

Dr. Rahman Tanjung, S.E., M.M.



Sistem Informasi Pelayanan **AKADEMIK**

Pengantar: Prof. Dr. H. M. Iim Wasliman, M.Pd., M.Si.
(Guru Besar Manajemen Sumber Daya Manusia)
Editor: Opan Arifudin

Sistem Informasi Pelayanan **AKADEMIK**

Dr. Rahman Tanjung, S.E., M.M.

**Pengantar: Prof. Dr. H. M. Iim Wasliman, M.Pd., M.Si.
(Guru Besar Manajemen Sumber Daya Manusia)**

Editor: Opan Arifudin



SISTEM INFORMASI PELAYANAN AKADEMIK

Penulis:

Rahman Tanjung

Desain Cover:

Fawwaz Abyan

Tata Letak:

Atep Jejen

Editor:

Opan Arifudin

ISBN:

978-623-459-127-9

Cetakan Pertama:

November, 2022

Hak Cipta 2022, Pada Penulis

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang

Copyright © 2022

by Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung

All Right Reserved

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

PENERBIT:

WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG

(Grup CV. Widina Media Utama)

Komplek Puri Melia Asri Blok C3 No. 17 Desa Bojong Emas
Kec. Solokan Jeruk Kabupaten Bandung, Provinsi Jawa Barat

Anggota IKAPI No. 360/JBA/2020

Website: www.penerbitwidina.com

Instagram: [@penerbitwidina](https://www.instagram.com/penerbitwidina)

PRAKATA

Puji syukur mari kita panjatkan ke hadirat illahi rabbi, shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Baginda pemimpin akhir zaman, Nabi Muhammad SAW.


Implementasi Sistem Informasi Akademik merupakan sebuah kebutuhan bagi semua lembaga pendidikan dalam menyelenggarakan layanan yang berkualitas dan pemenuhan kebutuhan di era digitalisasi seperti saat ini. Buku ini merupakan hasil dari penelitian yang dilakukan secara komprehensif dalam rangka menggali dan menganalisis Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Akademik. Sehingga sangat menarik kehadiran buku ini yang menjadi pionir dalam mengulas secara mendalam terkait Implementasi Sistem Informasi Akademik, dengan memanfaatkan kekuatan manajemen dalam pelaksanaannya. Buku ini dengan demikian dapat dimanfaatkan sebagai sumber informasi tentang manfaat Sistem Informasi Akademik bagi para pihak dalam meningkatkan kualitas layanan akademik.

Buku ini juga menguraikan pentingnya seluruh elemen pendidikan dapat bersinergi dalam penyelenggaraan Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Akademik. Buku ini pun menjelaskan tentang pentingnya seluruh civitas akademik, agar dapat ikut berperan aktif dalam Implementasi Sistem Informasi Akademik dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Akademik. Penyelenggaraan proses pembelajaran saat ini sangat membutuhkan sistem informasi akademik dalam pelaksanaannya. Kebutuhan informasi yang cepat dan tepat sangat diperlukan oleh lembaga pendidikan. Sistem Informasi Akademik sangat berpengaruh positif dalam penyajian layanan akademik. SIA juga sangat penting bagi proses pengambilan keputusan para

pejabat publik pada lembaga pendidikan, sehingga kualitas kebijakan dapat dilihat langsung pada hasilnya berupa peningkatan layanan akademik. Informasi tersebut juga terkait yang berhubungan dengan aktifitas pembelajaran yang merupakan tugas pokok dan fungsi pelayanan sistem informasi akademik.

Atas nama Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Islam Nusantara Bandung sekaligus **sebagai** salah satu dosen, sangat mengapresiasi kerja kreatif dari penulis sehingga dari hasil penelitian disertasi ini dapat dibuat sebuah buku yang dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat bagi khalayak pembaca.

