–57, 62.
- Geiger-Brown, J., & Trinkoff, A. M. (2010, March). Is it time to pull the plug on 12-hour shifts? *Journal of Nursing Administration*, 40(3), 100–102.
- Hewlett, S. A., Sherbin, L., & Sumberg, K. (2009, July– August). How gen Y & boomers will reshape your agenda. *Harvard Business Review*, 71–76.
- Huston, C. (2010a). The current nursing shortage. In *Professional issues in nursing: Challenges and opportunities*. 2nd Edition, Chapter 5. Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wilkins.
- Huston, C. (2010b). Importing foreign nurses to meet America's demand for nurses. In *Professional issues in nursing: Challenges and opportunities*. 2nd Edition, Chapter 6. Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wilkins.
- Huston, C. (2010c). Chapter 9. Diversity in the nursing workforce. In *Professional issues in nursing: Challenges and opportunities*. 2nd Edition. Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wilkins.
- Johnson, R. (2009, March 3). Is your company a learning organization or the traditional efficient performance organization? *4Hoteliers*. Retrieved December 30, 2009, from http://www.4hoteliers.com/4hots_fshw.php?mwi=3821.
- King, W., & Marks, P. (2008). Motivating knowledge sharing through a knowledge management system. *Omega*, 36(1), 131–146.
- Knowles, M. (1970). *The modern practice of adult education: Androgogy versus pedagogy*. New York, NY: Association Press.
- Leveraging nonmonetary factors to attract top talent. (2009, March–April). *Healthcare Executive*, 24(2), 78.
- Madison, J. (2010). Socialization and mentoring. In C. Huston (Ed.), *Professional issues in nursing*. Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wilkins.

- Marquis, B.L., Huston, C.J. (2012). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application*. Wolters Kluwer. Lippincott Williams & Wilkins.
- McKay, R. A. (2009, February 21). The hiring interview is not a conversation. Retrieved December 29, 2009, from <http://www.e-bizarticles.com/the-hiring-interview-is-not-a-conversation.html>.
- McNamara, C. (1997–2008). General guidelines for conducting interviews. Free Management Library. Retrieved December 29, 2009, from <http://managementhelp.org/evaluatn/intrview.htm>.
- Patterson, C. K. (2007). The impact of generational diversity in the workplace. *Diversity Factor*, 15(3), 17–22.
- Prevost, S. S. (2010). Defining evidence-based best practices. In C. Huston (Ed.), *Professional issues in nursing*. Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wilkins.
- Roman, L. (2008, March). Nursing shortage: Looking to the future. *RN*, 71(3), 34–36, 38–41.
- Schira, M. (2007). Leadership: A peak and perk of professional development. *Nephrology Nursing Journal: Journal of the American Nephrology Nurses' Association*, 34(3), 289–294.
- Senge, P. (1994). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization*. New York, NY: Currency Doubleday.
- Smith, A. (2009, December 23). Nursing crisis looms as baby boomers age. *CNNMoney.com*. Retrieved December 28, 2009, from http://money.cnn.com/2009/12/17/news/economy/nursing_shortage/index.htm.
- Spence Laschinger, H. K., Finegan, J., & Wilk, P. (2009, November–December). New graduate burnout: The impact of professional practice environment, workplace civility, and empowerment. *Nursing Economics*, 27(6), 377–383.
- University of Michigan Health System. (2010). Program for multicultural health. Cultural competency—JCAHO and CLAS standards. Retrieved February 6, 2010, from <http://www.med.umich.edu/multicultural/ccp/CLASpage.htm>.
- VanWagner, K. (2009). Social learning theory. An overview of Bandura's social learning theory. *About.com: Psychology*. Retrieved December 30, 2009, from <http://psychology.about.com/od/developmentalpsychology/a/sociallearning.htm>
- Webster's New World College Dictionary (2009). Role model: Definition. Retrieved December 30, 2009, from <http://www.yourdictionary.com/role-model>.