Bandung, 06 Juli 2022



Prof. Dr. HM Iim Wasliman, M.Pd., M.Si

PENGANTAR PENULIS

Rasa syukur yang teramat dalam dan tiada kata lain yang patut kami ucapkan selain mengucap rasa syukur. Karena berkat rahmat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa, buku ini berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Akademik”. Di era yang serba milenial ini, penting bagi kampus untuk memperbarui sistem administrasi di kampus dengan menggunakan Sistem Informasi Akademik yang Terpadu. Selain menghemat waktu dan tenaga, semua pihak baik itu dosen, mahasiswa, karyawan bagian administrasi, bagian keuangan dan bagian-bagian lain dapat memperoleh data yang selalu terbaru secara *realtime*. Sistem Informasi Akademik merupakan suatu sistem yang dirancang untuk keperluan pengelolaan data-data akademik dengan penerapan teknologi komputer baik *hardware* maupun *software* sehingga seluruh proses kegiatan akademik dapat terkelola menjadi informasi yang bermanfaat dalam pengelolaan manajemen perguruan tinggi dan pengambilan keputusan-keputusan bagi pengambil keputusan atau top manajemen di lingkungan perguruan tinggi.

Sistem akademik ini bertujuan untuk mendukung penyelenggaraan pendidikan, sehingga perguruan tinggi dapat menyediakan layanan informasi yang lebih baik dan efektif kepada komunitas-nya, baik di dalam maupun di luar perguruan tinggi tersebut melalui internet. Berbagai kebutuhan dalam bidang pendidikan baik peraturan yang melingkupinya sedemikian tinggi, sehingga pengelolaan akademik dalam suatu lembaga pendidikan menjadi pekerjaan yang sangat menguras waktu, tenaga dan pikiran. Dengan adanya suatu sistem, diharapkan pengolahan data antara *user* dan bagian sistem akademik yang menerima inputan dari mahasiswa serta transaksi kegiatan

perkuliahan dan kegiatan administrasi antara mahasiswa dan perguruan tinggi tersebut dapat berlangsung dengan baik. Keunggulan dari Sistem Informasi Akademik (SIKAD) ini diantaranya dirancang untuk bisa mengolah semua informasi yang ada secara terintegrasi, sehingga data yang tersedia selalu terbaru (*up to date*) secara *realtime*.

Akan tetapi pada akhirnya kami mengakui bahwa tulisan ini terdapat beberapa kekurangan dan jauh dari kata sempurna, karena sejatinya kesempurnaan hanyalah milik Tuhan semata. Maka dari itu, kami dengan senang hati secara terbuka untuk menerima berbagai kritik dan saran dari para pembaca sekalian, hal tersebut tentu sangat diperlukan sebagai bagian dari upaya kami untuk terus melakukan perbaikan dan penyempurnaan karya selanjutnya di masa yang akan datang. Terakhir, ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan turut andil dalam seluruh rangkaian proses penyusunan dan penerbitan buku ini, sehingga buku ini bisa hadir di hadapan sidang pembaca. Semoga buku ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan kontribusi bagi pembangunan ilmu pengetahuan di Indonesia, khususnya terkait “Sistem Informasi Pelayanan Akademik”.

November, 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	iii
PENGANTAR PENULIS	v
DAFTAR ISI	vii
BAGIAN PERTAMA : GAMBARAN UMUM	1
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Pengenalan Sistem Informasi Pelayanan Akademik.....	1
B. Tujuan dan Ruang Lingkup Kajian	19
C. Manfaat Kajian	19
D. Metode Kajian	20
BAGIAN KEDUA : KAJIAN PUSTAKA DAN KONSEPTUAL	23
BAB 2 KAJIAN TEORI DAN FILOSOFIS	23
A. Sistem Informasi Pelayanan Akademik Dalam Perspektif Syariat Islam.....	23
B. Sistem Informasi Pelayanan Akademik Dalam Perspektif Filosofis	25
C. Sistem Informasi Pelayanan Akademik Dalam Perspektif Sistem Nilai	28
D. Sistem Informasi Pelayanan Akademik Dalam Perspektif Teoritis	34
BAB 3 KONSEP MUTU PELAYANAN AKADEMIK BERBASIS	
SISTEM INFORMASI	41
A. Pengertian dan Ruang Lingkup Manajemen	41
B. Pengertian dan Ruang Lingkup Sistem Informasi Akademik	50
C. Pengertian dan Ruang Lingkup Mutu Pelayanan	63