PERAN DAN FUNGSI DALAM PENGARAHAN KEPERAWATAN

A. MENCIPTAKAN IKLIM YANG MEMOTIVASI

Bab ini mengulas fase keempat dari proses manajemen: mengarahkan. Fase ini juga dapat disebut sebagai koordinasi atau pengaktifan. Terlepas dari nomenklaturinya, ini adalah fase manajemen "tindakan", yang membutuhkan keterampilan kepemimpinan dan manajemen yang diperlukan untuk mencapai tujuan organisasi. Manajer mengarahkan pekerjaan bawahan mereka selama fase ini. Komponen fase mengarahkan yang dibahas dalam unit ini termasuk menciptakan iklim yang memotivasi, membangun komunikasi organisasi, mengelola konflik, memfasilitasi kolaborasi, negosiasi, dan memahami dampak perundingan bersama dan undang-undang ketenagakerjaan terhadap manajemen.

Dalam perencanaan dan pengorganisasian, manajer berusaha untuk membangun lingkungan yang kondusif untuk menyelesaikan pekerjaan. Dalam mengarahkan, manajer menetapkan rencana tersebut menjadi tindakan. Bab ini berfokus pada penciptaan iklim yang memotivasi sebagai elemen penting dalam memenuhi tujuan karyawan dan organisasi.

Jumlah dan kualitas pekerjaan yang diselesaikan oleh manajer secara langsung mencerminkan motivasi mereka dan bawahan mereka. Mengapa beberapa manajer atau karyawan lebih termotivasi daripada yang lain? Bagaimana manajer yang mengalami demotivasi mempengaruhi bawahannya? Apa yang dapat dilakukan manajer untuk membantu karyawan yang mengalami demotivasi? Masalah motivasi yang sering dihadapi oleh manajer sangatlah kompleks. Untuk menanggapi staf yang terdemotivasi, manajer membutuhkan pemahaman tentang hubungan antara motivasi dan perilaku.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Hamdan, Z. (2009). Nurse managers, diversity and conflict management. *Diversity in Health & Care*, 6(1), 31–43. Hauge, L., Skogstad, `1A., & Einarsen, S. (2009, October–
- Amabile, T. M., & Kramer, S. J. (2010, January–February). What really motivates workers. *Harvard Business Review*, 88, 44–45.
- American Nurses Association (2010). About ANA. Retrieved March 8, 2010, from <http://www.nursingworld.org/FunctionalMenuCategories/AboutANA.aspx>.
- Asbjörnson, K., & Brenner, M. (2010, winter). Leadership is a performing art. *Leader to Leader*, 2010(55), 18–23.
- Barishansky, R. M. (2009, August). Pass it on: Don't be afraid to delegate. *Journal of Emergency Medical Services*, 34(8)26, 28. Retrieved March 1, 2010, from <http://www.journals.elsevierhealth.com/periodicals/jems/article/PIIS0197251009702104/fulltext>.
- Bates, S. (2010, January 6). Are you happy in your job? The Power Speaker Blog. Retrieved February 13, 2010, from <http://www.thepowerspeakerblog.com/?cat=210>.
- Binnewies, C., Sonnentag, S., & Mojza, E. (2009, July). Feel- ing recovered and thinking about the good sides of one's work. *Journal of Occupational Health Psychology*, 14(3), 243–256.
- Bordowitz, R. (2008, May). Electronic health records: A primer. *Laboratory Medicine*, 39(5), 301–307.
- Boynton, B. (2009, November–December). How to improve your listening skills. *American Nurse Today*, 4(9), 50–51.
- December). Individual and situational predictors of work- place bullying: Why do perpetrators engage in the bullying of others? *Work & Stress*, 23(4), 349–358.
- Does your staff understand delegation? (2009, January). *OR Manager*, 25(1), 21–23.
- Faulk, J., & Savitz, L. (2009, October). Intensive care nurses' interest in clinical personal digital assistants. *Critical Care Nurse*, 29(5), 58–64.
- Forming, storming, norming, performing: Four-stage evo- lution of a top team. (2009, December). *Clinical Trials Administrator*, 7(12), 140–141.

- Gardezi, F., Lingard, L., Espin, S., Whyte, S., Orser, B., & Baker, G. (2009, July). Silence, power and communication in the operating room. *Journal of Advanced Nursing*, 65(7), 1390–1399.
- Giger, J., & Davidhizar, R. (2008). *Transcultural nursing: Assessment and intervention*. 5th Edition. St Louis, MO: Mosby Year Book.
- Haugh, R. (2006). The new union strategy: Turning the community against you. *Hospitals and Health Networks*, 80(5), 32–37.
- Hewlett, S. A., Sherbin, L., & Sumberg, K. (2009, July– August). How gen Y & boomers will reshape your agenda. *Harvard Business Review*, 87, 71–76.
- Hockley, C. (2010). Violence in nursing: The expectations and the reality. In C. J. Huston (Ed.), *Professional issues in nursing: Challenges and opportunities*. 2nd Edition.
- Huston, C. (2009, March). 10 tips for successful delegation: Improve patient care and save time by recognizing when to delegate and learning how to do it wisely. *Nursing*, 39(3), 54–56.
- Huston, C. J. (2010). Technology in the health care workplace: Benefits, limitations, and challenges. In *Professional issues in nursing: Challenges and opportunities*. 2nd Edition. Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wilkins.
- Hutchinson, M. (2009, April–June). Restorative approaches to workplace bullying: Educating nurses towards shared responsibility. *Contemporary Nurse: A Journal for the Australian Nursing Profession*, 32(1–2), 147–155.
- Inong, J. (2010). Gender differences: Evaluating how men and women communicate. *Helium*. Retrieved February 20, 2010, from <http://www.helium.com/items/952930-gender-differences-evaluating-how-men-and-women-communicate>.
- Jordan, K. W. (2009, February 17). SBAR: A communication formula for patient safety. *Boston.com*. Retrieved February 19, 2010, from <http://www.boston.com/jobs/healthcare/oncall/articles/2009/02/17/perspective/>.
- Kasianiuk, R. (2009, December 22). Need more time? 7 tips on how to delegate effectively. Retrieved February 1, 2010, from <http://www.calgarybeacon.com/2009/12/need-more-time-7-tips-on-how-to-delegate-effectively/>.
- Kentucky Board of Nursing. (2010). Decision tree for delegation to unlicensed assistive personnel (UAP). Retrieved March 1, 2010 from <http://www.kbn.ky.gov/NR/rdonlyres/E1591ED0-5C3E-425C-ACE6396268CE1774/0/DecisionTreeforDelegationtoUAP.pdf>.