BAGIAN KETIGA : ANALISIS, PEMBAHASAN DAN PENUTUP	73
BAB 4 IMPELENTASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK.....	73
A. Hasil Penelitian Implementasi Sistem Informasi Akademik	73
B. Perbandingan Pelaksanaan Sistem Informasi Akademik di STIT Rakeyan Santang Karawang dan STEI Al-Amar	99
BAB 5 PENUTUP.....	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran Atau Rekomendasi	107
C. Model Pengembnagan Sistem Informasi Akademik.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	119
GLOSARIUM	125
INDEKS	131
PROFIL PENULIS.....	133

BAGIAN PERTAMA : GAMBARAN UMUM



PENDAHULUAN

A. PENGENALAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN AKADEMIK

Dewasa ini persaingan dalam institusi perguruan tinggi nampak semakin ketat. Perubahan dunia yang begitu cepat dalam hal kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi (produk, jasa maupun proses) serta kehidupan sosial ekonomi masyarakat, mendorong perlu diadakannya suatu langkah antisipasi melalui kebijaksanaan dan strategi perguruan tinggi agar nantinya tetap bisa *survive* dalam segala bidang dan segala situasi dan kondisi.

Mutu pelayanan pada pendidikan menjadi faktor utama dalam kemajuan sebuah lembaga pendidikan. Hal ini menjadi faktor utama kepuasan pelanggan pendidikan. Adapun mutu pelayanan merupakan ukuran dari sebuah standar yang dimiliki oleh sebuah lembaga pendidikan yang berkualitas. Sehingga sangat penting lembaga pendidikan dalam hal ini perguruan tinggi memiliki pelayanan yang bermutu.

BAGIAN KEDUA : KAJIAN PUSTAKA DAN KONSEPTUAL



KAJIAN TEORI DAN FILOSOFIS

A. SISTEM INFORMASI PELAYANAN AKADEMIK DALAM PERSPEKTIF SYARIAT ISLAM

Sistem informasi akademik ini menjadikan Al-qur'an dan Hadist Nabi Muhammad SAW sebagai pondasi dalam meneliti implementasi sistem informasi akademik dalam meningkatkan kualitas pelayanan akademik perguruan tinggi. Dasar agama dimaknai dijadikannya Al-qur'an dan Hadist Nabi sebagai sumber segala sumber hukum dalam pendidikan sehingga dijadikan pondasi segala macam tindakan yang dilakukan manusia sebagai dasar pengabdian kepada Allah Swt.

Buku sistem informasi akademik ini disusun atas dasar dasar agama yang merujuk pada:

1. Al-qur'an

Firman Allah SWT yang berkaitan dengan implementasi sistem informasi akademik dalam meningkatkan kualitas pelayanan perguruan tinggi yang dalam Islam berupaya menghasilkan sebuah kualitas merupakan pondasi awal



KONSEP MUTU PELAYANAN AKADEMIK BERBASIS SISTEM INFORMASI

A. PENGERTIAN DAN RUANG LINGKUP MANAJEMEN

Manajemen pendidikan merupakan suatu bentuk kerja sama sekelompok manusia, baik studi dan praktik operasional penyelenggaraan pendidikan dalam upaya mewujudkan tujuan pendidikan secara efektif dan efisien. Hallinger & Kovacevic sebagaimana dikutip Ernawati (2021) menemukan bahwa ‘basis pengetahuan manajemen atau administrasi Pendidikan telah tumbuh secara dramatis sejak 1960 dengan percepatan laju pertumbuhan dan peningkatan keragaman *gender* dan geografis selama dua dekade terakhir’.

Menurut Macasawang (2020), dalam analisis dan penelaahannya terkait *Access And Use Of Ict In School Management In Mindanao State University Main Campus* mengemukakan bahwa “*School management remains a vital factor for any academic achievement in a university. Thus, refining an educational institution’s capacity in running its organization has become an important venture*”.

BAGIAN KETIGA : ANALISIS, PEMBAHASAN DAN PENUTUP



IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK

A. HASIL PENELITIAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK

Berdasarkan hasil analisis dan penelaahan bahwa, implementasi sistem informasi akademik dalam meningkatkan kualitas pelayanan akademik belum optimal dilakukan sesuai tahapan manajemen. Hal ini terjadi karena belum mengoptimalkan setiap fungsi manajemen dalam pelaksanaannya. Seperti dinyatakan Henry Fayol (2000) bahwa, pengertian manajemen adalah ‘proses yang terdiri dari kegiatan untuk merencanakan, mengorganisasikan, menggerakkan dan mengkoordinasikan sumber daya manusia (SDM), serta mengadakan pengendalian dalam rangka untuk mencapai tujuan yang akan dicapainya’.

Perguruan tinggi belum mampu mengoptimalkan fungsi-fungsi manajemen pendidikan yang mencakup perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengendalian, hambatan dan solusi implementasi sistem

A square graphic with a dark gray background and a white border. Inside, the word "BAB" is written in a white serif font at the top, and a large white number "5" is centered below it.

BAB
5

PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Umum

Implementasi sistem informasi akademik dalam meningkatkan kualitas pelayanan akademik di STIT Rakeyan Santang Karawang dan STEI Al Amar Subang sudah berjalan namun belum optimal dilakukan sesuai tahapan manajemen. Hal ini berimplikasi pada peningkatan pelayanan akademik yang terhambat berbagai kendala di antaranya: belum terbangun kebiasaan penggunaan sistem informasi akademik baik oleh dosen maupun mahasiswa, belum ada tenaga kependidikan pengelola sistem informasi dari bidang ilmu komputer atau informatika, dan keterbatasan anggaran yang dimiliki baik dalam operasional dan penyediaan sarana prasarana yang memadai untuk Puskom/ Pustipad.

2. Khusus

- a. Dalam merencanakan sistem informasi akademik, pemahaman tentang pentingnya sistem informasi akademik berbasis teknologi informasi sangat diperlukan dan didukung analisa dengan mencari data melalui studi

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Arikunto. (1993), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto. (2010). *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara
- Bafadal. (2008). *Manajemen Perlengkapan Sekolah*. Jakarta: Bumi. Aksara.
- Crosby. (1979). *Quality is free: The Art of Making Quality Certain*. New York: New American Library.
- Damin. (2010). *Profesionalisasi dan Etika Profesi Guru*. Bandung: Alfabeta.
- Daryanto (2015). *Supervisi Pembelajaran*. Yogyakarta: Gava Media.
- Deming. (1986). *Out Of The Crisis*. Cambridge University Press
- Deming. (1982). *Guide to Quality Control*. Cambridge: Massachuseet Institute of Technology.
- Handoko. (2003). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Isikawa. (1985). *What is Total Quality Control? (The Japanese way)*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs.
- Kadarman. (2001). *Pengantar Ilmu Manajemen*. Jakarta: Prenhallindo.
- Kemdikbud. (2017). *Panduan Kerja Kepala Sekolah*. Jakarta: Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan.
- Kusnandar. 2007. *Guru Professional Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) Dan Sukses Dalam Sertifikasi Guru*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Lincoln, & Guba. (1985). *Naturalistic Inquiry*. California: Sage.
- Miles & Huberman. (1984), *Analisis Data Kualitatif. Terjemahan oleh. Tjetjep Rohendi Rohidi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Mulyasa. (2009). *Menjadi Guru Profesional; Menciptakan Pembelajaran Kreatif dan Menyenangkan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moleong. (2000). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasution. (1988). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsiti.
- Nawawi. (2005). *Manajemen Strategik*. Yogyakarta :Gajah Mada Pers.
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*. Edisi.4. Jakarta : Salemba Medika.
- Purwanto. (2017). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Sadulloh. (2009). *Filsafat pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sahertian. (2000). *Supervisi pendidikan dalam rangka Inservice Education*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sahertian. (2008). *Konsep Dasar dan Teknik Supervisi Pendidikan*. Jakarta: Rieneka Cipta.
- Sallis. (2006). *Total Quality Management, terj., Ahmad Ali Riyadi*. Yogyakarta: Ircisod
- Sanusi. (2017). *Sistem Nilai. Edisi Kedua*. Bandung: Nuansa
- Sauri. (2010). *Meretas Pendidikan Nilai*. Bandung: CV. Arfino Raya
- Spanbauer. (1989). *A Quality System for Education*. Winsconsin: ASQC Quality Press.
- Suandy, E. (2001). *Perencanaan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat

- Subari. (2004). *Supervisi Pendidikan Dalam Rangka Perbaikan Situasi Mengajar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudiyono (2011). *Supervisi Pendidikan*. Yogyakarta: Gava Media
- Sudjana. (2000). *Penelitian Dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Sudrajat. (2011). *Pedoman Praktis Manajemen Perawatan Mesin Industri*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardan. (2010). *Supervisi Profesional Layanan Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di Era Otonomi Daerah. Edisi Ketiga*. Bandung: Alfabeta.
- Suparno. (1997). *Filsafat Konstruktivisme dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Suyanto, dan Jihad. (2013). *Menjadi Guru Profesional, Strategi meningkatkan Kualifikasi dan Kualitas Guru di Era Global*. Jakarta: Esensi Erlangga Group.
- Uno. (2007). *Model Pembelajaran Menciptakan Proses Belajar. Mengajar yang Kreatif dan Efektif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Usman. (2009). *Manajemen Teori, Praktek Dan Riset Pendidikan*, Jakarta: Bumi Aksara.

Jurnal:

- Ahmad dan Saefurohman. (2020). *Teacher's Perception of Academic Supervision of the School Headmaster*. Utopía y Praxis Latinoamericana Universidad del Zulia, 25 (6), 289-302.
- Asrowi. (2021). *Perencanaan Dan Pelaksanaan Supervisi Pendidikan Serta Ugensinya*. Jurnal Aksioma Al-Asas: Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini. 2 (1), 1-17.
- Khasanah, et all. (2019). *The Implementation Of Principals' Academic Supervision In Improving Teachers' Professionalism In The State Primary Schools*. International Journal Of Scientific & Technology Research, 8 (8), 1107-1115.
- Masnun. (2017). *Mengefektifkan Supervisi Akademik Dalam Upaya Meningkatkan Kompetensi Guru Kelas Dalam Proses Pembelajaran Semester Satu Tahun Pelajaran 2016/2017 SD Negeri 27 Ampenan*. JIME: Jurnal Pendidikan, 3(1), 27-34.
- Mukhtar, et all. (2020). *Collegial Supervision to Improve the Quality of Education*. International Journal of Innovation, Creativity and Change, 13 (11), 1260-1280.
- Novianti. (2015). *Pelaksanaan Supervisi Akademik Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru*. Jurnal Manajer Pendidikan. 9 (2), 350-358.
- Nurhayati. (2013). *Upaya Peningkatan Kompetensi Guru dengan Supervisi Akademik di Madrasah Ibtidaiyah Yaspuri Lowokwaru Malang*. Jurnal Pendidikan 1 (1), 48-52.
- Nuryati. (2015). *Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Lingkup Intra dan Ekstra Sekolah*. Jurnal Cendikia 4 (1), 11-17.
- Rahabav (2016). *The Effectiveness of Academic Supervision for Teachers*. Journal of Education and Practice. 7 (11), 47-55.

- Riany, et all (2020). *School Principal's Strategy in Developing Teacher's Professional Competencies to Improve Educational Quality*. Journal of Social Work and Science Education, 1 (3), 214-220.
- Selvia. (2016). *Implementasi Supervisi Akademik Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Profesionalisme Guru*. Jurnal Manajer Pendidikan 9 (1), 43-49.
- Suwartini. (2017). *Supervisi Akademik Kepala Sekolah, Profesionalisme Guru Dan Mutu Pendidikan*. Jurnal Administrasi Pendidikan 24 (2), 62-70.
- Tanjung, et all (2021). *Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Sekolah Dasar*. Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan 4 (4), 291-296.
- Yusuf, et all. (2019). *Integrated Quality Management Practices in the Technical and Vocational Education in Indonesia: A Lesson from the SMKN 7 Samarinda, East Kalimantan Province*. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 224 (45), 90-93.
- Zulfikar, et all. (2017). *Supervisi Akademik Oleh Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kompetensi Profesional Guru SD Negeri 2 Calang Kabupaten Aceh Jaya*. Jurnal Magister Administrasi Pendidikan, 5(3), 1-9.