- Loo, T. (n.d.) How to communicate using space. Retrieved February 20, 2010, from <http://hodu.com/space.shtml>.
- Manalu, Novita Verayanti. Nursing Services Impact on Patient Satisfaction at Kedaton Healthcare Center in Bandar Lampung Indonesia. 8ISC Proceedings: Allied Health, [S.l.], p. 152-160
- Marquis, B.L., Huston, C.J. (2012). Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application. Wolters Kluwer. Lippincott Williams & Wilkins.
- Mueller, T. (2009, June). Alternative dispute resolution: A new agenda for special education policy. *Journal of Disability Policy Studies*, 20(1), 4–13.
- Pawl, R. (2009, April). Smoothing legal rough waters with mediation. *ED Legal Letter*, 20(4), 42–43.
- Perkins, C., & Brizee, A. (2010, January 8). Audience and purpose. The OWL at Purdue. Retrieved February 20, 2010, from <http://owl.english.purdue.edu/owl/resource/590/01/>. Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wilkins.
- Hudson, K. (2009, September 28). Conflict resolution. Dynamic nursing education. Retrieved March 6, 2010, from http://dynamicnursingeducation.com/class.php?class_id=70&pid=14.
- Raica, D. (2009, November–December). Effect of action-oriented communication training on nurses' communication self-efficacy. *Medsurg Nursing*, 18(6), 343.
- Ren, T. (2010, February). Value congruence as a source of intrinsic motivation. *Kyklos*, 63(1), 94–109.
- Roche, M., Diers, D., Duffield, C., & Catling-Pauli, C. (2010). Violence toward nurses, the work environment, and patient outcomes. *Journal of Nursing Scholarship*, 42(1), 13–22.
- Skinner, B. F. (1953). *Science and human behavior*. New York: Free Press.
- Suter, E., Arndt, J., Arthur, N., Parboosingh, J., Taylor, E., & Deutschlander, S. (2009, January). Role understanding and effective communication as core competencies for collaborative practice. *Journal of Interprofessional Care*, 23(1), 41–51.
- Swinton, L. (2009, January 31). Top tips for effective delegation: Skills towards work-life balance !! Retrieved February 28, 2010, from <http://ibslibrarychandigarh.wordpress.com/2009/01/31/top-tips-for-effective-delegation-skills-towards-work-life-balance/>.
- Thompson, S. (2007, January 21). Tips for writing a good memo in business communication. *EZine Articles*. Retrieved February 29, 2007, from <http://ezinearticles.com/?Tips-for-Writing-a-Good-Memo-in-Business-Communication&id5424965>.

- Tuckman, B. W., & Jensen, M. A. C. (1977). Stages of small group development revisited. *Group and Organization Studies*, 2(4), 419.
- United States Equal Employment Opportunity Commission (USEEOC). (n.d.-a). Discrimination by type. Retrieved March 6, 2010, from <http://www.eeoc.gov/laws/types/index.cfm>.
- Urseny, L. (2007, January 26). Sticking to the agenda. *Chico Enterprise Record*, Section E, 4E.
- Vaughn, P. (2009, September–November). Collaboration and conflict management: A brief review of current thought. *Oklahoma Nurse*, 54(3), 4.
- Veres, B. (2010, January 12). Tip of the month: Delegation tips. *Future of Planning Blog*. Retrieved February 28, 2010, from <http://blog.fpanet.org/2010/01/12/delegation-tips/>.
- Vroom, V. (1964). *Work and motivation*. New York: John Wiley and Sons.
- Weihua, F., & Williams, C. (2010, January). The effects of parental involvement on students' academic self-efficacy, engagement and intrinsic motivation. *Educational Psychology*, 30(1), 53–74.
- Writing Help Central. (n.d.). Letter writing resources. Retrieved February 20, 2010, from <http://www.writinghelp-central.com/letter-writing.html>.
- Wu, A. (2009, December 19). Tips for effective delegation. Retrieved February 1, 2010, from <http://ezinearticles.com/?Tips-For-Effective-Delegation&id=3454404>.



PERAN DAN FUNGSI DALAM PENGENDALIAN KEPERAWATAN

A. *QUALITY CONTROL*

Selama fase pengendalian proses manajemen, kinerja diukur terhadap standar yang telah ditentukan sebelumnya, dan tindakan diambil untuk memperbaiki perbedaan antara standar ini dan kinerja aktual. Karyawan yang merasa bahwa mereka dapat mempengaruhi kualitas hasil di lingkungan kerja mereka mengalami tingkat motivasi dan kepuasan kerja yang lebih tinggi. Organisasi juga membutuhkan kontrol atas produktivitas, inovasi, dan hasil yang berkualitas. Dengan demikian, pengendalian tidak boleh dilihat sebagai sarana untuk menentukan keberhasilan atau kegagalan, tetapi sebagai cara untuk belajar dan berkembang, baik secara pribadi maupun profesional.