Peraturan:

Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 Tentang Standar Nasional Pendidikan.

Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2022 Tentang Perubahan Atas PP 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan.

Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2008 Tentang Guru

Permendikbudristek Nomor 40 Tahun 2021 tentang Penugasan Guru Sebagai Kepala Sekolah

Permendiknas Nomor 13 Tahun 2007 tentang Standar Kepala Sekolah/Madrasah

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional

Undang – Undang Guru Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru Dan Dosen

Sumber Lainnya:

Departemen Agama RI. (1998). *Al Qur'an dan Terjemahan*. Semarang: Asy-Syifa'

Rencana Strategis Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan 2020-2024.

INDEKS

A

acuracy, 62, 110
aesteties, 61, 109
akademik, iii, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13,
14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 25, 28, 32, 33,
43, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 62, 66, 67, 68, 69,
70, 71, 72, 73, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82,
83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 92, 93, 94, 95,
96, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 111

B

Boundary, 109

C

comfermence to specification, 61, 111
Components, 109
concistency, 61, 110

D

durability, 61, 109

E

easy of use, 61, 110
Environments, 109

F

feature, 18, 61, 109

I

Informasi, iii, 2, 3, 4, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14,
15, 16, 17, 31, 32, 45, 46, 47, 48, 49, 51, 52,

53, 54, 55, 56, 67, 68, 71, 72, 73, 74, 75, 76,
78, 79, 80, 82, 84, 85, 93, 94, 95, 99, 100,
101, 102, 104, 109, 111, 112

Input, 109

Interface, 109

K

Konstruktivisme, 21, 110
koordinasi, 41, 55, 77, 78, 102, 110
Kualitas informasi, 6, 32, 110

M

manajemen, iii, 5, 8, 9, 11, 15, 17, 26, 28,
29, 30, 31, 32, 33, 35, 36, 37, 40, 41, 43, 48,
50, 52, 53, 54, 55, 56, 59, 63, 64, 65, 66, 67,
69, 70, 71, 72, 74, 75, 77, 80, 81, 85, 86, 87,
90, 91, 94, 95, 98, 110
Manajemen pendidikan, 30, 35, 36, 37, 42,
53, 81, 110
mutu, 1, 2, 6, 10, 14, 26, 33, 43, 47, 48, 56,
57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 81, 87, 94,
96, 100, 101, 104, 110

O

Objectives, 110
Output, 111

P

pelayanan, 1, 2, 3, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 15,
17, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 31,
33, 48, 57, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 68, 69,
71, 73, 74, 75, 76, 77, 80, 83, 86, 87, 88, 89,
90, 92, 93, 94, 95, 98, 99, 101, 103, 104,
109, 110, 111
Pengarahan, 9, 40, 73, 74, 99, 101, 111

Pengendalian, 9, 41, 42, 78, 79, 99, 101, 111
Pengetahuan, 7, 47, 111
Pengorganisasian, 9, 39, 71, 111
perencanaan, 29, 31, 35, 36, 38, 39, 40, 42, 55, 56, 63, 66, 68, 69, 70, 71, 72, 74, 78, 86, 87, 91, 95, 100, 111
performa, 61, 110
personal interface, 61, 109
Process, 59, 111

R

relevant, 32, 110
reliability, 61, 109

S

SDM, 15, 17, 30, 40, 48, 66, 73, 74, 75, 110, 111
serviseability, 61, 110
SIKAD, iii, 11, 14, 32, 48, 67, 72, 111

T

TIK, 2, 4, 8, 9, 10, 11, 15, 112
timelines, 61, 112
timely, 32, 110

U

uniformity, 61, 111

PROFIL PENULIS

Dr. Rahman Tanjung, S.E., M.M



Penulis memiliki nama lengkap Rahman Tanjung lahir di Karawang 12 Januari 1981. Menikah dengan Neng Sri Ekawati dan saat ini dikaruniai 2 anak soleh dan solehah Azka dan Azkia. Saat ini berprofesi sebagai PNS dengan jabatan Widyaiswara - Ahli Madya Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Bidang Pendidikan Dan Pelatihan Kabupaten Karawang. Menamatkan pendidikan dasar di SDN Nagasari VII Karawang, jenjang menengah pertama di SMPN 2 Karawang, menengah atas di SMAN 1 Karawang dan melanjutkan Pendidikan jenjang sarjana di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen UNSOED Purwokerto, Magister Manajemen Konsentrasi MSDM STIE Kampus Ungu Jakarta, dan program Doktor Ilmu Pendidikan Universitas Islam Nusantara Bandung.