Unit ini mengeksplorasi pengendalian sebagai langkah kelima dan terakhir dalam proses manajemen. Karena proses manajemen—seperti proses keperawatan—bersifat siklus, pengendalian bukanlah tujuan itu sendiri; itu diterapkan di seluruh fase manajemen. Contoh fungsi pengendalian manajemen termasuk evaluasi berkala filosofi unit, misi, tujuan, dan sasaran; pengukuran kinerja individu dan kelompok terhadap standar yang telah ditetapkan sebelumnya; dan audit tujuan pasien dan hasil.

Kendali mutu—jenis pengendalian tertentu—mengacu pada aktivitas yang digunakan untuk mengevaluasi, memantau, atau mengatur layanan yang diberikan kepada konsumen. Agar program kontrol kualitas apa pun menjadi efektif, komponen tertentu harus ada. Pertama, program perlu didukung oleh administrasi tingkat atas; program kontrol kualitas tidak bisa hanya menjadi latihan untuk memenuhi berbagai peraturan federal dan negara bagian. Komitmen yang tulus dari lembaga yang dibuktikan dengan

DAFTAR PUSTAKA

- (The) Joint Commission (2010). Facts about the Joint Commission. Retrieved March 11, 2010, from http://www.joint-commission.org/AboutUs/Fact_Sheets/joint_commission_facts.htm
- (The) Joint Commission (2010c). Using medication reconciliation to prevent errors. Retrieved March 14, 2010, from http://www.jointcommission.org/sentinelevents/sentineleventalert/sea_35.htm.
- American Nurses Association (2009). *Scope & standards of practice. Nursing administration*. Silver Springs, MD: Nursesbooks.org.
- American Nurses Association (2010). Call for public comment. *Nursing: Scope & Standards of Practice*. Retrieved March 13, 2010, from http://www.nursingworld.org/HomepageCategory/NursingInsider/Archive_1/2010-NI/Jan10-NI/Public-Comment-Nursing-Scope-Standards.aspx.
- Darbro, N. (2009). Overview of issues related to coercion and monitoring in alternative diversion programs for nurses: A comparison to drug courts: Part 2. *Journal of Addictions Nursing*, 20(1), 24–33.
- Deming, W. E. (1986). *Out of the crisis*. Cambridge, MA: MIT Press.
- Edwards, G. (2009, August). Employers must be aware of changes in dismissal laws. *Nursing & Residential Care*, 11(8), 419–420.
- Gallo, C. L., Minsley, M. A., & Wright, J. (2009, October). Do patients say good, or not so good, things about your access staff? *Hospital Access Management*, 28(10), 109–112.
- Gaskill, M. (2008, April 21). Learning from mistakes. “Just culture” is replacing blame in some California hospitals. *NurseWeek, California*, 21(8), 14–15.
- Hagland, M. (2010, January). Show us the evidence. *Health-care Informatics*, 27(1), 34–38.
- HealthGrades (2008, April 8). Medical errors cost U.S. \$8.8 billion, result in 238,337 potentially preventable deaths according to HealthGrades Study. Retrieved March 14, 2010, from <http://www.healthgrades.com/media/DMS/pdf/HealthGradesPatientSafetyRelease2008.pdf>.
- Hospital Quality Initiative Overview (2008, July). Centers for Medicare & Medicaid Services. Retrieved March 14, 2010, from <http://www.cms.hhs.gov/HospitalQualityInits/Downloads/Hospitaloverview.pdf>

- Huston, C. (2010). Chapter 14. Medical errors: An ongoing threat to quality health care. In C. Huston (Ed.), *Professional issues in nursing: Challenges and opportunities* (2nd edition). Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wilkins.
- International Council of Nurses (2009, January 26). International Classification for Nursing Practice (ICNP®) now included as a related classification in the WHO Family of International Classifications. Retrieved October 22, 2010, from http://www.icn.ch/images/stories/documents/news/press_releases/2009_PR_03_ICNP_now_included_as_a_Related_Classification_in_the_WHO_Family_of_International_Classifications.pdf.
- Karsten, M., & Baggot, D. (2010, March). Professional coaching as an effective strategy to retaining frontline managers. *Journal of Nursing Administration*, 40(3), 140–144.
- Landro, L. (2010, March 16). New focus on averting errors: Hospital culture. *Wall Street Journal–Digital Network. Health*. Retrieved March 17, 2010, from http://online.wsj.com/article/SB10001424052748704588404575123500096433436.html?mod=WSJ_hps_MIDDLEThird-News.
- Lavizzo-Mourey, R., & Berwick, D. (2009, November). Nurses transforming care. Foreword. *American Journal of Nursing*, 109(11), 3.
- Leapfrog Group (2009). The Leapfrog Group fact sheet. Retrieved March 13, 2010, from http://www.leapfroggroup.org/about_us/leapfrog-factsheet.
- Lillibridge, J. (2010). The chemically impaired nurse: Discipline or treatment? In C. Huston (Ed.), *Professional issues in nursing* (2nd ed). Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wilkins.
- Manalu, N.V., Andrianti, S., Syarif, H., Martini, S., Yunike, Pebrianti, D., Kusumawaty, I., Farani, S., Demang, F.Y., Rozi, V.F., Hutapea, D., Fitriani, R.J., Jakri, Y. (2021). Ilmu Keperawatan Umum dan Kesehatan Masyarakat. Media Sains Indonesia. Bandung.
- Manthey, M. (2001). Reflective practice. *Creative Nursing*, 7(2), 3–5.
- Marquis, B.L., Huston, C.J. (2012). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application*. Wolters Kluwer. Lippincott Williams & Wilkins.
- Mascia, A., Richter, K., Convery, P., & Haydar, Z. (2009, April). Linking Joint Commission inpatient core measures and National Patient Safety Goals with evidence. *Baylor University Medical Center Proceedings*, 22(2), 103–111.

- McGregor, D. (1967). *The professional manager*. New York, NY: McGraw-Hill.
- MEDPAC. (2009, June). *A data book: Healthcare spending and the Medicare program*. Retrieved December 12, 2009, from <http://www.medpac.gov/chapters/Jun09DataBookSec2.pdf>.
- Modlin, H. C., & Montes, A. (1964). Narcotics addiction in physicians. *American Journal of Psychiatry*, 121, 358–363.
- Monroe, T. (2009, May). Educational innovations. Addressing substance abuse among nursing students: development of a prototype alternative-to-dismissal policy. *Journal of Nursing Education*, 48(5), 272–278.
- National Committee for Quality Assurance (2010). *HEDIS and quality measurement. NCQA 20 Years*. Retrieved March 13, 2010, from <http://www.ncqa.org/tabid/59/Default.aspx>.
- Newhouse, R. P. (2010, February). Clinical guidelines for nursing practice. Are we there yet? *Journal of Nursing Administration*, 40 (2), 57–59.
- Parkerton, P. H., Needleman, J., Pearson, M. L., Upenieks, V. V., Soban, L. M., & Yee, T. (2009, November). Lessons from nursing leaders on implementing TCAB. *American Journal of Nursing*, 109 (11), 71–76.
- Perschke, A.L. (2008, August 25). Building on the five rights. How the foundation for safe medication delivery gets stronger. *Nurse.com*. Retrieved March 14, 2010, from <http://include.nurse.com/apps/pbcs.dll/article?AID=/20080825/DC02/108250078>.
- Quality Indicator Project? Retrieved March 14, 2010, from <http://www.wha.org/qualityAndPatientSafety/marylandqip.aspx>.
- Rutherford, M. A. (2008, January). Standardized nursing language: What does it mean for nursing practice? *Online Journal of Issues in Nursing*, No. 1. Retrieved March 12, 2010, from <http://www.nursingworld.org/MainMenuCategories/ANAMarketplace/ANAPeriodicals/OJIN/TableofContents/vol132008/No1Jan08/ArticlePrevious-Topic/StandardizedNursingLanguage.aspx>.
- Touchstone, M. (2009, June). Professional development part 5: Performance evaluation. *EMS Magazine*, 38(6), 63–64.
- Wachter, R. (2010, January). Patient safety at ten: Unmistakable progress, troubling gaps. *Health Affairs*, 29(1), 165–173. Wisconsin Hospital Association (2010). *What is the Maryland*