Riwayat pekerjaan penulis yakni sebagai berikut:

- Kasi. Pemakaman pada Dinas Cipta Karya Kab. Karawang Tahun 2010
- Kasie Bina Lembaga Tahun 2010
- Kasi Ekonomi dan Pembangunan pada Kecamatan Rawamerta Tahun 2011
- Kasi Tanggap Darurat pada Dinas Sosial dan Penanggulangan Bencana Kabupaten Karawang tahun 2012
- Kasubag. Bina Pemberdayaan Ekonomi Daerah Bidang II pada Bagian Perekonomian Setda Kabupaten Karawang Tahun 2013
- Kasi Pendaftaran, Pendataan dan Penetapan pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kab. Karawang-Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Tahun 2015
- Kepala Sub Bidang Pendaftaran dan Penetapan Bidang Pajak Daerah Lainnya pada Badan Pendapatan Daerah Kab. Karawang Tahun 2016
- Kepala Sub Bidang Regulasi Dan Penyuluhan Pajak Daerah Tahun 2018
- Widyaiswara - Ahli Madya Tahun 2020

Penulis sudah menghasilkan berbagai judul buku dan produktif menghasilkan berbagai jurnal ilmiah baik nasional maupun internasional. Saat ini penulis aktif sebagai reviewer pada jurnal nasional, dan pembicara pada berbagai seminar nasional.

Sistem Informasi Pelayanan AKADEMIK

Di era yang serba milenial ini, penting bagi kampus untuk memperbarui sistem administrasi di kampus dengan menggunakan Sistem Informasi Akademik yang Terpadu. Selain menghemat waktu dan tenaga, semua pihak baik itu dosen, mahasiswa, karyawan bagian administrasi, bagian keuangan dan bagian-bagian lain dapat memperoleh data yang selalu terbaru secara realtime. Sistem Informasi Akademik merupakan suatu sistem yang dirancang untuk keperluan pengelolaan data-data akademik dengan penerapan teknologi komputer baik hardware maupun software sehingga seluruh proses kegiatan akademik dapat terkelola menjadi informasi yang bermanfaat dalam pengelolaan manajemen perguruan tinggi dan pengambilan keputusan-keputusan bagi pengambil keputusan atau top manajemen di lingkungan perguruan tinggi. Sistem akademik ini bertujuan untuk mendukung penyelenggaraan pendidikan, sehingga perguruan tinggi dapat menyediakan layanan informasi yang lebih baik dan efektif kepada komunitasnya, baik didalam maupun diluar perguruan tinggi tersebut melalui internet.

Berbagai kebutuhan dalam bidang pendidikan maupun peraturan yang melingkupinya sedemikian tinggi, sehingga pengelolaan akademik dalam suatu lembaga pendidikan menjadi pekerjaan yang sangat menguras waktu, tenaga dan pikiran. Dengan adanya suatu sistem, diharapkan pengolahan data antara user dan bagian sistem akademik yang menerima inputan dari mahasiswa serta transaksi kegiatan perkuliahan dan kegiatan administrasi antara mahasiswa dan perguruan tinggi tersebut dapat berlangsung dengan baik. Keunggulan dari Sistem Informasi Akademik (SIKAD) ini diantaranya dirancang untuk bisa mengolah semua informasi yang ada secara terintegrasi, sehingga data yang tersedia selalu terbaru (up to date) secara realtime. Selain itu, karena basis datanya terpusat, Siakad bisa meminimalisir terjadinya duplikasi data yang lazim ditemui pada sistem manual. SIKAD ini juga bisa berfungsi sebagai pusat informasi.