PROFIL PENULIS

Novita Verayanti Manalu



Penulis lahir di Palembang, 3 November 1977, menyelesaikan pendidikan DIII Keperawatan tahun 1999 dan S1 Keperawatan tahun 2001 dari UNAI, S2 Keperawatan tahun 2009 dari Philippine Woman's University, dan saat ini sedang melanjutkan Pendidikan S3 di UNAIR Surabaya. Pengalaman bekerja sebagai staf Instalasi Gawat Darurat RS. Advent Bandung, lalu menjadi Dosen FIK di Universitas Advent Indonesia hingga saat ini. Penulis aktif dalam melaksanakan Tridharma Perguruan Tinggi dan menjadi Pengurus DPW *Indonesian Wound Ostomy Continence* PPNI Lampung, serta anggota penelaah Komite Etik Penelitian Kesehatan Universitas Advent Indonesia Bandung. Menjadi pembicara ilmiah dan seminar tingkat Nasional dan Internasional, dan telah menulis 18 buku Keperawatan bersama tim penulis dari berbagai penjurur daerah di Indonesia. Email Penulis: verayantimanalu@unai.edu

Kepemimpinan dan Manajemen KEPERAWATAN

Peran kepemimpinan dan fungsi manajemen dalam keperawatan dipengaruhi oleh bisnis dan keuangan yang membuat banyak orang percaya bahwa kurangnya kepemimpinan dalam manajemen tersebar luas. Menjadi jelas bahwa jika manajer ingin berfungsi secara efektif dalam industri perawatan kesehatan yang berubah dengan cepat, dibutuhkan keterampilan kepemimpinan dan manajemen yang lebih baik. Apa yang saya coba lakukan adalah menggabungkan dua elemen yang sangat penting ini: kepemimpinan dan manajemen.

Disini tidak melihat kepemimpinan hanya sebagai salah satu peran manajemen atau manajemen hanya sebagai salah satu peran kepemimpinan. Keduanya dipandang sama pentingnya dan harus terintegrasi. Saya telah berusaha untuk menunjukkan saling ketergantungan ini dengan mendefinisikan komponen kepemimpinan dan fungsi manajemen yang melekat pada semua fase proses manajemen.

Saya sangat percaya, bagaimanapun, bahwa penerapan peran terpadu ini sangat penting untuk keberhasilan dalam manajemen. Buku luar biasa ini yang berisikan informasi konsep kepemimpinan dan manajemen keperawatan, layak untuk dibaca oleh mahasiswa, perawat, dosen, dan multidisiplin kesehatan yang terintegrasi dalam manajemen keperawatan yang disusun menjadi 8 bab, yaitu:

- Bab 1 Kepemimpinan dan Manajemen yang Sukses
- Bab 2 Pandangan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan
- Bab 3 Dasar Kepemimpinan dan Manajemen yang Efektif
- Bab 4 Peran dan Fungsi dalam Perencanaan Keperawatan
- Bab 5 Peran dan Fungsi dalam Pengorganisasian Keperawatan
- Bab 6 Peran dan Fungsi dalam Kepegawaian Keperawatan
- Bab 7 Peran dan Fungsi dalam Pengarahan Keperawatan
- Bab 8 Peran dan Fungsi dalam Pengendalian Keperawatan